



物 流 服 务 认 证 实 施 规 则

CQC/SSGZ WLFW0001-2025



物流服务认证实施规则

(版本号: A/0)

2025年9月3日发布

2026年5月9日修订

2026年5月9日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言 I

1 目的和适用范围 1

2 认证依据 1

3 认证范围 1

4 认证类别/领域划分 1

5 认证单元划分 1

6 样本选取方案 1

7 认证模式 2

8 认证实施程序 3

9 认证变更 10

10 认证评分和结果 10

11 认证证书状态管理规定 10

12 认证证书及标志要求 11

13 审查人日数 12



1 目的和适用范围

为规范物流服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对物流服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请物流服务认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于物流服务认证。

2 认证依据

CQC/GF WL0001-2025 《物流服务认证要求》
GB/T 24359-2021 《第三方物流服务质量及测评》

3 认证范围

本规则适用于物流服务领域内提供的相关服务活动，认证范围应依据组织活动涉及的具体认证单元进行详细界定，例如道路运输服务、仓储服务等。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；
认证领域：SC05 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）

5 认证单元划分

根据物流服务组织的业态特点，其认证单元划分如下：

序号	认证单元名称	认证单元说明	认证依据
1	运输服务	指通过交通工具将货物从一地运往另一地，实现空间位置转移的服务活动，如运输服务。	CQC/GF WL0001-2025 《物流服务认证要求》、GB/T 24359-2021 《第三方物流服务质量及测评》
2	仓储服务	指利用仓库、货场或其他场所代客贮放、保管货物的服务活动。	CQC/GF WL0001-2025 《物流服务认证要求》、GB/T 24359-2021 《第三方物流服务质量及测评》
3	支持和辅助服务	是指在物流活动中，围绕运输、仓储等核心环节提供的一系列服务，主要包括以下类型：货运代理服务、搬运和装卸、包装服务。	CQC/GF WL0001-2025 《物流服务认证要求》、GB/T 24359-2021 《第三方物流服务质量及测评》

6 样本选取方案

6.1 服务特性测评样本选取

根据申请组织物流服务认证单元的特点和认证模式的选择, 考虑样本的选择，并关注与服务提供直接相关的核心过程和要素：

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。