



# 口译服务认证实施规则

CQC/SSGZ FYFW0003-2025



2025年8月22日发布 2025年9月19日修订 2025年9月19日实施

中国质量认证中心



## 前 言

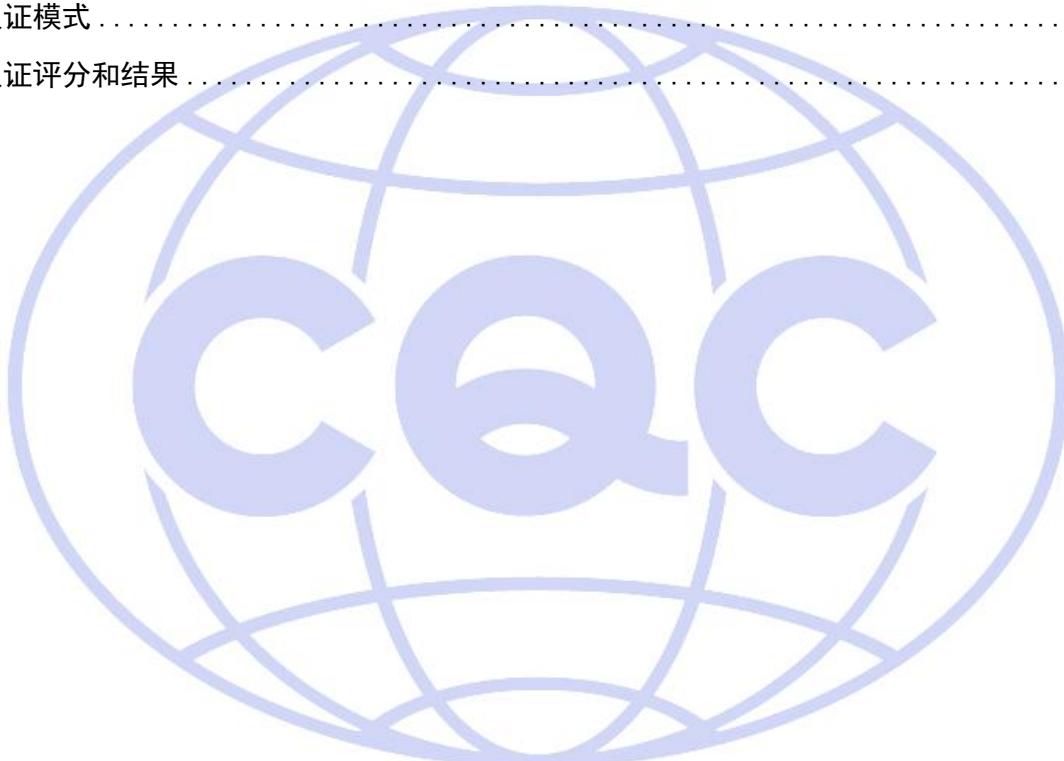
本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





## 目 录

前 言 .....	1
1 目的和适用范围 .....	1
2 认证依据 .....	1
3 认证范围 .....	1
4 认证类别/领域划分 .....	1
5 认证单元划分 .....	1
6 样本选取方案 .....	1
7 认证模式 .....	2
8 认证评分和结果 .....	3





## 1 目的和适用范围

为规范翻译服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《CQC管理办法》及《合格评定 产品、过程和服务CQC要求》（GB/T27065）、中国质量认证中心（以下简称CQC）相关制度等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则明确了口译服务认证的样本选取方案、服务特性测评的模式选用、认证评分与结果，认证实施程序、认证变更、认证证书状态管理规定、认证证书及标志要求、审查人日数参照CQCSSGZ FYFW0001-2025翻译服务认证实施规则执行。

本规则适用于口译服务认证。

## 2 认证依据

ISO 18841:2018《口译服务 一般要求部分》、GB/T 19363.2-2006《翻译服务规范 第2部分 口译》、T/TAC 1-2016《口译服务 口译服务要求》

## 3 认证范围

本规则适用于翻译领域内提供的相关服务活动，认证范围为：口译服务。

## 4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；

认证领域：SC11 C0211 科学研究服务。

## 5 认证单元划分

根据口译服务的业态特点，其认证单元划分如下：

认证单元名称	认证单元说明	认证依据
02口译服务	以口语或手语形式将口语或手语信息从源语言转换成目标语言的活动，传递源语言内容的语域与语义	ISO 18841:2018《口译服务 一般要求部分》、GB/T 19363.2-2006《翻译服务规范 第2部分 口译》、T/TAC 3-2018《翻译服务 口译服务要求》

## 6 样本选取方案

根据口译服务的特点，样本选取应关注：口译服务现场样本。所有样本都应是随机获取的，审查组与申请方确认近期（1-2月内）口译服务场次，告知申请方选取口译服务现场的样本范围，基于随机选取的样本方法选取，样本量为1，选取的口译服务现场样本用于模式A/B服务要求检验和模式G服务能力确认/验证。

服务多场所抽样按《CNAS-TRC-018:2023 多场所组织服务认证实施指南》抽样。

可实施服务多场所抽样的前提条件：

必须同时满足：

1. 服务同质化：各场所内容/流程/标准一致；
2. 集中管控：中心职能统一管理、监督、内审；
3. 场所独立：无交叉服务链依赖

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：  
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。