

# 数据产品质量评价问答

随着数字经济、数据要素等快速发展，数据已经成为企业发展的关键资源之一。然而，随着数据量的增长和数据复杂性的增加，保障数据质量成为了一个突出问题。低质量的数据不仅会误导决策，还可能给企业带来重大损失。同时国内数据要素市场已启动，相关交易和公共服务数据产品质量参差不齐，亟需第三方机构对各类数据产品质量进行评价。以下是相关介绍问答：

## 什么是数据产品？

答：作为产品的数据集，或者从数据集中衍生出来的信息服务。数据产品是由原始数据集经过处理、清洗、分析和挖掘等步骤生成的有价值信息。这些信息可能以多种形式存在，包括图表、报告、模型、算法等。数据产品不仅可以提供基础的数据集，还可以提供基于数据集的各种信息服务，如数据分析、预测、推荐等。

## 为什么要做数据产品质量评价？

答：随着大数据时代的到来，数据产品已成为企业和政府部门制定决策的重要依据之一。因此，数据产品的质量直接关系到决策的有效性和准确性。对数据产品质量进行客观、全面的评价，能够帮助企业和政府部门了解产品的可靠性、可信度和可持续性，进而提高决策水平和效率。同时，对数据产品质量进行评价也是保护和管理数据资产的重要手段之一，能够确保数据的安全性、合规性和有效性。此外，高质量的数据产品也能够促进数据流通和交易，推动数据产业的发展。数据产品质量作为数据价值的重要组成部分，质量越高，价值才能体现得越高。

## 数据产品质量评价对企业有什么帮助？

答：数据产品质量评价对企业有多种帮助。首先，通过评价可以提升企业的数据质量管理能力，并获得后续能力提升服务。服务将会从行业专家、最佳实践、行业研讨会、行业报告等多个层面开展，提升数据价值。其次，获得评价证书的企业可以在市场招投标活动中获得加分，增加商务优势。此外，数据产品质量评价作为权威的第三方证明，也是企业参与数据质量产业领域项目申报和国家标杆示范遴选的重要参考依据。最重要的是，通过评价可以使企业的数据资产得到认可和保护，从而更好地管理和利用数据资产，提高企业的综合竞争力。

## 数据产品质量评价的依据是什么？

答：数据产品质量评价的依据主要为《CQC9272-2023 数据产品质量评价技术规范》。该技术规范明确了数据产品质量的评价要求和过程，主要从数据产品质量和数据生产质量两个维度、12个具体指标全面评价数据产品的质量。评价结果由CQC专家组进行整体的综合评价，根据不同的评价等级，我们会颁发相应的证书。

此外，数据产品质量评价具体实施依据为《CQC92-843003-2003 数据产品质量评价实施规则》。其中数据产品质量评价模式为文件评审+数据评测+现场核查，具体环节包括：评价的申请、文件评审、数据评测、现场核查、评价结果与批准。

## 数据产品质量评价的结果是什么？

答：数据产品质量评价的结果是通过综合评价得出最终的评价得分，并对应不同的评价等级，分为五个等级，分别为A、AA、AAA、AAAA、AAAAA。等级越高，代表数据产品的质量越好。

## 数据产品质量评价是如何收费的？

答：对于数据产品质量评价的收费，我们会根据实际数据产品情况和工作量进行预评估，主要涉及到数据产品的复杂程度、数据处理难度及所需处理时间等多个方面。在整体评估这些

因素后，我们会给出一个相应的收费区间。同时，如果客户有特殊需求或者对数据产品有特定的要求，我们也会进行相应的调整，在填写申请表的时候，会有专家辅导。

## 数据产品质量评价过程中有什么注意事项？

答：企业在申请数据产品质量评价项目时应注意以下事项：

1) 项目申请可通过与产品认证工程师联系提交申请书；2) 合规承诺书，请一定要填写盖章；3) 在填写评价申请书时，企业基本信息需与营业执照保持一致；4) 企业联系人及联系方式请准确填写，便于申请过程中及时交流；5) 在邮寄正式评价申请书时，需确保签字和盖章的内容正确，减少退回修改的情况；6) 企业在汇款缴费环节，请注明申请企业名称、申请项目等信息，并确认开票信息，便于财务结算和开具发票。

## 数据产品质量评价的过程和内容是否有保密机制？

答：CQC 经过三十多年的发展，已经建立了完善的质量管理程序和体系，其中公正性和保密性管理程序在项目中得到很好地执行。我们始终严格遵守保密义务，对企业填写和提交的资料信息进行严格保密，并在合作之初就与企业签订保密承诺函，以获得企业对其信息的使用授权。我们深知信息保密对于企业的重要性，并始终致力于保护企业的商业秘密和敏感信息，以维护企业的利益。

## 数据产品质量评价在业内的影响程度或认可程度？

答：数据产品质量评价项目由 CQC 推出，并得到各地政府、各相关部门的重视和支持。项目推出后，各企业公司相继申请参与评价。

该评价项目将客观权威地衡量企业数据产品质量水平，对于取得评价证书的参评企业来说：

1) 可以作为提升品牌价值与品牌竞争力的一项重要的无形资产依据；2) 可以作为企业项目招投标过程中提升竞争力的加分项；3) 可以作为政府机构和政策支持参考依据。4) 可以从相应评价中了解到自身能力现状的长、短板，为此后的战略规划和能力建设提供指导建议。5) 数据产品质量是数据资产管理的核心，通过数据产品质量评价可以帮助企业了解其数据资产的价值和潜力，以更好地管理和利用数据资产，实现数据资产的最大化价值。

## 数据产品质量评价是否可作为数据资产评估的依据？

答：数据产品质量评价可以作为数据资产评估的依据。在数据资产评估体系中，对数据产品的质量评价是一个重要的环节。通过对数据产品质量的评价，可以了解该数据产品的可信度、质量和价值，从而为数据资产评估提供依据。此外，在数据要素流通环节中，数据交易的定价体系也是极其关键的，同时，数据质量也是影响价格的重要因素之一。此外，依据中国资产评估协会发布的《数据资产评估指导意见》第十七条，资产评估专业人员应当关注数据资产质量，并采取恰当方式执行数据质量评价程序或者获得数据质量的评价结果必要时可以利用第三方专业机构出具的数据质量评价专业报告或者其他形式的数据质量评价专业意见等。同时，国家标准 20214285T-469《信息技术 大数据 数据资产价值评估（征求意见稿）》中规定，针对数据资产评估需求，进行数据质量要素、成本要素和应用要素的评价，通过对相关业务场景的数据的质量进行评价和分析，科学、客观的度量数据质量情况，确定成本和应用的影响范围，通过质量评价、成本评价、应用评价、报告评审环节最终形成“数据评价报告”，为后续价值评估提供质量要素支撑，也为数据治理指明方向和路径。

## 数据产品质量评价对数据资源入表的影响？

答：数据产品质量评价可以帮助数据资源入表。通过对数据质量的评价，可以更好地了解企业的数据资产，从而将其纳入资产负债表中。同时，通过数据产品质量评价可以影响企业的成本。如果数据产品质量评价结果显示某些数据资源的质量较低，那么可能需要采取相应措施来提高数据质量，例如进行数据清洗、数据验证或数据标准化等，而这些都将纳入企业的数据成本里面。