



产 品 性 能 认 证 规 则

CQC13-449130-2025

消防机器人产品安全与性能认证规则

Product Certification Rules for Safety and Performance of Fire Robots

2025 年 11 月 21 日发布

2025 年 11 月 21 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本文件由中国质量认证中心有限公司（CQC）制定、发布。未经中国质量认证中心有限公司许可，不得以任何形式全部或部分转载、使用本文件。

本文件持续修订，请登录中国质量认证中心网站（www.cqc.com.cn）或产品认证业务在线申办系统（www.cqccms.com.cn/cqc）获取最新版本。

如对本文件的获取、内容、使用有疑问，可联系我中心客服（电话：010-83886666）或相关认证工程师。

本规则由中国质量认证中心有限公司（简称CQC）发布，版权归中国质量认证中心有限公司所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

编制单位：中国质量认证中心有限公司。

本文件于2025年10月9日首次发布（版本1.0）。



1. 适用范围

本规则适用于消防机器人产品安全与性能认证。

2. 认证依据标准

PV11024-2025《消防机器人安全与性能认证技术规范》

3. 认证模式

消防机器人安全与性能的认证模式为：产品检测+获证后监督。

认证的基本环节包括：

- a. 认证委托
- b. 产品检测
- c. 复核与认证决定
- d. 获证后的监督
- e. 复审

4. 认证申请与受理

4.1 认证单元划分

原则上按产品型号申请认证，同一生产厂、不同制造商的相同产品，或同一制造商、不同生产厂生产的相同产品，均应视为不同的认证单元。原则上同时符合以下条件可以作为一个申请单元：

- 行走机构（移动载体底盘）相同；
- 驱动方式相同；
- 控制方式（支配执行机构按所需顺序，沿规定位置或轨迹运动的方式）相同；
- 操作系统、通信方式相同；
- 机载设备主体功能（指安装在移动载体上的用于执行灭火、侦察、排烟、照明、救援等任务的装置）相同；（如消防炮、排烟机、气体探测仪、照明灯具、机械手等）
- 所用零部件、元器件对产品安全与性能无显著影响；
- 特殊环境用途或机载设备主体参数相差大于 20%的产品应分别申请认证。

4.2 申请认证提交资料

认证委托人登录认证业务管理系统（www.cqc.com.cn）选择相应产品类别。填写申请书并上传有关资料。（有关表格可在系统中下载或联系认证工程师索取）

4.2.1 申请资料

- a. 正式申请书（网络填写申请书后打印寄送或采用CQC规定的方式完成电子签名）
- b. 产品描述（PSF449130.11）

4.2.2 证明资料

- a. 认证委托人、制造商、生产企业的注册证明（如统一社会信用代码证、营业执照）；
- b. 生产许可证、CCC证书（如有）；
- c. 认证委托人为销售者、进口商时，还需提交销售者和制造商、进口商和制造商订立的相关合同副本；
- d. 有效的监督检查报告或工厂检查报告（如有）；
- e. 相关签署的合作协议（包括委托人、制造商、生产厂、初始证书持证人等）；
- f. 其他需要的技术文件

4.3 受理评审

CQC对认证委托人提交的申请信息进行评审，确认申请信息的完整性和正确性；

CQC在两个工作日内处理申请，并向认证委托人反馈处理结果（受理、退回修改、不受理）。认证委托人及时修改申请书。认证对象列入国家信用信息严重失信主体相关名录时，不予受理。

受理后，CQC在五个工作日内对认证委托人提交的申请资料进行评审，确认申请资料的完整性和正确性。对于资料中存在的问题，要求认证委托人补充完善。

补充完善申请信息及资料的时间不计入认证时间。

4.4 制定认证计划

申请受理后，CQC根据确定的认证单元、依据标准和认证模式等情况，按照既定的认证方案（规则）开展认证活动，或制定具体的《产品评价活动计划》并以通知认证委托人，或在另行签订的认证协议中附《产品评价活动计划》。

认证方案通常包括：

- （1）需要提交的申请资料清单；
- （2）样品送样要求；
- （3）检测机构信息；
- （4）所需的认证流程及时限；
- （5）预计的认证费用；
- （6）有关CQC工作人员的联系方式；
- （7）其他需要说明的事项

5. 产品检测

5.1 样品

5.1.1 送样原则

认证委托人按CQC要求选送样品至指定的检测机构。检测机构应依法取得CMA资质，且检验检测项目参数或方法在 CMA 资质认定能力附表内。

送样原则见附件1

申请方如果有特殊要求，需要提供相应的说明及辅助设备。

5.1.2 样品数量

样品由认证委托人按CQC的要求选送，并对选送样品负责，一般送样1台，如果由特殊要求可以增加送样数量，具体要求见附件1。

5.2 产品检测

5.2.1 试验项目、方法及判定要求

（1）试验项目、试验方法

消防机器人产品的技术指标应满足第2章标准规定的要求；

按照第二章标准中规定的方法进行检测

样品检测应符合第二章标准的要求。任何一项不符合标准要求时，则判定该认证单元产品不符合认证要求。任一试验项目不合格时，允许在90天期限内完成整改（自产品检测不合格通知之日起计算）。整改后重新进行检测。未能按期完成整改的，终止认证。

5.2.2 试验报告

由CQC委托的检测机构对样品进行检测，并按规定格式出具试验报告，认证批准后，检测机构负责给认证委托人提供一份试验报告。

5.2.3 检测时限

样品检测时间一般为30个工作日，从收到样品且确认无误算起。因检测项目不合格进行整改和重新检测的时间不计算在内。

5.3 关键件要求

关键件要求见附件2。为确保获证产品的一致性，关键件的技术参数/规格型号/制造商发生变更时，持证人应及时提出变更申请，并送样进行检测（或提供书面资料确认）。经CQC批准后方可在获证产品中使用。

6. 复核与认证决定

6.1 复核

CQC对认证相关的所有信息和合格评定活动（申请资料评审、产品检测、审查）过程及结论进行评价，给出是否符合认证要求的结论

6.2 认证决定

复核后，CQC根据复核结论做出是否批准认证的决定。

对于符合认证要求的批准认证，准予出具证书、许可使用认证标志；不符合认证要求的，终止认证，并告知认证委托人；终止认证后如继续认证，需重新申请认证；

6.3 认证时限

受理认证申请后，产品检测时限见5.2.3，完成产品检测后，对符合认证要求的，一般情况下在30天内颁发认证证书。

6.4 认证终止

当产品检测不合格，CQC做出不合格决定，终止认证。终止认证后如需继续申请认证，重新申请。

7. 获证后监督

7.1 监督检查

工厂检查的内容为工厂质量保证能力和产品一致性检查；

7.1.1 工厂质量保证能力检查

按照CQC/F001-2009中《CQC标志认证工厂质量保证能力要求》进行检查。采购和进货检验、生产过程控制和过程检验、认证产品的一致性控制以及认证证书和标志的使用时每次监督检查的必查内容；另外前次工厂检查不符合项的整改情况是每次监督检查的必查内容。其他项目可以选查，证书有效期内至少覆盖CQC/F001-2009《CQC标志认证工厂质量保证能力要求》中规定的全部条款。

7.1.2 产品一致性检查

工厂检查时，应在生产现场检查申请认证产品的一致性，重点核查以下内容。

- 1) 认证产品的铭牌、标识应与型式试验报告上所标明的信息一致；
- 2) 认证产品的结构、型号规格应与型式试验报告中一致；
- 3) 认证产品所用的关键零部件应与型式试验报告中一致；

7.1.3 认证监督检查频次

一般情况下，首次监督检查时间应在获证后6个月内进行，如获证后6个月内未完成，应暂停相应的有效证书。每次年度监督检查间隔不超过12个月。若发生下述情况之一可增加频次：

- 1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；
- 2) CQC有理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；
- 3) 有足够信息表明制造商、生产企业由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时；

7.1.4 监督检查人日数

监督检查的具体人日数见表1

表1 监督检查人·日数

企业规模	100人以下	100人以上
------	--------	--------

计费人·日数	2	3
--------	---	---

注：企业规模所列人数指与该认证产品设计、加工、装配、管理等质量活动相关联的人员；

7.2 监督检查结论

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改（最长不超过 3 个月），CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。监督检查结论为通过的，由 CQC 开展结果评价。

1) 当工厂质量保证能力检查、产品一致性检查均合格或整改合格时，监督结果评价合格；

2) 当工厂质量保证能力检查存在不符合项时，工厂应在规定期限（30 个工作日）内完成整改，并完成纠正措施。当产品一致性检查存在不符合项时，应出具工厂检查不符合报告，工厂应在规定期限（30 个工作日）内完成整改。

7.3 结果评价

CQC 组织对获证后监督检查结论进行综合评价，评价合格的，认证证书持续有效。不合格时，则判定年度监督不合格。

8. 认证证书

8.1 认证证书的保持

本规则覆盖产品的证书有效期为五年。有效期内，证书的有效性通过获证后监督予以保持。认证证书有效期届满后 CQC 将注销证书。认证委托人如需保持认证需申请复审。

8.2 认证证书覆盖的内容

认证证书应当包括以下基本内容：

- (1) 认证委托人/生产者/生产企业的名称、地址；
- (2) 产品名称、系列、规格型号等；
- (3) 认证依据；
- (4) 认证模式；
- (5) 发证日期和有效期；
- (6) 认证机构名称；
- (7) 证书编号；
- (8) 其他依法需要标注的内容。

8.3 认证证书覆盖产品的变更

8.3.1 变更的申请

证书内容发生变化或产品的设计、结构参数、外形、关键件发生变更时，证书持有者应向 CQC 提出申请。

8.3.2 变更程序

见本规则第三章认证申请与受理的相关适用要求

8.3.3 变更评价和批准

CQC 根据变更的内容对资料进行评价，确定是否可以批准变更。如需样品测试，应在测试合格后方能批准变更。原则上，应以最初进行全项产品检测的代表性型号样品为变更评价的基础。证书内容发生变化的换发证书，证书的编号、批准有效日期不变；

8.4 认证单元覆盖产品的扩展

8.4.1 扩展程序

认证持证人需要增加与已经获得认证的产品为同一认证单元的产品认证范围时，应提交申请。CQC 核查扩展产品与原认证产品的一致性，确认认证结果对扩展产品的有效性，针对扩展产品的差异进行补充检测。评价合格后，根据需要颁发新证书或换发证书。

原则上，应以最初进行全项产品检测的代表型号样品作为扩展评价的基础。

8.4.2 样品要求

持证人应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按第 5 章要求选送样品供检查或检测。

8.4 认证要求更改

产品认证规则、依据标准发生修订、换版时，CQC 根据要求变化内容对认证结果的影响程度制定实施方案并采用适当方式予以通知。

8.5 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

证书的使用应符合《产品、服务认证证书使用要求》的要求；证书暂注撤销恢复要求按《CQC 自愿性产品认证证书暂停、恢复、撤销、注销的条件和要求》规定执行。

9. 复审

认证证书有效期届满，需要延续使用的，认证委托人应当在认证证书有效期届满前 6 个月内提交复审申请。复审申请资料同本规则 4.2 条要求。

10. 产品认证标志的使用

10.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下认证标志：



不允许使用变形标志。

10.2 加施方式和加施位置

如果加施标志，证书持有者应按《产品认证标识（标志）通用要求》的规定使用认证标志。标志加施方式包括使用标志规格认证标志，和（或）采用印刷模压等制作工艺加施认证标识。标志可加施在产品本体、铭牌、说明书、包装、随附文件及宣传材料等位置。

需在获证产品上加施认证标志的，认证委托人应按 CQC 规定的方式申购标准规格认证标志，或申办《中国质量认证中心认证标志使用批准书》。

11. 收费

认证费用按 CQC 有关规定收取。

认证委托人按认证系统中《交费通知》要求，或按认证协议约定及时支付认证费用。

12. 认证责任

CQC 对其做出的认证结论负责。

检测机构应对检测结果和检测报告负责。

认证机构及其所委派的工厂检查员应对工厂检查结论负责。

认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

13. 技术争议与申诉

认证委托人提出的申诉、投诉和争议按照 CQC 的相关规定处理。



附件 1

消防机器人安全与性能认证送样要求

产品名称	消防机器人
送样原则和送样数量	1、申请单元中只有一个型号的，送本型号样品（附带全部可选件） 2、同一申请单元中有多个型号的，选送具有代表性的型号作为主检型号（附带全部可选件），其余型号作为覆盖型号。主检型号应该是申请单元下对安全与性能最不利影响的产品。必要时，补送覆盖型号样品进行差异试验。

注 1：搭载多种机载设备的消防机器人，企业需指定其主体功能



附件 2

消防机器人安全与性能认证关键件

关键件名称	型号/规格	主要参数指标	制造商（生产者）	依据标准
电机/内燃机				
电池/油箱				
产品操作系统名称和版本号				
通信模块				
机载设备（消防炮、排烟机、气体探测仪、照明灯具、机械手）				
控制装置				
主体结构材质				
供电单元（适配器、充电设备）				

