

中国质量认证中心认证技术规范

CQC/SC 07001-2024

智慧供水系统运维服务要求

Requirement for operation management service of
intelligent water supply system

2024 年 04 月 29 日发布

2024 年 05 月 08 日实施

中国质量认证中心 发布

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 1

5 管理要求 2

 5.1 人员管理 2

 5.2 服务设施设备 2

 5.3 信息化管理 2

 5.4 服务规范 2

 5.5 服务环境 2

 5.6 安全与应急 2

 5.7 持续改进 3

6 服务要求 3

 6.1 服务信息 3

 6.2 服务方案 3

 6.3 运行监测 3

 6.4 维护保养 3

 6.5 故障维修 4

 6.6 服务反馈 4

7 评价要求 4

 7.1 管理要求评价准则 4

 7.2 服务要求评价准则 4

 7.3 评价结果 5

附录 A（规范性）智慧供水系统运维服务的管理要求测评工具 6

附录 B（规范性）智慧供水系统运维服务的服务要求测评工具 8

参考文献 12

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国质量认证中心有限公司（简称“中国质量认证中心”）提出，是智慧供水系统运维服务评价或认证的依据。

本技术规范由中国质量认证中心发布，版权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。

本文件起草单位：中国质量认证中心。

本文件主要起草人：丁斌斌、黄佩、张羽棠、刘秀亮。

本文件历次版本及修订情况如下：

- 本文件于 2024 年 04 月 12 日第一次修订；
- 本文件代替 CQC 8607-2022；
- 增加“3) 部分符合： $\alpha=0.6$ ”（7.1.2）；
- 增加“注：符合、基本符合、部分符合、不符合的判定准则”（7.1.2）
- 修订“1) 符合”为“1) 完全符合”（7.1.2）；
- 增加“ $80 \leq S < 90$ ，优质服务 ★★★★★”（7.3.1）；
- 增加“ $S \geq 90$ ，优质服务 ★★★★★”（7.3.1）
- 删除“2) 任意一项评价内容的评价得分为0分（7.3.2）。

智慧供水系统运维服务要求

1 范围

本文件规定了智慧供水系统运维服务的总则、管理要求、服务要求、评价要求。

本文件适用于认证机构实施智慧供水系统运维服务评价活动，也适用于智慧供水系统运维服务组织规范其服务活动，以及组织的相关方（如行业协会、主管部门等）对其符合性的确认。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 24603 箱式叠压给水设备
GB/T 24912 罐式叠压给水设备
GB/T 26003 无负压管网增压稳流给水设备
GB/T 28222 服务标准编写通则
GB/T 38594 管网叠压供水设备
CJJ140 二次供水工程技术规程
CJ/T 254 叠压供水设备
CJ/T 302 箱式无负压供水设备
CJ/T 303 稳压补偿式无负压供水设备

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

智慧供水系统 intelligence water supply system

由硬件、软件、服务等系统组成，将物联网感知、云计算等技术融入到二次加压与调蓄供水系统，通过供水所需各基础设施、二次供水设备等运行数据的自动采集、信息互联、融合分析和处理应用，建立供水系统实时监测、智能控制、智慧运维一体化供水服务系统，包括智慧集成泵站、智慧泵房等。

注1：二次供水设备，包括GB/T 24603、GB/T 24912、GB/T 26003、GB/T 38594、CJ/T 254、CJ/T 302、CJ/T 303所界定的设备。

注2：设施，是指为二次供水设置的贮水设备、消毒设备、管路系统等附属设施。

注3：智慧集成泵站，由箱体、二次供水设备、管路、阀门、控制系统及智能调度、实时监控、数据分析、设施全寿命管理等软件组成的安全、环保、高效集成一体化的泵站。

注4：智慧泵房，由泵房建筑物、二次供水设备、管路阀门、安全组件、水质检测系统、控制系统及信息化集成并充分考虑人因工程学原则实现智慧化高效管理的泵房。

4 总则

如需查看全文

请联系 021-60133112，或发送邮件 liuxiuliang@cqc.com.cn 获取。