



中 国 质 量 认 证 中 心 认 证 要 求

CQC/GF JDR 0001-2025

代替CQC/GF JDR 0001-2024

金鼎餐厅服务认证要求

Service Certification Requirements for JinDing Restaurant

2025-09-12发布

2026-01-08修订

2026-01-09实施

中 国 质 量 认 证 中 心 发 布



目 录

前言	3
1. 范围	4
2. 规范性引用文件	4
3. 术语和定义	4
4. 管理和服务要求	5
4.1 否决项	5
4.2 食品安全指标	5
4.2.1 食品安全管理	5
4.2.2 人员管理	6
4.2.3 设施设备	7
4.2.4 采购验收	8
4.2.5 加工过程	9
4.2.6 网络餐饮	10
4.3 ESG指标	11
4.3.1 社会责任	11
4.3.2 餐厅环境	12
4.3.3 服务质量	133
5. 认证评价	144
附录A “金鼎餐厅” 审核评分表	166



前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国质量认证中心有限公司提出并归口。

本文件起草单位：中国质量认证中心有限公司、中国保护消费者基金会、世界中餐业联合会、全国卫生产业企业管理协会食用产业链分会、中国检验认证集团上海有限公司、中国检验认证集团安徽有限公司。



金鼎餐厅服务认证要求

1. 范围

金鼎餐厅服务认证是由中国保护消费者基金会、世界中餐业联合会、全国卫生产业企业管理协会等单位联合倡议，由中国质量认证中心有限公司组织研发的针对餐饮业服务的自愿性认证。金鼎餐厅认证旨在深入贯彻党的二十大精神，落实商务部、国家发展改革委、市场监管总局等九部委联合下发的《关于促进餐饮业高质量发展的指导意见》要求和总体部署，通过打造安心、贴心、倾心的“三心餐厅”，促进中国餐饮行业高质量与可持续发展，提升餐饮服务品质，增强餐饮业发展动能，提振与扩大消费，更好地服务广大消费者日益增长的美好饮食生活需求，切实维护消费者权益。

本文件规定了金鼎餐厅服务认证的管理要求、认证评价要求等内容。

本文适用于食品经营主体业态中的餐饮服务经营者。

2. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

GB 7718 预包装食品标签通则

GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具

GB/T 27306 食品安全管理体系 餐饮业要求

3. 术语和定义

GB 31654、GB/T 27306 以及《餐饮服务食品安全操作规范》中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 金鼎餐厅 Jinding restaurant

符合本文件要求，经审核评估达标的公共餐饮服务单位。

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。