



# 服 务 认 证 规 则

CQC/SSGZ DTWB0001-2025

---



## 电梯设备维保服务认证实施规则

(版本号: A/1)

2025-11-19 发布      2026-05-15 修订      2026-05-15 实施

---

中国质量认证中心



## 前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。

2026 年 5 月 15 日第一次修订，修订内容：

1. 认证依据由 CQC/GF DTWB0001-2025 《电梯设备维保服务技术规范》改为 T/CEA 8017—2026 《电梯、自动扶梯和自动人行道维保服务机构分级》。

2. 增加授予认证的条件、监督审查后的认证决定、更新、扩大认证范围、证书内容的信息。





1 适用范围

本规则适用于中国质量认证中心对电梯设备维保服务进行认证的活动，不包括电梯设备的安装交付活动。

本规则所指的电梯设备为安装完成并经检验合格的电梯、自动扶梯和自动人行道。（GB/T 34146-2017《电梯、自动扶梯和自动人行道运行服务规范》）

2 认证依据

T/CEA 8017—2026《电梯、自动扶梯和自动人行道维保服务机构分级》

3 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证

认证领域：SC15 保养和修理服务

4 认证范围

本规则的认证范围是某个设区的市内组织对电梯设备维保的相关服务活动。

5 单元划分

根据申请认证组织在同一设区的市地理范围内维保电梯设备的类型进行单元划分，具体如下：

| 认证单元名称         | 认证单元说明                          | 认证依据                                   |
|----------------|---------------------------------|----------------------------------------|
| 电梯维保服务         | 申请认证的组织对电梯进行维保服务的过程及管理。         | T/CEA 8017—2026《电梯、自动扶梯和自动人行道维保服务机构分级》 |
| 自动扶梯/自动人行道维保服务 | 申请认证的组织对自动扶梯/自动人行道进行维保服务的过程及管理。 | T/CEA 8017—2026《电梯、自动扶梯和自动人行道维保服务机构分级》 |

注 1：对每个认证单元颁发证书，以明示不同认证单元的服务等级。

6 认证模式

6.1 认证模式的组合

本服务认证遵循“初次认证 + 保持认证(监督)”的组合方式，适用的服务认证模式(由一种或多种认证模式组成)包括:

| 选用的服务认证模式                                                                | 认证周期     | 服务认证模式组合 |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| (1) 公开的服务特性检验，简称模式 A；<br>(2) 神秘顾客(暗访)服务特性检验，简称模式 B<br>(3) 服务管理审查，简称模式 I。 | 初次认证     | A+B+I    |
|                                                                          | 认证保持（监督） |          |
|                                                                          | 再认证      |          |

6.2 服务体验测评人员要求

- (1) 有测评的基本理论知识和一定的实践经验，能基于服务体验做出独立、客观、公正的判断；
- (2) 通过该项服务认证规则的专项培训；
- (3) 熟悉该专业适用的 T/CEA 8017—2026《电梯、自动扶梯和自动人行道维保服务机构分级》等要求。

7 样本选取方案

所有样本应是随机获取，每个认证单元抽样方案具体如下表所示：

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心丁超，联系电话：0532-68722671，联系邮箱：[dingchao@cqc.com.cn](mailto:dingchao@cqc.com.cn)。