

服 务 认 证 规 则

CQC83-921201-2020

在线教育服务认证实施规则

Implementation Rules for Service Certification of
Online Education

版本 1.3

2020 年 12 月 21 日发布

2020 年 12 月 21 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司（以下简称 CQC）制定、发布。未经 CQC 许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本规则。

本规则持续修订，请登录 CQC 网站（www.cqc.com.cn）获取最新版本。

如对本规则的获取、内容、使用有疑问，可联系我中心客服或认证工程师。

为确保服务认证活动符合 GB/T 27065（ISO/IEC 17065）等标准要求，以及 CQC 质量手册、程序文件的要求，并向各方传达认证程序和要求，使各项认证活动得以规范有效开展，制定本规则。

本规则于 2019 年 12 月 30 日首次发布，2020 年 10 月 10 日第一次修订，2025 年 8 月 28 日第二次修订，2026 年 5 月 20 日第三次修订。

本规则修订记录：

版本	修订时间	主要修订内容
1.1	2020 年 10 月 10 日	主要变化如下： （1）更新单元划分原则，单元划分原则为不同 APP 划分为不同单元，服务方式不同，如一对一和一对多划分为不同单元，直播和录播划分为不同单元； （2）更新服务描述，删除原服务描述内容和申请书内容重叠内容； （3）将原规则附录 C“测评程序”主要内容纳入正文第六章中； （4）明确监督测评内容与之对应的测评方法，更新附录 B； （5）增加对认证证书和标志等管理规定内容。
1.2	2025 年 8 月 28 日	主要变化如下： （1）根据《国家认监委关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》（2016 年第 24 号）、中国认证认可协会 CCAA-103《服务认证审查员注册准则》中服务认证领域划分，调整了本规则覆盖的服务领域和适用范围； （2）按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）中对于认证规则的内容要求，重新调整了本规则结构，梳理了各章节内容； （3）修改了文件审核、现场审查的服务特性测评和服务管理审核要求； （4）其他文字编辑性修订。
1.3	2026 年 5 月 20 日	主要变化如下： （1）修改了 5.2 文件审核、5.5.5 人日数的要求。

如需查看全文

请联系 021-60133112, 或发送邮件 liuxiuliang@cqc.com.cn 获取。