

服 务 认 证 规 则

CQC-S0062-2025

“上海品牌”服务认证规则
机构养老服务

“Shanghai Brand” service certification rules for
bodies providing service of nursing for the elders

2025 年 9 月 9 日发布

2025 年 9 月 9 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司（以下简称 CQC）制定、发布。未经 CQC 许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本规则。

本规则持续修订，请登录 CQC 网站（www.cqc.com.cn）获取最新版本。

如对本规则的获取、内容、使用有疑问，可联系我中心客服或认证工程师。

为确保服务认证活动符合 GB/T 27065（ISO/IEC 17065）等标准要求，以及 CQC 质量手册、程序文件的要求，并向各方传达认证程序和要求，使各项认证活动得以规范有效开展，制定本规则。

本规则于 2025 年 9 月 9 日首次发布，2025 年 12 月 26 日第一次修订，2026 年 6 月 15 日第二次修订（当前版本 1.2）。

本规则修订记录：

版本	修订时间	主要修订内容
1.1	2025 年 12 月 26 日	<p>主要变化如下：</p> <ul style="list-style-type: none">（1）本规则来源于 CQC-S0018-2021《上海品牌服务认证实施规则 机构养老服务》，于 2025 年 9 月 9 日并入 CQC-S0044-2024《“上海品牌”服务认证规则：卫生健康和社会福利服务》，于 2025 年 12 月 26 日对 CQC-S0044-2024 内容进行拆分，并更新规则名称及编号为 CQC-S0062-2025《“上海品牌”服务认证规则 机构养老服务》；（2）根据《国家认监委关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》（2016 年第 24 号）、中国认证认可协会 CCAA-103《服务认证审查员注册准则》中服务认证领域划分，调整了本规则覆盖的服务领域和适用范围；（3）按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）中对于认证规则的内容要求，重新调整了本规则结构，梳理了各章节内容；（4）按照最新修订标准，修改了认证依据，由（T/STIC 120025-2022《机构养老服务认证要求》）变更为（T/STIC 120025-2025《机构养老服务认证要求》）；（5）修改了文件审核、现场审查的服务特性测评和服务管理审核要求；（6）其他文字编辑性修订。
1.2	2026 年 6 月 15 日	<p>主要变化如下：</p> <ul style="list-style-type: none">（1）调整了初始测评人日数和监督人日数，符合最新制度要求；（2）调整了证书相关内容；

1. 适用范围

本规则适用于认证机构对服务提供者提供的机构养老服务实施“上海品牌”服务认证活动。

本规则涉及的卫生保健和社会福利服务属于“SC18 卫生保健和社会福利服务”领域。

2. 认证依据标准

T/STIC 120025-2025《机构养老服务认证要求》

3. 认证模式

服务认证模式由三部分组成：服务特性测评+服务管理审核+获证后监督。

根据 GB/T 27207，选用以下服务认证模式：

选用的服务认证模式	认证周期	服务认证模式组合
(1) 公开的服务特性检验，简称模式 A； (2) 神秘顾客（暗访）的服务特性检验，简称模式 B； (3) 顾客调查（功能感知），简称模式 E； (4) 服务设计审核，简称模式 H； (5) 服务管理审核，简称模式 I。	初次认证	模式 A+模式 B+模式 E+模式 I。
	认证保持	模式 B+模式 I 和模式 A+模式 E+模式 I， 或模式 B+模式 E+模式 I 和模式 A+模式 I。
	再认证	模式 A+模式 B+模式 E+模式 I， 模式 A+模式 E+模式 I， 或模式 B+模式 E+模式 I。

认证的基本环节包括：

- (1) 申请与申请评审
- (2) 初始测评
- (3) 复核与认证决定
- (4) 获证后监督
- (5) 复审

4. 申请与申请评审

4.1. 认证单元划分

同一服务提供者提供的机构养老服务为一个认证单元。

4.2. 申请

认证委托人应在认证委托意向受理后，提供所需申请资料，包括：

- (1) 认证申请书；
- (2) 符合 DB31/T 1048《“上海品牌”认证通用要求》的自评报告及证明材料；
- (3) 遵纪守法声明；
- (4) 法律地位的证明文件；

如需查看全文

请联系 18502106921, 或发送邮件 wuminjie@cqc.com.cn 获取。