

服 务 认 证 规 则

CQC-S0044-2024



“上海品牌”服务认证规则
护理站居家老年人整合照护服务

“Shanghai Brand” service certification rules for
integrated care service for elderly homebound at nursing station

2024 年 11 月 11 日发布

2024 年 11 月 30 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司（以下简称 CQC）制定、发布。未经 CQC 许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本规则。

本规则持续修订，请登录 CQC 网站（www.cqc.com.cn）获取最新版本。

如对本规则的获取、内容、使用有疑问，可联系我中心客服或认证工程师。

为确保服务认证活动符合 GB/T 27065（ISO/IEC 17065）等标准要求，以及 CQC 质量手册、程序文件的要求，并向各方传达认证程序和要求，使各项认证活动得以规范有效开展，制定本规则。

本规则于 2024 年 11 月 11 日首次发布，2025 年 9 月 3 日第一次修订，2025 年 12 月 26 日第二次修订（当前版本 1.2）。

本规则修订记录：

版本	修订时间	主要修订内容
1.1	2025 年 9 月 3 日	主要变化如下： （1）根据《国家认监委关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》（2016 年第 24 号）、中国认证认可协会 CCAA-103《服务认证审查员注册准则》中服务认证领域划分，调整了本规则覆盖的服务领域和适用范围，名称由《护理站居家老年人整合照护服务认证规则》变更为《“上海品牌”服务认证规则：卫生保健和社会福利服务》； （2）按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）中对于认证规则的内容要求，重新调整了本规则结构，梳理了各章节内容； （3）修改了文件审核、现场审查的服务特性测评和服务管理审核要求； （4）其他文字编辑性修订。
1.2	2025 年 12 月 26 日	主要变化如下： （1）名称由《“上海品牌”服务认证规则：卫生保健和社会福利服务》变更为《“上海品牌”服务认证规则 护理站居家老年人整合照护服务》； （2）调整本规则覆盖的服务领域和适用范围，调整后仅覆盖护理站居家老年人整合照护服务，并对认证依据标准、认证模式、测评内容的技术内容做了相应调整删减； （3）其他文字编辑性修订。

如需查看规则全文

请联系 021-60133037，或发送邮件 zenghao@cqc.com.cn 获取。