



产 品 安 全 认 证 规 则

CQC16-452321-2024

智能学习终端听力友好认证规则

Intelligent Learning Terminal Listening Friendly Certification Rules

2024 年 12 月 9 日发布

2024 年 12 月 9 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司（以下简称 CQC）发布，版权归 CQC 所有，任何组织及个人未经 CQC 许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国质量认证中心有限公司。



1. 适用范围

本规则适用于智能学习终端，即一种具有中央处理器（CPU）和操作系统，自带或可安装教育学习类软件的终端设备。

本规则不适用于听力宝、故事机、儿童智能手表产品。

2. 认证模式

智能学习终端听力友好认证的认证模式如下，申请人可任选一种进行：

认证模式 1：型式试验+获证后监督。

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 产品型式试验
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督
- e. 复审

获证后监督包括产品一致性检查、生产现场抽样检测。

认证模式 2：型式试验

认证基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 产品型式试验
- c. 认证结果评价与批准
- d. 复审

企业可根据需求选择两种认证模式中的一种。认证机构根据企业诚信情况、风险程度等因素判断认证模式的适用情况。

3. 认证申请与受理

3.1 认证单元划分

扬声器、中央处理器（CPU）、音频解码器、音频功率放大器、操作系统完全相同的不同型号可作为一个单元申请认证，原则上应明确同一单元内产品的具体型号。

同一生产厂、不同制造商的相同产品，或同一制造商、不同生产厂生产的相同产品，均应视为不同的认证单元，原则上型式试验可在一个认证单元的样品上进行，必要时，其他认证单元提供样品和相关资料进行一致性核查。

3.2 申请认证提交资料

认证委托人登录认证业务管理系统（www.cqc.com.cn/cqc）选择相应产品类别、填写申请书并上传有关资料。（有关表格可在系统中下载或联系认证工程师索取）

3.2.1 申请资料

- a. 正式申请书（网络填写申请书后打印寄送或采用 CQC 规定的方式完成电子签名）；
- b. 产品描述（PSF452321.11）；

3.2.2 证明资料

- a. 申请人、制造商、生产厂的注册证明如营业执照（首次申请时）；
- b. 有效的 CCC 认证证书，或自愿性认证（如 CQC 认证）证书/符合相应安全标准的测试报告（必要时）；
- c. 相关方签署的合作协议（包括申请人、制造商、生产厂、初始证书持证人等）；
- d. 生产现场抽样与量产产品一致性声明（适用于产品仅有符合相应安全标准的测试报告）；

e. 其他需要的文件。

注：列入“严重失信企业”名录企业的申请不予受理。

3.3 受理评审

CQC 对认证委托人提交的申请信息进行评审，确认申请信息的完整性和正确性。对于信息中存在的问题，返回认证委托人补充完善。

CQC 在两个工作日内处理申请，并向认证委托人反馈处理结果（受理、退回修改、不受理）。认证委托人及时修改申请书。补充完善资料的时间不计入认证时间。

受理后，CQC 在五个工作日内对认证委托人提交的申请资料进行评审，确认申请资料的完整性和正确性。对于资料中存在的问题，要求认证委托人补充完善。补充完善资料的时间不计入认证时间。

3.4 制定认证计划

受理后，CQC 根据确定的认证单元、依据标准和认证模式等情况，按照既定的认证方案（规则）开展认证活动；或制定具体的《产品评价活动计划》并以通知认证委托人；或在另行签订的认证协议中附《产品评价活动计划》。

认证方案通常包括：

- （1）需要提交的申请资料清单；
- （2）样品送样要求；
- （3）检测机构信息；
- （4）所需的认证流程及时限；
- （5）预计的认证费用；
- （6）有关 CQC 工作人员的联系方式；
- （7）其他需要说明的事项。

4. 型式试验

4.1 样品

4.1.1 送样原则

申请单元中只有一个型号的，送本型号的样品。如该型号有不同配置，应选取具有代表性的配置送样。

以系列产品为同一申请单元申请认证时，应从中选取具有代表性的型号，并且选送的样品应覆盖系列产品的听力友好性能要求，不能覆盖时，还应选送申请单元内的其它产品做补充试验。

4.1.2 样品数量

申请人负责把样品送到委托的检测机构，送样数量至少为 1 台。

4.1.3 样品及资料处置

试验结束并出具试验报告后，有关试验记录和相关资料由检测机构保存，样品按 CQC 有关规定处置。

4.2 型式试验

4.2.1 依据标准

CQC/PV12008-2024《智能学习终端听力友好认证技术规范》

4.2.2 试验项目、试验方法及判定要求

产品的试验项目为 4.2.1 标准规定的全部适用项目，依据 4.2.1 标准规定的试验方法测试全部适用项目，判定要求为 4.2.1 标准规定的技术要求。

4.2.3 型式试验的实施

由 CQC 委托的检测机构对样品进行试验，并按规定格式出具试验报告。认证批准后，检测机构负责给申请人提供一份试验报告。

样品按实验室管理制度处理，申请人如需取回样品可与实验室联系办理。

4.2.4 型式试验时限

一般为 30 个工作日（因检测项目不合格进行整改和重新检测的时间不计算在内）。从收到合格样品算起。

4.3 关键元器件要求

为确保获证产品的一致性，关键元器件技术参数/规格型号/制造商/生产企业等信息应与检验样品保持一致，当其发生变更时，持证人应及时提出变更申请，由检测机构进行备案管理，必要时进行型式试验，经 CQC 批准后方可在获证产品中使用。关键元器件见附件 1。

5. 获证后监督（适用于认证模式 1）

5.1 监督检查内容

监督检查的内容为产品一致性检查、生产现场抽样检测。

对获证产品，CQC 每年进行一次产品抽样检验。如产品有 CCC 认证证书或自愿性认证（如 CQC 认证）证书，原则上可在 CCC 认证或自愿性认证年度监督时进行。

抽样时应覆盖申请认证的所有制造商和生产场所。应在生产现场对申请认证的产品按照每个制造商至少抽取一台样品进行产品一致性检查和生产现场抽样检测。

5.1.1 产品一致性检查

在监督检查应核查产品描述、试验报告中的一致性，重点核查以下内容：

- 1) 抽样产品的铭牌、产品名称、型号/版本应与 CQC 备案的型式试验报告上所标明的信息一致；
- 2) 是否正确加贴了认证标识；
- 3) 核查认证产品一致性声明。

5.1.2 生产现场抽样检测

5.1.2.1 抽样地点

生产企业应积极配合监督抽样。监督抽样样品应在工厂生产的合格品中（包括生产线、仓库、市场）随机抽取。有多个认证单元的企业，每年度抽样认证单元应不同。

5.1.2.2 抽样数量

每个生产场地按照每个制造商至少抽取 1 台代表性样品。

5.1.2.3 抽样检测项目及要求

认证型式试验检测项目均可作为抽样检测项目，CQC 可针对不同产品的不同情况及其对产品听力友好性能的影响程度进行部分或全部项目的检测（具体方案见附件 2）。采用生产现场抽取样品检测时，样品应送指定实验室进行检测。工厂应在抽样后 15 个工作日内寄出样品，否则视为拒绝送样，暂停相关证书。指定实验室应在收到样品后，30 个工作日内完成检测工作并出具检测报告。如现场抽不到样品，则安排 15 个工作日内重新抽样，如仍然抽不到样品，则暂停相关证书。

5.2 获证后监督检查时间

一般情况下，首次监督检查的时间应在获证后 12 个月内完成，如 12 个月内未完成，应暂停相应的有效证书。特殊情况下，也可在企业生产该类获证产品时进行。每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。若发生下述情况之一可增加监督频次：

- 1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；
- 2) CQC 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；

- 3) 有足够信息表明生产者、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

获证后监督的总人日根据获证产品的抽样数量确定，一般为 0.5 人日，特殊情况（如因产品一致性检查不通过或抽样检测不通过导致须重新抽样的）下可酌情增加。包括产品一致性检查的时间、生产现场抽取/封样的时间等。

5.3 监督结论和证书处置

- 1) 当产品一致性检查和抽样检测均合格时，监督检查结果为通过；
- 2) 当产品一致性检查不通过时，应出具监督检查不符合报告，工厂应在 15 个工作日内完成整改，再次进行监督抽样。未能按期完成整改的或整改不通过的，暂停该证书；
- 3) 当抽样检测不合格时，应暂停该证书并出具监督检查不通过报告；如工厂存在同制造商的其他已获证单元产品，则在相同制造商的其他已获证单元中随机抽取 1 个获证单元样品进行监督抽样，如产品一致性检查不通过或抽样检测不合格，则判定该制造商的所有证书覆盖型号均不符合认证要求，暂停该制造商的所有证书并出具监督检查不通过报告。
- 4) 如发生抽样检测不合格或市场抽查存在质量问题时，CQC 保留增加抽样频次的权利。

证书暂停期间，获证企业可向 CQC 申请恢复证书，由 CQC 依据 5.1.1 和 5.1.2 的要求进行产品一致性检查和生产现场抽样检测。当产品一致性检查和生产现场抽样检测均合格时，证书恢复为有效状态；当产品一致性检查不合格或生产现场抽样检测不合格时，撤销该证书。

6. 复核与决定

6.1 复核

CQC 对认证相关的所有信息和合格评定活动（申请资料评审、产品检测、审查）过程及结论进行评价，给出是否符合认证要求的结论。

6.2 决定

复核后，CQC 根据复核结论做出是否批准认证的决定。

对于符合认证要求的批准认证，准予出具证书、许可使用认证标志；不符合认证要求的，终止认证，并告知申请人；终止认证后如继续认证，需重新申请认证。

6.3 认证时限

受理认证申请后，型式试验时限见 4.2.4，获证后监督时限按实际发生时间计算（包括安排及执行获证后监督时间、整改及验证时间）。完成型式试验和获证后监督后，对符合认证要求的，一般情况下在 30 天内颁发认证证书。

6.4 认证终止

当型式试验不合格、获证后监督不通过或整改不通过，CQC 做出不合格决定，终止认证。终止认证后如要继续申请认证，重新申请认证。

7. 复审

认证委托人如需继续持证，应在证书有效期满前 6 个月提交复审申请。

对于认证模式 1 的证书，申请人可提交复审申请，复审产品需按照 4.2 进行型式试验，经过 CQC 复审合格后，认证证书有效期为 3 年。

对于认证模式 2 的证书，申请人可提交复审申请并自主选择两种复审模式中的一种：一是再次进行型式试验，经过 CQC 复审合格后，延长证书有效期一年；二是接受获证后监督，按本规则第 5 章要求进行，经过 CQC 复审合格后，证书的认证模式变更为认证模式 1，证书有效期为 3 年（自首次发证之日起计算）。

8. 认证证书

决定出具证书的，按认证单元向认证委托人出具产品认证证书。

认证委托人应按 CQC 有关规定的要求正确使用证书。

8.1 认证证书的保持

认证模式 1 的证书有效期三年，证书的有效性通过获证后监督予以保持。

认证模式 2 证书有效期为一年。

认证证书有效期届满后 CQC 将注销证书。认证委托人如需保持认证需申请复审。

8.2 认证证书覆盖产品的变更

8.2.1 变更的申请

证书内容发生变化或产品中涉及听力友好性能的设计、结构参数、外形、关键原材料/零部件/元器件发生变更时，证书持有者应向 CQC 提出申请。

8.2.2 变更程序

见本规则第 3 章认证申请与受理的相关适用要求。

8.2.3 变更评价和批准

CQC 根据变更的内容对资料进行评价，确定是否可以批准变更。如需样品测试和/或监督检查，应在测试和/或检查合格后方能批准变更。原则上，应以最初进行全项型式试验的代表性型号样品为变更评价的基础。证书内容发生变化的换发证书，证书的编号、批准有效日期不变。

8.3 认证证书覆盖产品的扩展

8.3.1 扩展程序

证书持有者需要增加与已获证产品为同一认证单元的产品认证时，应提交申请。CQC 核查扩展产品与获证产品的一致性，确认认证结果对扩展产品的有效性，针对扩展产品的差异进行补充检测，必要时安排监督检查。评价合格后，根据需要颁发新证书或换发证书。

原则上，应以最初进行全项型式试验的代表性型号样品作为扩展评价的基础。

8.3.2 样品要求

认证委托人应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按第 4 章的要求选送样品供检查或检测。

8.4 认证要求更改

产品认证规则、依据标准发生修订、换版（更改）时，CQC 根据要求变化内容对认证结果的影响程度制定实施方案并通知申请人。

8.5 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

证书的使用应符合 CQC 有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，CQC 按有关规定对认证证书做出相应的暂停、撤消和注销的处理，并将处理结果进行公告。证书持有者可以向 CQC 申请暂停、注销其持有的认证证书。

证书暂停期间，证书持有者如果需要恢复认证证书，应在规定的暂停期限内向 CQC 提出恢复申请，CQC 按有关规定进行恢复处理。否则，CQC 将撤消或注销被暂停的认证证书。

证书恢复按照证书暂停内容进行相应处理。

9. 产品认证标志的使用

认证委托人如使用认证标志，应按认证机构有关规定执行。

9.1 准许使用的标志样式

采用认证模式 2 获证的，认证结果仅对样品负责，不得使用 CQC 产品认证标志。

采用认证模式 1 获证的，允许使用如下认证标志：



9.2 加施方式和加施位置

如果加施标志，证书持有者应按《产品认证标识（标志）通用要求》的规定使用认证标志。标志加施方式包括使用标准规格认证标志，和（或）采用印刷模压等制作工艺加施认证标识。标志可加施在产品本体、铭牌、说明书、包装、随附文件及宣传材料等位置。

10. 收费

认证费用按 CQC 有关规定收取。

11. 认证责任

CQC 应对其做出的认证结论负责。

检测机构应对检测结果和检测报告负责。

CQC 及检测机构应对获证后检查结论负责。

认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

12. 技术争议与申诉

认证委托人提出的申诉、投诉和争议按照 CQC 的相关规定处理。



附件 1

智能学习终端听力友好认证关键件原材料

关键件名称	型号	规格/材料	制造商 (生产者)	生产厂 (生产企业)	认证标准
扬声器	需填写		需填写	——	CQC/AA BBCCC-2024
中央处理单元(控制 IC/ 主控芯片/单片机 MCU)	需填写		需填写	——	CQC/AA BBCCC-2024
音频解码器	需填写		需填写	——	CQC/AA BBCCC-2024
音频功率放大器	需填写		需填写	——	CQC/AA BBCCC-2024
操作系统 (与听力友好性能相关)	需填写		需填写	——	CQC/AA BBCCC-2024





附件 2

智能学习终端听力友好认证抽样检测要求

产品名称	依据标准	试验项目（标准条款编号）	抽样检测
智能学习终端	CQC/PV12008-2024	最大声压安全（4.2）	一次/一年
		听力功能设置（4.3）（产品适用时）	一次/两年
		音频特性要求（4.6）	
		个人听音健康管理（4.7）（产品适用时）	
		声道之间一致性（4.4）	
		最小音量可听性要求（4.5）	



申请编号：

一、申请认证产品信息

产品名称	
产品型号	
电气规格	
操作系统（与听力友好性能相关）	
音频输出形式	<input type="checkbox"/> 外放输出 <input type="checkbox"/> 模拟输出 <input type="checkbox"/> 数字输出

二、关键部件

关键件名称	型号	规格/材料	制造商（生产者）	生产厂（生产企业）

三、其他材料

产品铭牌（附后）

四、其他材料

同一申请单元内各个型号产品之间的差异说明：

五、申请方声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键元器件等与相应申请认证产品保持一致。产品获证后，如果关键元器件需进行变更（增加、替换），本组织将向 CQC 提出变更申请，未经 CQC 的认可，不会擅自变更使用，以确保该规格型号在认证证书有效期内始终符合产品认证要求。

本组织保证使用证书及标志的获证产品只配用经 CQC 确认的上述关键元器件。

申请人：

公章

日期： 年 月 日