



中国质量认证中心认证技术规范

CQC/GF JY0001—2024

加油站星级服务认证要求

Requirements for Star Service Certification of Gas Stations

2024-09-14 发布

2025-01-24 修订

2025-01-26 实施

中国质量认证中心 发布



目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
4.1 经营条件	1
4.2 基本信用状况	2
4.3 计量要求	2
4.4 油品质量要求	2
5 服务要求	2
5.1 服务礼仪	2
5.2 加油操作服务	3
5.3 便民服务	3
5.4 站内环境要求	3
6 管理要求	4
6.1 安全管理	4
6.2 价格管理	4
6.3 油品质量管理	4
6.4 从业人员管理	4
6.5 服务监督	5
6.6 质量诚信文化	5
7 服务认证评价	5
7.1 评价准则	5
7.2 认证模式	5
7.3 认证结果	6
附 录 A（规范性） 加油站服务特性测评工具	8
附 录 B（规范性） 加油站管理要求评价工具	11
附 录 C（规范性） 油品快速检测方法	13
附 录 D（规范性） 加油机计量准确性检查方法	17
参 考 文 献	20



前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国质量认证中心有限公司（CQC）提出并归口。

本文件起草单位：中国质量认证中心、中国质量万里行杂志社、北京易兴元石化科技有限公司、中国检验认证集团山东有限公司、中国检验认证集团湖南有限公司。

本文件主要起草人：张洋、罗恒中、王志刚、孙博、许双、王家民、周洪雨、杜平、刘立芳、蒯燕敏。





加油站星级服务认证要求

1 范围

本文件规定了加油站星级服务的基本要求、服务要求、管理要求和服务认证评价要求。
本文件适用于认证机构实施加油站星级服务认证活动，加油站提升自身管理可参考使用。
本文件适用于燃油加油站，不适用于加气站、加氢站、充电站等。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 4756 石油液体手工取样法
GB/T 9081 机动车燃油加油机
GB 17930 车用汽油
GB 18351 车用乙醇汽油（E10）
GB 19147 车用柴油
GB 20952 加油站大气污染物排放标准
GB/T 30519 轻质石油馏分和产品中烃族组成和苯的测定 多维气相色谱法
GB 50156 汽车加油加气加氢站技术标准
JJG 443 燃油加油机检定规程（试行）
SB/T 10591—2011 加油站服务技术规范
NB/SH/T 0248—2019 柴油和民用取暖油冷滤点测定法
NB/SH/T 0663—2014 汽油中醇类和醚类含量的测定 气相色谱法

3 术语和定义

SB/T 10591—2011界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量诚信 quality integrity

个人或组织履行产品（服务）质量承诺的行为。

4 基本要求

4.1 经营条件

4.1.1 加油站应取得相应经营资质，并办理工商、税务登记手续。

4.1.2 加油站应符合 GB 50156 以及有关技术规范的要求，符合当地政府总体规划，满足消防、环保等要求，各项批准手续完备。

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。