



居 家 养 老 服 务 认 证 实 施 规 则

CQC/SSGZ JJYL0001-2026

居家养老服务认证实施规则
(版本号: A/0)



2026年5月29日发布

2026年5月29日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 认证单元划分	1
6 样本选取方案	2
7 认证模式	3
8 认证实施程序	4
9 认证变更	错误！未定义书签。
10 认证评分和结果	错误！未定义书签。
11 认证证书状态管理规定	11
12 认证证书及标志要求	12
13 审查人日数	13

1 目的和适用范围

为规范居家养老服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对居家养老服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请居家养老服务认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于提供居家养老上门服务机构居家养老服务认证。

2 认证依据

GB/T 43153-2023 《居家养老上门服务基本规范》

3 认证范围

本规则适用于居家养老服务认证，认证范围应表述为居家养老服务活动（可针对细分认证单元作进一步表述）。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；

认证领域：SC18 卫生保健和社会福利服务-养老及其他社会福利服务

5 认证单元划分

根据居家养老服务组织的业态特点，其认证单元划分如下：

序号	认证单元名称	认证单元说明	认证依据
1	生活照料服务	指围绕居家老年人日常生活需求提供的上门协助类服务，包括助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务，重点满足老年人居家生活便利、安全 and 基本生活协助需求。	GB/T 43153-2023 《居家养老上门服务基本规范》 5.1
2	基础照护服务	指针对居家老年人身体照护和基础护理需求提供的服务，包括生活照护、排泄护理、护理协助、用药照护、康复护理等服务。	GB/T 43153-2023 《居家养老上门服务基本规范》 5.2
3	健康管理服务	指围绕居家老年人健康状况开展的信息采集、健康监测、健康咨询、健康干预等服务，包括建立健康档案、常规生理指标监测、防跌倒及疾病预防指导、慢病调理等服务。	GB/T 43153-2023 《居家养老上门服务基本规范》 5.3
4	探访关爱服务	指通过上门探访、电话呼叫响应、紧急求助协助等方式，了解老年人健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居住环境和服务需求，并提供必要应急协助的服务。	GB/T 43153-2023 《居家养老上门服务基本规范》 5.4



5	精神慰藉服务	指通过陪伴支持、情绪疏导、心理慰藉等方式，为居家老年人提供情感关怀、心理支持和精神关爱的服务。	GB/T 43153-2023《居家养老上门服务基本规范》5.5
6	委托代办服务	指接受老年人或其监护人委托，为老年人提供代购、代办、代缴等服务，包括购买日常生活用品、订票及预约车辆，取送信函、文件和物品，申请法律援助或救助服务，代缴水、电、气、通讯费等日常费用。	GB/T 43153-2023《居家养老上门服务基本规范》5.6
7	家庭生活环境适老化改造服务	指根据老年人家庭生活环境和适老化改造需求评估结果，提供改造方案、基础改造和专项改造等服务，包括防滑、防撞、防走失等物理环境改造及相关设备用品配置，以及健康监测、安防报警、远程控制等智能家居产品配置安装和使用指导。	GB/T 43153-2023《居家养老上门服务基本规范》5.7
8	其他个性化服务	指除上述服务项目外，服务组织根据老年人能力评估结果、个性化需求及合同约定提供的其他居家养老上门服务。该单元应以不超出居家养老上门服务活动边界为前提，并在认证申请、服务合同、服务方案和评价准则中明确具体服务内容、服务流程、风险控制要求和适用评价要求。	GB/T 43153-2023《居家养老上门服务基本规范》4.3.1 h)，并结合实际服务内容适用第5章相关条款

6 样本选取方案

6.1 样本选取

根据申请组织居家养老服务认证单元的特点和认证模式的选择，考虑样本的选择，并关注与服务提供直接相关的核心过程和要素：

- 关注认证单元涉及的服务过程，覆盖运行记录审核和现场观察，每个过程至少覆盖 2 个样本。
- 关注设施设备、人员等，覆盖运行记录审核和现场观察，每类至少覆盖 2 个样本。
- 关注关键绩效指标数据、顾客满意度等数据的统计及分析。

6.2 多场所抽样

对具有一个以上服务场所的**申请**组织而言，通常，初次认证及后续的监督宜在**申请**组织认证范围内的每个场所进行。由于认证活动往往受到时效性和经济条件等因素的制约，因此，当组织在同一个服务系统下，提供的服务不会或不易因其服务场所的变化而显著影响顾客体验或服务提供结果时，可基于风险评估的结果并在同时满足以下条件的情况下，按《CNAS-TRC-018:2023 多场所组织服务认证实施指南》**要求对这些场所进行抽样审查**：

- 组织的所有场所同属一个服务系统，各场所提供的服务内容、实施的服务流程和执行的服务标准/规范相同，且不会因场所不同而影响服务提供和交付的结果；
- 所有的场所均处于组织（或中心职能）的一个集中管理和监督之下，并服从于组织（或中心职能）的持续监督和内部审核；
- 各场所相对独立。

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。