



口 译 服 务 认 证 实 施 规 则

CQC/SSGZ FYFW0003-2025

中国质量认证中心

口译服务认证实施规则

版本号：A/1

2025年8月22日发布

2026年6月24日修订

2026年6月24日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	错误！未定义书签。
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 翻译服务认证单元	错误！未定义书签。
6 认证模式	1
7 认证实施程序	4
8 认证变更	错误！未定义书签。
9 认证评分和结果	11
10 认证证书状态管理规定	错误！未定义书签。
11 认证证书及标志要求	错误！未定义书签。
12 审查人日数	14



1 目的和适用范围

为规范翻译服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对翻译服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请物流服务认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于翻译服务认证。

2 认证依据

ISO 18841:2018《口译服务 一般要求部分》、GB/T 19363.2-2006《翻译服务规范 第2部分 口译》、T/TAC 3-2018《翻译服务 口译服务要求》

3 认证范围

本规则适用于翻译服务领域内提供的相关服务活动，认证范围为：口译服务。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；

认证领域：SC11 科学研究服务。

5 翻译服务认证单元

根据翻译服务的业态特征和规范要求，其认证单元划分如下：

认证单元名称	认证单元说明	认证依据
01口译服务	以口语或手语形式将口语或手语信息从源语言转换成目标语言的活动,传递源语言内容的语域与语义	T/TAC 3-2018《翻译服务 口译服务要求》、GB/T 19363.2-2006《翻译服务规范 第2部分 口译》、ISO 18841:2018《口译服务 一般要求部分》

6 样本选取方案

6.1 服务特性测评样本选取

根据**口译服务**的特点，样本选取应关注:口译服务现场样本。所有样本都应是随机获取的，审查组与申请方确认近期（1-2月内）口译服务场次，告知申请方选取口译服务现场的样本范围，基于随机选取的样本方法选取，样本量为1，选取的口译服务现场样本用于模式A/B服务要求检验和模式G服务能力确认/验证。

6.2 服务多场所抽样

对具有一个以上服务场所的**申请组织**而言，通常，初次认证及后续的监督宜在**申请组织**认证范围内的每个场所进行。由于认证活动往往受到时效性和经济条件等因素的制约，因此，当组织在同一个

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。