



养 老 服 务 认 证 实 施 规 则

CQC/SSGZ YLFW0001-2025



2025年9月3日发布

2026年1月8日修订

2026年1月9日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 认证单元划分	1
6 样本选取方案	2
7 认证模式	3
8 认证实施程序	4
9 认证变更	8
10 认证评分和结果	8
11 认证证书状态管理规定	8
12 认证证书及标志要求	9
13 审查人日数	10



1 目的和适用范围

为规范养老服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对养老服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请养老服务认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于养老服务认证，适用于机构养老方式。

2 认证依据

CQC/GF YL0001-2025 《养老服务认证要求》
GB/T 35796-2017 《养老机构服务质量基本规范》

3 认证范围

本规则适用于养老服务认证，认证范围应表述为养老服务活动，并明确申请组织的名称、注册地址、服务场所、认证依据等信息。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；
认证领域：SC18 卫生保健和社会福利服务-养老及其他社会福利服务

5 认证单元划分

根据养老服务组织的业态特点，其认证单元划分如下：

序号	认证单元名称	认证单元说明	认证依据
1	出入院服务	为老年人提供入院评估、入园手续办理、出院手续办理服务	CQC/GF YL0001-2025 《养老服务认证要求》、GB/T 35796-2017 《养老机构服务质量基本规范》
2	生活照料服务	协助或照顾老年人饮食、起居、清洁、卫生等日常生活的服务	CQC/GF YL0001-2025 《养老服务认证要求》、GB/T 35796-2017 《养老机构服务质量基本规范》
3	膳食服务	为老年人提供集团用餐和个人用餐服务	CQC/GF YL0001-2025 《养老服务认证要求》、GB/T 35796-2017 《养老机构服务质量基本规范》
4	清洁卫生服务	提供公共区域和老年人居室内的清洁服务	CQC/GF YL0001-2025 《养老服务认证要求》、GB/T 35796-2017 《养老机构服务质量基本规范》
5	洗涤服务	为老年人提供衣物、被褥等织物的收集、清洗和消毒服务	CQC/GF YL0001-2025 《养老服务认证要求》、GB/T 35796-2017 《养老机构服务质量基本规范》

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。