



金鼎餐厅服务认证实施规则

CQC/SSGZ JDR0001-2025

金鼎餐厅服务认证实施规则

(版本号: A/0)

2025年9月3日发布

2026年1月8日修订

2026年1月9日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 认证单元划分	1
6 样本选取方案	1
7 认证模式	2
8 认证实施程序	2
9 认证变更	7
10 认证评分和结果	7
11 认证证书状态管理规定	8
12 认证证书及标志要求	8
13 审查人日数	9



1 目的和适用范围

金鼎餐厅服务认证是由中国保护消费者基金会、世界中餐业联合会、全国卫生产业企业管理协会等单位联合倡议，由中国质量认证中心有限公司组织研发的针对餐饮服务的自愿性认证。金鼎餐厅认证旨在深入贯彻党的二十大精神，落实商务部、国家发展改革委、市场监管总局等九部委联合下发的《关于促进餐饮业高质量发展的指导意见》要求和总体部署，通过打造安心、贴心、倾心的“三心餐厅”，促进中国餐饮行业高质量与可持续发展，提升餐饮服务品质，增强餐饮业发展动能，提振与扩大消费，更好地服务广大消费者日益增长的美好饮食生活需求，切实维护消费者权益。

为规范金鼎餐厅服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对金鼎餐厅服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请金鼎餐厅服务认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于金鼎餐厅服务认证。

2 认证依据

金鼎餐厅服务认证要求（CQC/GF JDR 0001-2025）。

3 认证范围

本规则适用于食品经营主体业态中的餐饮服务经营者进行金鼎餐厅认证服务。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；

认证领域：SC04住宿服务、食品和饮料服务

5 认证单元划分

根据金鼎餐厅服务的业态特点，其认证单元划分如下：

序号	认证单元名称	认证单元说明	认证依据（标准/规范）
1	餐厅餐饮金鼎餐厅服务	提供就餐区域的餐厅餐饮金鼎餐厅服务	金鼎餐厅服务认证要求（CQC/GF JDR 0001-2025）

6 样本选取方案

6.1 服务场所抽样

申请组织如有多个经营场所，针对金鼎餐厅服务认证样本量应全部覆盖。

初次认证、保持认证和再认证，现场审查条款根据“金鼎餐厅”审核评分表执行；多场所认证时各场所单独开展“金鼎餐厅”审核评分表，且各经营场所单独评级。

6.2 服务特性检验抽样

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。