

优 质 服 务 模 型 认 证 实 施 规 则

CQC/SSGZ YZFW0001-2025

优质服务模型认证实施规则

(版本号: A/0)

2025年9月3日发布

2026年6月25日修订

2026年6月25日实施

中国质量认证中心

前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。



目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	2
5 认证单元划分	2
6 样本选取方案	3
7 认证模式	4
8 认证实施程序	5
9 认证变更	错误！未定义书签。
10 认证评分和结果	错误！未定义书签。
11 认证证书状态管理规定	错误！未定义书签。
12 认证证书及标志要求	错误！未定义书签。
13 审查人日数	13

1 目的和适用范围

为规范优质服务模型认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则适用于在已批准服务认证领域内，对服务提供组织基于优质服务原则与模型开展的服务认证活动。本规则认证对象为申请组织实际提供并能够识别服务提供者、服务对象、主要接触过程、关键服务特性和服务场所的具体服务活动，不适用于组织资质、人员资格、管理体系、产品质量、行政许可事项或单纯服务品牌评价。

本规则适用于优质服务模型认证。

2 认证依据

认证依据根据认证单元划分对应如下：

认证领域	认证单元	认证依据
SC07 电力分配服务；通过主要管道的燃气和水分配服务	01.01 电力分配及获得电力相关服务	GB/T 42185-2022/ISO 23592:2021优质服务 原则与模型、CQC/GF YZ0001-2025 优质服务模型认证 要求、GB/T 2900.103-2020 发电、输电及配电 电力系统可信性及服务质量
SC12 电信服务；信息检索和提供服务	01.02 信息与档案管理技术相关服务	GB/T 42185-2022/ISO 23592:2021优质服务 原则与模型、CQC/GF YZ0001-2025优质服务模型认证 要求、DA/T 68.1-2020 档案服务外包工作规范 第1部分：总则、DA/T 68.2-2020 档案服务外包工作规范 第2部分：档案数字化服务、DA/T 68.3-2020 档案服务外包工作规范 第3部分：档案管理咨询服务、DA/T 68.4-2022 档案服务外包工作规范 第4部分：档案整理服务
SC11 科学研究服务	/（暂未受理相关认证单元）	GB/T 42185-2022/ISO 23592:2021优质服务 原则与模型、CQC/GF YZ0001-2025优质服务模型认证 要求

3 认证范围

本规则认证范围应依据申请组织实际提供的服务活动、认证单元、服务场所、主要服务接触过程和关键服务特性进行界定。

认证范围表述应至少包括：服务提供组织、具体服务名称、服务场所或服务提供载体、主要服务接触过程、认证单元及适用认证依据。认证范围不应仅表述为“XX优质服务”“优质服务模型”等笼统内容。认证范围可表述为：“**申请组织在[具体服务场所/服务平台/项目地点]提供的优质[具体服务名称]模型**”。

多场所组织应在证书或证书附件中列明纳入认证范围的具体服务场所；涉及非物理场所的，应列明网站、系统、平台或其他可识别的服务提供载体。。

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。