

中国质量认证中心认证技术规范

CQC/SC 11002-2026

消防设施物联网服务认证技术规范

Service certification technique specification for internet of things
of fire facilities

2026-05-11 发布

2026-05-11 实施

中国质量认证中心 发布

目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 管理要求.....	2
4.1 职责和资源.....	2
4.2 与服务有关的信息管理.....	3
4.3 用户信息传输装置、信息采集装置的采购.....	3
4.4 内部质量审核.....	3
5 服务过程及服务管理要求.....	3
5.1 联网单位接入.....	3
5.2 远程监测与系统告警.....	3
5.3 值班.....	4
5.4 系统运维服务.....	4
5.5 顾客满意度调查.....	4
6 服务绩效指标.....	4
7 评价方法.....	5
附 录 A （资料性） 系统维护管理检查项目.....	6
参考文献.....	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国质量认证中心有限公司提出，是消防设施物联网服务认证的依据。

本文件由中国质量认证中心有限公司发布，版权归中国质量认证中心有限公司所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

本文件起草单位：中国质量认证中心有限公司上海分公司、清华大学合肥公共安全研究院检验检测中心、上海瑞眼科技有限公司、上海伟梦物联网科技有限公司、腾御（上海）信息科技有限公司、上海中阳建设工程有限公司、武汉东湖科技保险发展促进中心。

本文件主要起草人：吴蔚、丁斌斌、何乾、黄鹏、陆继明、邱家乐、杜伟岸、吴旭静、黄玲、王策、邓广武、郭贤、王静舞、费罔凯、徐波、张峰、贾兰英、章盛、陈征洪、刘秀亮、张蓉、黄佩、戴玉东、崔文、孙淑伟、张敬业、翟佳斌、胥阳、黄升宇。

本文件代替 CQC/SC 11002-2025《消防设施物联网服务认证技术规范》，与 CQC/SC 11002-2025 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下

——结构调整，原“4 服务要求”、“5 管理要求”改为“4 管理要求”、“5 服务过程及服务管理要求”、“6 服务绩效指标”、“7 评价方法”；。

——“5 服务过程及服务管理要求”中增加“联网单位接入”；

——在“6 服务绩效指标”中增加了可测量的服务绩效指标；

——在“7 评价方法”中增加了相应的评价方法。

本文件历次版本及修订情况如下：

——本标准于 2025 年 7 月首次发布。

——本次为第一次修订。

如需查看全文

请联系 021-60133077，或发送邮件 gonghan@cqc.com.cn 获取。