

服 务 认 证 规 则

CQC-S0062-2025



“上海品牌”服务认证规则
机构养老服务

“Shanghai Brand” service certification rules for
bodies providing service of nursing for the elders

2025 年 9 月 9 日发布

2025 年 9 月 9 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司（以下简称 CQC）制定、发布。未经 CQC 许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本规则。

本规则持续修订，请登录 CQC 网站（www.cqc.com.cn）获取最新版本。

如对本规则的获取、内容、使用有疑问，可联系我中心客服或认证工程师。

为确保服务认证活动符合 GB/T 27065（ISO/IEC 17065）等标准要求，以及 CQC 质量手册、程序文件的要求，并向各方传达认证程序和要求，使各项认证活动得以规范有效开展，制定本规则。

本规则于 2025 年 9 月 9 日首次发布，2025 年 12 月 26 日第一次修订（当前版本 1.1）。

本规则修订记录：

版本	修订时间	主要修订内容
1.1	2025 年 12 月 26 日	主要变化如下： （1）本规则来源于 CQC-S0018-2021《上海品牌服务认证实施规则 机构养老服务》，于 2025 年 9 月 9 日并入 CQC-S0044-2024《“上海品牌”服务认证规则：卫生保健和社会福利服务》，于 2025 年 12 月 26 日对 CQC-S0044-2024 内容进行拆分，并更新规则名称及编号为 CQC-S0062-2025《“上海品牌”服务认证规则 机构养老服务》； （2）根据《国家认监委关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》（2016 年第 24 号）、中国认证认可协会 CCAA-103《服务认证审查员注册准则》中服务认证领域划分，调整了本规则覆盖的服务领域和适用范围； （3）按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）中对于认证规则的内容要求，重新调整了本规则结构，梳理了各章节内容； （4）按照最新修订标准，修改了认证依据，由（T/STIC 120025-2022《机构养老服务认证要求》）变更为（T/STIC 120025-2025《机构养老服务认证要求》）； （5）修改了文件审核、现场审查的服务特性测评和服务管理审核要求； （6）其他文字编辑性修订。

如需查看规则全文

请联系 021-60133037，或发送邮件 zenghao@cqc.com.cn 获取。