



优 质 服 务 模 型 认 证 实 施 规 则

CQC/SSGZ YZFW0001-2025



2025年9月3日发布

2026年1月8日修订

2026年1月9日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 认证单元划分	1
6 样本选取方案	3
7 认证模式	3
8 认证实施程序	4
9 认证变更	错误！未定义书签。
10 认证评分和结果	错误！未定义书签。
11 认证证书状态管理规定	错误！未定义书签。
12 认证证书及标志要求	错误！未定义书签。
13 审查人日数	10





1 目的和适用范围

为规范优质服务模型认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对优质服务模型认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请优质服务模型认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于优质服务模型认证。

2 认证依据

认证依据根据认证单元划分对应如下：

认证领域	认证单元	认证依据
SC07 电力分配服务；通过主要管道的燃气和水分配服务	01.01 电力分配及获得电力相关服务	GB/T 42185-2022/ISO 23592:2021 优质服务 原则与模型、CQC/GF YZ0001-2025 优质服务模型认证 要求、GB/T 2900.103-2020 发电、输电及配电 电力系统可靠性及服务质量
SC12 电信服务；信息检索和提供服务	01.02 信息与档案管理技术相关服务	GB/T 42185-2022/ISO 23592:2021 优质服务 原则与模型、CQC/GF YZ0001-2025 优质服务模型认证 要求、DA/T 68.1-2020 档案服务外包工作规范 第1部分：总则、DA/T 68.2-2020 档案服务外包工作规范 第2部分：档案数字化服务、DA/T 68.3-2020 档案服务外包工作规范 第3部分：档案管理咨询服务、DA/T 68.4-2022 档案服务外包工作规范 第4部分：档案整理服务
SC11 科学研究服务	/ (暂未受理相关认证单元)	GB/T 42185-2022/ISO 23592:2021 优质服务 原则与模型、CQC/GF YZ0001-2025 优质服务模型认证 要求

3 认证范围

本规则适用于优质服务模型领域内提供的相关服务活动，认证范围为：XXXX优质服务。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；

认证领域：SC11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）、SC07 电力分配服务；通过主要管道的燃气和水分配服务、SC12 电信服务；信息检索和提供服务。

5 认证单元划分

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。