



即时配送服务认证实施规则

CQC/SSGZ JSPS0001-2025



2025年9月12日发布 2026年1月8日修订 2026年1月9日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 认证单元划分	1
6 样本选取方案	2
7 认证模式	3
8 认证实施程序	4
9 认证变更	8
10 认证评分和结果	8
11 认证证书状态管理规定	9
12 认证证书及标志要求	10
13 审查人日数	10





1 目的和适用范围

为规范即时配送服务认证工作, 确保认证活动的公正性、规范性和有效性, 依据《中华人民共和国认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件, 制定本规则。

本规则对即时配送服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定, 并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取(抽样)等, 适用于所有自愿申请即时配送服务认证的组织(以下简称“申请组织”)。

本规则适用于即时配送服务认证。

2 认证依据

GB/T 42500-2023《即时配送服务规范》标准。

3 认证范围

本规则适用于即时配送服务认证范围包括餐饮外卖配送服务、同城急送服务、即时零售配送服务的配送服务领域内提供的相关服务活动, 认证范围应对以下内容的界定:

3.1 批准认证的服务

即时配送服务认证评价范围包括业态范围、场所范围、过程范围。

(1) 业态范围

即时配送服务认证涉及的服务范围包括餐饮外卖、同城急送、即时零售等, 不包括同城网约货运和生鲜末端配送。

(2) 场所范围

即时配送服务认证的场所包括经营场所、配送服务场所(含服务平台)等。

(3) 过程范围

即时配送服务认证的过程包括订单创建、订单响应、订单分配、订单履行配送、订单完成等。

4 认证类别/领域划分

认证类别: 服务认证;

认证领域: SC03批发和零售业服务 SC04住宿服务、食品和饮料服务、SC05运输服务、SC06邮政和速递服务。

5 认证单元划分

根据即时配送服务(是指根据用户要求即刻响应, 在用户可接受的最短时间或约定时间内, 无中转、点对点送达的服务。注:即时配送服务主要通过电动自行车、摩托车、轻便摩托车等两轮交通工具开展服务)的业态特点, 其认证单元划分如下:

序号	认证单元名称	认证单元说明	认证依据(标准/规范)
1	餐饮外卖的即时配送服务	餐饮外卖的配送服务	GB/T 42500-2023《即时配送服

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。