



产 品 认 证 规 则

CQC16-448207-2024

家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉响度等级认证规则

Loudness grade certification rules for domestic gas instantaneous water heater and
gas-fired heating and hot water combi-boiler

2024 年 9 月 5 日发布

2024 年 9 月 5 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司发布，版权归中国质量认证中心有限公司所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国质量认证中心有限公司。



1. 适用范围

本规则适用于以下产品在用户使用工况下的噪声等级认证：

——额定热负荷不大于 70kW 的家用供热水燃气快速热水器。包括：自然排气式、强制排气式、自然给排气式和强制给排气式室内型燃气快速热水器；

——额定热负荷小于 100kW，最大采暖工作水压不大于 0.6MPa，工作时水温不大于 95℃，采用大气式或全预混式燃烧的采暖炉。包括：GB 25034—2020 附录 A 中的 1P 和 1G 型强制给排气式采暖炉，9P 和 9G 型且热负荷大于 70kW 的强制排气式全预混冷凝炉。

本规则不适用于燃气容积式热水器及室外型器具。

注：本规则所指燃气是 GB/T 13611 规定的人工煤气、天然气和液化石油气。

2. 认证模式

模式 1：产品检测+初始工厂检查+获证后监督

认证的基本环节包括：

- 认证的申请；
- 产品检测；
- 初始工厂检查；
- 认证结果评价与批准；
- 获证后的监督。

模式 2：产品检测+获证后监督

认证的基本环节包括：

- 认证的申请；
- 产品检测；
- 认证结果评价与批准；
- 获证后的监督。

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查两种方式之一或组合。

对于持有 CQC 颁发的燃气具产品认证证书的生产企业，可采用模式 2 实施认证，其他生产企业应采用模式 1。采用模式 2 实施认证的企业也可申请按照模式 1 进行认证。

3. 认证申请

3.1 认证单元划分

原则上，燃气热水器根据燃气种类（天然气、液化石油气、人工燃气），燃烧方式（大气式、全预混），热交换方式（冷凝二次热交换、冷凝一体热交换、非冷凝），给排气及安装方式（自然排气式、强制排气式、自然给排气式、强制给排气式等），燃烧室压力（正压、负压），额定热负荷等的不同划分单元。

原则上，燃气采暖炉根据燃气种类（天然气、液化石油气、人工燃气），用途（单采暖型、两用型），采暖系统结构型式（封闭式，敞开式），热交换方式（冷凝二次热交换、冷凝一体热交换、非冷凝），给排气方式（强制排气（1P）、强制给气（1G）、强制排气（9P）、强制给气（9G）），燃烧方式（大气式、全预混），生活热水换热方式（套管式、板换式、储水换热式等），额定热输入等的不同划分单元。

不同生产场地的产品视为不同的申请单元。不同制造商的产品视为不同的申请单元。同规格型号产品的产品检测可在一个工厂的样品上进行，必要时，其他生产场地应提供样品和相关资料供认证机构进行一致性核查，并出具报告。

注：结合产品结构特点和生产企业分级管理，可适当调整认证单元划分。



3.2 申请认证提交资料

3.2.1 申请资料

- 正式申请书；
- 工厂检查调查表（首次申请时）；
- 产品描述（PSF448207.11）；
- 生产企业工厂质量保证能力自我评估声明（仅适用模式2）。

3.2.2 证明资料

- 申请人、制造商、生产厂的注册证明如营业执照、组织机构代码（首次申请时），同时对列入国家信用信息严重失信主体相关名录的委托人、生产者和生产企业不予受理；
- CCC 目录内产品应持有效认证证书，必要时提供相关证明性文件，如证书复印件；
- 产品质量指标及安全指标符合相应国家、行业或企业明示标准的检测报告（必要时）；
- 申请人为销售者、进口商时，还须分别提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本；
- 代理人的授权委托书（如有）；
- 其他需要的文件。

4. 产品检测

4.1 样品要求

4.1.1 送样原则

CQC 从申请认证单元中选取代表性样品。申请人负责将样品送至委托的检测机构。用作产品检测的样品应为出厂检验合格的产品。

申请单元中只有一个型号的，送本型号样品。同一申请单元中有多个型号的，选送具有代表性的型号作为主检型号，其余型号作为覆盖型号。主检型号应该是申请单元中噪声等级测试对其具有最不利影响的产品。

4.1.2 样品数量

同一单元中主检样品 1 台。必要时，增加样品送样数量。

4.1.3 样品及资料处置

试验结束并出具检测报告后，有关资料由检测机构保存，样品按 CQC 有关要求处置。

4.2 检测要求

4.2.1 依据标准

CQC/PV11014-2024《用户使用工况下家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉噪声等级认证技术规范》

4.2.2 检测项目及要求

详见表 1。

表 1 检测项目及要求

序号	产品名称	依据标准	检测要求/项目条款号
1	家用燃气快速热水器	CQC/PV11014-2024	符合技术规范中第 4 章要求
2	燃气采暖热水炉	CQC/PV11014-2024	符合技术规范中第 4 章要求

4.2.3 检测方法

依据 CQC/PV11014-2024《用户使用工况下家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉噪声等级认证技术规范》规定的和/或引用的检测方法和/或标准进行检测。

4.2.4 判定

样品应符合 4.2.2 中各检测项目的要求。

检测项目部分不合格时，允许申请人进行整改；整改应在认证机构规定的期限内完成（自检测不合格通知之日起计算），未能按期完成整改的，视为申请人放弃申请；申请人也可主动终止申请。

4.2.5 检测报告

由 CQC 委托的检测机构对样品进行检测，并按规定格式出具检测报告。认证批准后，检测机构负责向申请人寄送一份检测报告。

4.2.6 检测时限

样品检测时间一般为 15 个工作日（因检测项目不合格，企业进行整改和重新检测的时间不计算在内），从收到样品和检测费用起计算。

4.3 关键零部件要求

为确保获证产品的一致性，关键零部件技术参数/规格型号/制造商（/生产厂）应与检测样品保持一致，当其发生变更时，持证人应及时提出变更申请，经 CQC 批准后方可在获证产品中使用，认证的变更见 8.1.2。

关键零部件清单见附件 1。

5. 初始工厂检查（仅适用于认证模式 1）

5.1 检查内容

工厂检查的内容为工厂质量保证能力要求和产品一致性检查。应覆盖申请认证的所有产品和加工场所。

工厂检查的基本原则是：以认证的技术要求为核心，以设计研发—采购—生产和进货检验—过程检验—最终检验为基本检查路线，重点关注关键工序和检验环节，现场确认影响产品认证技术指标的关键原材料/元器件/零部件的一致性，现场验证工厂的生产能力（生产设备、检测设备等生产资源及人员能力）。

5.1.1 工厂质量保证能力要求

按 CQC/F001-2009《CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》和附件 2《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉响度等级认证工厂质量控制检测要求》进行检查。

5.1.2 产品一致性检查

在生产现场检查申请认证产品与产品描述、检测报告中的一致性，重点核实以下内容：

- 1) 认证产品上和包装上表明产品名称、型号规格与检测报告上所标明的一致；
- 2) 认证产品的结构应与检测时的样品一致；
- 3) 认证产品所用的关键元器件/材料应与检测时申报并经认证机构确认的一致。

工厂检查时，应在生产现场对申请认证的产品，每个工厂界定码至少抽取一个规格型号做一致性检查。

5.2 初始工厂检查时间

一般情况下，产品检测合格后，再进行初始工厂检查。特殊情况下，产品检测和工厂检查可以同时进行。工厂检查原则上应在产品检测结束后一年内完成，否则应重新进行产品检测。初始工厂检查时，工厂应生产申请认证范围内的产品。

工厂检查人日数根据申请认证产品的工厂生产规模来确定，见表 2。

表 2 初始工厂检查/监督检查 人·日数

生产规模	100 人以下	100 人及以上
人日数	2/1	3/1

5.3 初始工厂检查结论

检查组负责报告检查结论。工厂检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。工厂检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过的，按工厂检查不通过处理。

6. 认证结果评价与批准

6.1 认证结果评价与批准

CQC 对产品检测报告、工厂检查结果（如有）进行综合评价。评价合格后，按认证单元向申请人颁发产品认证证书。

6.2 认证时限

受理认证申请后，产品检测时限见 4.2.6。完成产品检测后，对符合认证要求的，一般情况下在 30 天内颁发认证证书。

6.3 认证终止

当产品检测不合格，CQC 做出不合格决定，终止认证。终止认证后如要继续申请认证，需重新申请认证。

7. 获证后的监督

7.1 监督检查

7.1.1 认证监督检查频次

一般情况下，初始工厂检查结束后（模式 1）或获证后的 12 个月内（模式 2）应接受年度监督，每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。监督检查时间可与 CQC 其他产品的监督检查同时进行，采用认证模式 2 的首次监督检查内容同初始工厂检查。CQC 可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检验的时机。若发生下述情况之一可增加监督频次：

- 1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；
- 2) CQC 有理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；
- 3) 有足够信息表明生产者、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

7.1.2 监督检查人日数

监督检查人日数见表 2。

7.1.3 监督检查的内容

获证后监督检查的方式采用工厂产品质量保证能力的监督检查+认证产品一致性检查，CQC 根据 CQC/F 001-2009 中《CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》和附件 2《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉响度等级认证工厂质量控制检测要求》对工厂进行监督检查。采购和进货检验、生产过程控制和过程检验、例行检验/出厂检验和确认检验、认证产品的一致性以及认证证书和 CQC 标志的使用情况是每次监督的必查内容；另外，前次工厂检查不符合项的整改情况是每次监督检查的必查内容。其他项目可以选查。

获证后监督检查的方式采用认证产品一致性检查。

7.1.4 监督检查结论

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在 40 个工作日内完成整改，CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

7.2 监督抽样

必要时，由 CQC 组织，在年度监督时对获证产品实施抽样检测。样品应在工厂生产的合格品中（包括生产线、仓库）随机抽取，每个生产厂(场地)按照产品类别（家用燃气快速热水器、燃气采暖热水炉），每个产品类别抽取 1 台样品进行检测。如现场抽不到样品，则安排 20 日内重新抽样，如仍然抽不到样品，则暂停相关证书。抽取的样品，工厂应在 15 日内寄/送至委托的检测机构，检测机构在 20 个工作日内完成检测，并向 CQC 报告检测结果。可针对不同产品的不同情况，以及其对产品响度等级性能影响的程度，进行确认检验或全部适用项目的检测。

如果抽样检测不合格，则判定该证书所覆盖型号不符合认证要求，暂停该证书；同时应在其他已获证单元中随机选取 1 个单元按上述办法进行抽样检测，如果样品检测仍不合格，则判定该产品类别所有证书覆盖型号均不符合认证要求，暂停相应证书。

7.3 监督结果评价

CQC 组织对监督检查结论、监督抽样试验结果进行综合评价，评价合格的，认证证书持续有效。当监督检查不通过或监督抽样试验不合格时，则判定年度监督不合格，按照 8.3 规定处理相关认证证书。

8 认证证书

8.1 认证证书的保持

8.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的认证证书有效期 5 年。证书有效期内，证书的有效性通过定期的监督维持。

8.1.2 认证产品的变更

8.1.2.1 变更的申请

证书内容发生变化或产品中涉及响度等级的设计、结构参数、外形、关键零部件发生变更时，证书持有者应向 CQC 提出申请。

8.1.2.2 变更评价和批准

CQC 根据变更的内容和提供的资料进行评价，确定是否可以变更。如需安排检测和/或工厂检查，则检测合格和/或工厂检查通过后方能进行变更。原则上，应以最初进行产品检测的认证产品为变更评价的基础，检测和工厂检查按 CQC 相关规定执行。

对符合要求的，批准变更。换发新证书的，新证书的编号、批准有效日期保持不变，并注明换证日期。

8.2 获证单元覆盖产品的扩展

8.2.1 扩展程序

证书持有者需要增加与已获证产品为同一认证单元的产品认证时，应提交申请（新申请或变更申请）。CQC 核查扩展产品与获证产品的一致性，确认认证结果对扩展产品的有效性，针对扩展产品的差异进行补充检测，必要时安排工厂检查现场验证。评价合格后，根据需要颁发新证书或换发证书。

8.2.2 样品要求

证书持有者应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按本规则第 4 章的要求选送样品供检查或检测。

8.3 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

证书的使用应符合 CQC 有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，CQC 按有关规定对认证证书做出相应的暂停、撤销和注销的处理，并将处理结果进行公告。证书持有者可以向 CQC 申请暂停、注销其持有的认证证书。

证书暂停期间，证书持有者如果需要恢复认证证书，应在规定的暂停期限内向 CQC 提出恢复申请，CQC 按有关规定进行恢复处理。否则，CQC 将撤销或注销被暂停的认证证书。

9 产品认证标志的使用

9.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下认证标志：



9.2 加施方式和加施位置

如果加施标志，证书持有者应按《产品认证标识（标志）通用要求》的规定使用认证标志。可以在产品本体、铭牌或说明书、包装上加施认证标志。

10. 收费

认证费用按 CQC 有关规定收取。

11. 认证责任

CQC 对其做出的认证结论负责。实验室应对检测结果和检测报告负责。

认证机构及其所委派的工厂检查员应对工厂检查结论负责。

认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

12. 技术争议与申诉

认证委托人提出的申诉、投诉和争议按照 CQC 的相关规定处理。



附件 1 关键零部件清单

1.1 家用燃气快速热水器关键零部件清单

序号	名称(位号)	制造商	型号	技术参数	备注
1.	风机				
2.	燃烧器				
3.	电子控制器				
4.	水泵				
5.					
6.					
7.					

(*关键零部件清单包括但不限于以上项目)

1.2 燃气采暖热水炉关键零部件清单

序号	名称(位号)	制造商	型号	技术参数	备注
1.	风机				
2.	燃烧器				
3.	电子控制器				
4.	水泵				
5.					
6.					
7.					

(*关键零部件清单包括但不限于以上项目)



附件 2

家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉响度等级认证工厂质量控制检测要求

产品名称	认证依据标准	试验项目（标准条款）	例行检验	确认检验
家用燃气快速热水器	CQC/PV11014-2024	最小燃烧噪声/第 7 章	/	一次/年
		最大燃烧噪声/第 7 章		
		预热噪声/第 7 章		
		增压噪声/第 7 章		
燃气采暖热水炉	CQC/PV11014-2024	最小燃烧噪声/第 7 章	/	一次/年
		最大燃烧噪声/第 7 章		
		预热噪声/第 7 章		
		增压噪声/第 7 章		

注：

- 1) 例行检验是在生产的最终阶段对生产线的产品进行 100%检验，通常检验后，除包装和加贴标签外，不再进一步加工。
- 确认检验是为验证产品持续符合标准要求进行的抽样检验；
- 2) 确认检验应按标准的规定进行；
- 3) 例行检验允许用经验证后确定的等效、快速的方法进行；
- 4) 确认检验时，若工厂不具备测试设备，可委托外部实验室检验；

