



加油站星级服务认证实施规则

CQC/SSGZ JYZ0001-2025



2025年9月3日发布

2025年9月12日修订

2025年9月12日实施

中国质量认证中心



前 言

本规则由中国质量认证中心发布，规则相关的知识产权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。





目 录

前 言	I
1 目的和适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证范围	1
4 认证类别/领域划分	1
5 认证单元划分	1
6 样本选取方案	1
7 认证模式	3
8 认证实施程序	3
9 认证变更	8
10 认证评分和结果	8
11 认证证书状态管理规定	9
12 认证证书及标志要求	9
13 审查人日数	10





1 目的和适用范围

为规范加油站星级服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及GB/T 27065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》等法规和规范性文件，制定本规则。

本规则对加油站星级服务认证的适用范围、认证依据、认证范围、实施程序、证书及标志要求、证书状态管理等作出规定，并明确认证模式、认证领域、单元划分、样本选取（抽样）等，适用于所有自愿申请加油站星级服务认证的组织（以下简称“申请组织”）。

本规则适用于加油站星级服务认证。

2 认证依据

CQCGF JY0001-2024 加油站星级服务认证要求。

3 认证范围

本规则适用于加油站星级服务认证的认证对象统一为：加油站服务。受理认证的加油站应为统一地址的单体经营性加油站。除了物理场所有关的服务内容外，相关OTA平台的网络预订等非物理场所亦是审核的范围。

4 认证类别/领域划分

认证类别：服务认证；

认证领域：SC03批发和零售业服务

5 认证单元划分

根据加油站星级服务的业态特点，其认证单元划分如下：

序号	认证单元名称	认证单元说明	认证依据（标准/规范）
1	加油站星级服务	燃油加油站，不适用于加气站、加氢站、充电站等	CQCGF JY0001-2024 加油站星级服务认证要求

6 样本选取方案

6. 1 服务场所抽样

加油站星级服务认证一般不需要考虑多场所的情况。若连锁经营的加油服务认证品牌的不同区域存在多场所情况的，应按照同一地址的单体加油站正常开展实施认证。在同一区域有多家加油站的（每家加油站独立经营，有独立前台等独立服务支持资源的），应独立进行认证申请和受理。

6. 2 服务特性检测抽样

(1) 初次认证、再认证的公开的服务特性检测（模式C）包括油品抽样检测，需覆盖服务范围内提供的所有品类，可接受申请组织提交的由相关政府部门组织的监督检查的12个月内的产品检测报告或者申请组织提交的具备CMA或CATL资质出具的12个月内的产品检测报告。

本文件由中国质量认证中心有限公司制定、发布。未经许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

如需查看全文，请联系中国质量认证中心 罗恒中，联系电话：
010-83886812，联系邮箱：luohengzhong@cqc.com.cn。