



“品字标浙江服务”机构养老服务认证实施规则

CQC/SSGZ PJGYL0001-2025

“品字标浙江服务”机构养老服务认证实施规则 (版本号: A/0)

2025年9月3日发布

2025年9月12日修订

2025年9月12日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 认证单元划分	1
6 样本选取方案	1
7 认证模式	2
8 认证实施程序	2
9 认证变更	8
10 认证评分和结果	8
11 认证证书状态管理规定	8
12 认证证书及标志要求	8
13 审查人日数	8



1 目的和适用范围

为规范“品字标浙江服务”机构养老服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对“品字标浙江服务”机构养老服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请“品字标浙江服务”机构养老服务认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于“品字标浙江服务”机构养老服务认证。

2 认证依据

DB33/T 944.3-2021《“品字标”品牌管理与评价规范 第3部分：“品字标浙江服务”品牌评价要求》；T/ZAQ 10115-2022《机构养老服务》

3 认证范围

本规则适用于“品字标浙江服务”机构养老领域内提供的相关服务活动，认证范围为：“品字标浙江服务”机构养老服务。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；

认证领域：SC18卫生保健和社会福利服务，养老及其他社会福利服务。

5 认证单元划分

根据“品字标浙江服务”机构养老服务的业态特点，其认证单元划分如下：

认证单元名称	认证单元说明	认证依据
01 “品字标浙江服务”机构养老服务	由专业养老机构为老年人提供集中居住、生活照料、医疗护理、康复保健、精神慰藉等综合性服务的养老模式。	DB33/T 944.3-2021《“品字标”品牌管理与评价规范 第3部分：“品字标浙江服务”品牌评价要求》；T/ZAQ 10115—2022《机构养老服务》

6 样本选取方案

根据“品字标浙江服务”机构养老服务的特点，按照服务场所进行抽样，样本选取应关注：服务内容，且所有样本都应是随机获取的。

服务多场所按《CNAS-TRC-018:2023 多场所组织服务认证实施指南》抽样。

可实施服务多场所抽样的前提条件：

必须同时满足：

1. 服务同质化：各场所内容/流程/标准一致；
 2. 集中管控：中心职能统一管理、监督、内审；
 3. 场所独立：无交叉服务链依赖
- 禁用抽样场景（如有）：
- 高风险服务（如可能引发公共事件）
 - 行业特殊要求（如医疗急救站点）

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 **李林**，13633612903/0571-88371208