



产 品 认 证 规 则

CQC16-448271-2022

家用燃气快速热水器及燃气采暖热水炉舒适性等级认证规则

Certification rules for Comfort Certification of domestic gas instantaneous water heaters & Gas-fired heating and hot water combi-boiler

2022 年 10 月 31 日发布

2022 年 11 月 1 日实施

中国质量认证中心

前 言

本规则由中国质量认证中心发布，版权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国质量认证中心。

本规则于 2023 年 11 月 17 日第一次修订，修订内容为：更改认证标志。



1. 适用范围

本规则适用于以符合GB/T 13611规定的城镇燃气为能源的家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉产品舒适性等级认证。

2. 认证模式

模式1：型式试验+初始工厂检查+获证后监督

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 型式试验
- c. 初始工厂检查
- d. 认证结果评价与批准
- e. 获证后的监督

模式2：型式试验+获证后监督

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 型式试验
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查两种方式之一或组合。

对于持有CQC颁发的产品认证证书（如安全认证、节能/环保认证等）的生产企业，可采用模式2实施认证，其他生产企业应采用模式1。采用模式2实施认证的企业也可申请按照模式1进行认证。

3. 认证申请

3.1 认证单元划分

原则上，燃气热水器根据燃气种类（天然气、液化石油气、人工燃气），燃烧方式（大气式、全预混），热交换方式（冷凝二次热交换、冷凝一体热交换、非冷凝），给排气及安装方式（自然排气式、强制排气式、自然给排气式、强制给排气式、室外型等），燃烧室压力（正压、负压），额定热负荷等的不同划分单元。

原则上，燃气采暖炉根据燃气种类（天然气、液化石油气、人工燃气），用途（单采暖型、两用型），采暖系统结构型式（封闭式，敞开式），热交换方式（冷凝二次热交换、冷凝一体热交换、非冷凝），给排气方式（强制给排气（1P）、强制给排气（1G）），燃烧方式（大气式、全预混），生活热水换热方式（套管式、板换式、储水换热式等），额定热输入等的不同划分单元。

不同生产场地的产品视为不同的申请单元。不同制造商的产品视为不同的申请单元。同规格型号产品的型式试验可在一个工厂的样品上进行，必要时，其他生产场地应提供样品和相关资料供认证机构进行一致性核查，并出具报告。

3.2 申请认证提交资料

3.2.1 申请资料

- a. 正式申请书；
- b. 工厂检查调查表（首次申请时）；
- c. 生产企业工厂质量保证能力自我评估声明（仅适用模式2）。

3.2.2 证明资料

- a. 申请人、制造商、生产厂的注册证明如营业执照、组织机构代码（首次申请时）；
- b. CCC目录内产品应持有效认证证书，必要时提供相关证明性文件，如证书复印件；
- c. 产品质量指标及安全指标符合相应国家、行业或企业明示标准的检测报告（必要时）；
- d. 申请人为销售者、进口商时，还须提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本；
- e. 其他需要的文件。

4. 型式试验

4.1 样品要求

4.1.1 送样原则

CQC 从申请认证单元中选取代表性样品。申请人负责将样品送至委托的检测机构。用作型式试验的样品应为出厂检测合格的产品。

申请单元中只有一个型号的，送本型号样品。同一申请单元中有多个型号的，选送具有代表性的型号作为主检型号，其余型号作为覆盖型号。主检型号应该是申请单元中舒适性测试对其具有最不利影响的产品。

如果认证申请人在提出认证委托时，能够提供符合下述条件的型式试验报告，CQC 评价符合认证要求后，可免于相关检测。

- （1）具备 CMA 资质的实验室出具的检测报告；
- （2）报告中检测项目、技术要求等符合 4.2.2 的规定；
- （3）原则上，检测报告应处于有效期内或报告签发日期为评价日期前 12 个月内。

4.1.2 样品数量

同一单元中主检样品 1 台。必要时，增加样品送样数量。

4.1.3 样品及资料处置

检测结束并出具检测报告后，有关资料由检测机构保存，样品按 CQC 有关规定处置。

4.2 检测要求

4.2.1 依据标准

- 1) CQC1668-2022《家用燃气快速热水器舒适性等级认证技术规范》；
- 2) CQC1669-2022《燃气采暖热水炉产品舒适性等级认证技术规范》；

4.2.2 检测项目及要求

4.2.1 依据标准中适用标准的全部适用检验项目。

4.2.3 检测方法

依据标准规定的和/或引用的检测方法和/或标准进行检测。

4.2.4 检测时限

一般为 30 个工作日（因检测项目不合格，企业进行整改和复试的时间不计算在内），从收到样品且确认无误起计算。

4.2.5 判定

样品应按 4.2.2 中所要求的项目全部测试（不适用项目除外）后计算得分。其中任一项得 0 分，则最高等级为 4 星。

检测项目部分不合格时，允许申请人进行整改；整改应在认证机构规定的期限内完成（自检测不合格通知之日起计算），未能按期完成整改的，视为申请人放弃申请；申请人也可主动终止申请。

4.2.6 检测报告

由 CQC 委托的检测机构对样品进行检测，并按规定格式出具检测报告。认证批准后，检测机构负责给申请人寄送一份检测报告。

4.3 关键元器件/原材料要求

为确保获证产品的一致性，关键元器件/原材料技术参数/规格型号/制造商（/生产厂）应与检测样品保持一致，当其发生变更时，持证人应及时提出变更申请，经 CQC 批准后方可在获证产品中使用，认证的变更见 9.1.2。

关键元器件/原材料清单见附件 1。

5. 初始工厂检查（仅适用于认证模式 1）

5.1 检查内容

工厂检查的内容为工厂质量保证能力检查和产品一致性检查。

5.1.1 工厂质量保证能力检查

按 CQC/F002-2009《资源节约产品认证工厂质量保证能力要求》和附件 2《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉产品舒适性认证工厂质量控制检验要求》进行检查。

5.1.2 产品一致性检查

在生产现场对申请认证的产品进行一致性检查。重点核实以下内容：

- 1) 认证产品上和包装上表明的产品名称、型号规格与检测报告上所标明的一致；
- 2) 认证产品的结构应与检测时的样品一致；
- 3) 认证产品所用的关键元器件/材料应与检测时申报并经认证机构确认的一致。

工厂检查时，应在生产现场对申请认证的产品，每个工厂界定码至少抽取一个规格型号做一致性检查。

5.1.3 工厂质量保证能力检查和产品一致性检查应覆盖申请认证的所有加工场所、质量活动和产品。

5.2 工厂检查时间

一般情况下，型式试验合格后，再进行初始工厂检查。特殊情况下，型式试验和工厂检查可以同时进行。工厂检查原则上应在型式试验结束后一年内完成，否则应重新进行型式试验。初始工厂检查时，工厂应生产申请认证范围内的产品。

工厂检查人日数根据申请认证产品的工厂生产规模来确定，见表 2。

表 2 初始工厂检查/监督检查 人·日数

生产规模	100 人以下	100 人及以上
人日数	2/1	3/1

5.3 初始工厂检查结论

检查组负责报告检查结论。工厂检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。工厂检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过的，按工厂检查不通过处理。

6. 认证结果评价与批准

6.1 认证结果评价与批准

CQC 组织对型式试验报告、工厂检查结果进行综合评价。评价合格后，向申请人颁发产品认证证书，每一个申请认证单元颁发一份证书。

6.2 认证时限

受理认证申请后，型式试验时限见 4.2.4，工厂检查时限按实际发生时间计算（包括安排及执行工厂检查时间、整改及验证时间）。完成型式试验和工厂检查后，对符合认证要求的，一般情况下在 30 天内颁发认证证书。

6.3 认证终止

当型式试验不合格或工厂检查不通过，CQC 做出不合格决定，终止认证。终止认证后如要继续申请认证，需重新申请认证。

7. 获证后的监督

7.1 监督检查时间

7.1.1 认证监督检查频次

一般情况下，初始工厂检查结束后（模式 1）或获证后的 12 个月内（模式 2）应安排年度监督（模式 2 应在 6 个月内），每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。监督检查时间可与 CQC 其他产品的监督检查同时进行，首次监督检查内容同初始工厂检查。CQC 可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检测的时机。若发生下述情况之一可增加监督频次：

1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；

2) CQC 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；

3) 有足够信息表明生产者、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

7.1.2 监督检查人日数（见表 2）

7.2 监督检查的内容

获证后监督检查的方式采用工厂产品质量保证能力的监督检查+认证产品一致性检查，CQC 根据 CQC/F 002-2009 中《资源节约产品认证工厂质量保证能力要求》和附件 2《家用燃气器具舒适性认证工厂质量控制检验要求》对工厂进行监督检查。采购和进货检验、生产过程控制和过程检验、例行检验/出厂检验和确认检验、认证产品的一致性以及认证证书和 CQC 标志的使用情况是每次监督的必查内容；另外，前次工厂检查不符合项的整改情况是每次监督检查的必查内容。其他项目可以选查。

获证产品一致性检查的内容与工厂初始检查时的产品一致性检查内容基本相同。

7.3 监督抽样

必要时，由 CQC 组织，在年度监督时对获证产品实施抽样检测。样品应在工厂生产的合格品中（包括生产线、仓库）随机抽取，每个生产厂（场地）按照产品类别（家用燃气快速热水器、燃气采暖热水炉），每个产品类别抽取 1 台样品进行检测。如现场抽不到样品，则安排 20 日内重新抽样，如仍然抽不到样品，则暂停相关证书。抽取的样品，工厂应在 15 日内寄/送至委托的检测机构，检测机构在 20 个工作日内完成检测，并向 CQC 报告检测结果。可针对不同产品的不同情况，以及其对产品舒适性性能影响的程度，进行确认检验或全部适用项目的检测。

如果抽样检测不合格，则判定该证书所覆盖型号不符合认证要求，暂停该证书；同时应在其他已获证单元中随机选取 1 个单元按上述办法进行抽样检测，如果样品检测仍不合格，则判定该产品类别所有证书覆盖型号均不符合认证要求，暂停相应证书。

7.4 监督检查结论

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

7.5 获证后监督结果评价

CQC 组织对证后监督结果进行合格评定，评定合格的，认证证书持续有效。当监督检查不通过，或者监督抽样不合格，则判定年度监督不合格，按照 9.3 规定处理相关认证证书。

8. 复审

不适用。

9. 认证证书

9.1 认证证书的保持

9.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的认证证书有效期为 5 年，证书的有效性通过 CQC 定期的监督获得保持。

认证委托人应在证书有效期届满前 90 天内向认证机构提出延期申请。证书有效期内最后一次获证后监督合格的，可直接换发新证书。

9.1.2 认证产品的变更

9.1.2.1 变更的申请

证书上的内容发生变化时，或产品中涉及安全/舒适性的等级、设计、结构、参数、外形、关键原材料/零部件/元器件等发生变更时，证书持有者应向 CQC 提出申请。

9.1.2.2 变更评价和批准

CQC 根据变更的内容和提供的资料进行评价，确定是否可以变更。如需安排检测和/或工厂检查，则检测合格和/或工厂检查通过后方能进行变更。原则上，应以最初进行型式试验的认证产品为变更评价的基础，检测和工厂检查按 CQC 相关规定执行。

对符合要求的，批准变更。换发新证书的，新证书的编号、批准有效日期保持不变，并注明换证日期。

9.2 认证证书覆盖产品的扩展

9.2.1 扩展程序

认证证书持有者需要增加与已经获得认证的产品为同一认证单元的产品认证范围时，应从认证申请开始办理手续，并说明扩展要求。CQC 核查扩展产品与原认证产品的一致性，确认原认证结果对扩展产品的有效性，针对差异和/或扩展的范围做补充检测或工厂检查，并根据认证证书持有者的要求单独颁发认证证书或换发认证证书。原则上，应以最初进行型式试验的认证产品为扩展评价的基础。

9.2.2 样品要求

证书持有者应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按本规则第 4 章的要求选送样品供核查或差异检测。

9.3 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

证书的使用应符合 CQC 有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，CQC 按有关规定对认证证书做出相应的暂停、撤销和注销的处理，并将处理结果进行公告。证书持有者可以向 CQC 申请暂停、注销其持有的认证证书。

证书暂停期间，证书持有者如果需要恢复认证证书，应在规定的暂停期限内向 CQC 提出恢复申请，CQC 按有关规定进行恢复处理。否则，CQC 将撤销或注销被暂停的认证证书。

10. 认证标志的使用

持证人应按《产品认证标识（标志）通用要求》申请备案或购买使用认证标志。

10.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下认证标志：



10.2 认证标志的加施

证书持有者可向 CQC 购买标准规格的标志，或者申请并按《产品认证标识（标志）通用要求》中规定的合适方式来加施认证标志。可以在产品本体明显位置、铭牌或说明书、包装上加施认证标志。

11. 收费

认证费用按 CQC 有关规定收取。

12. 认证责任

CQC 对其做出的认证结论负责。实验室应对检测结果和检测报告负责。

认证机构及其所委派的工厂检查员应对工厂检查结论负责。

认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

13. 技术争议与申诉

认证委托人提出的申诉、投诉和争议按照 CQC 的相关规定处理。

附件 1

家用燃气快速热水器关键元器件/原材料清单

序号	名称(位号)	制造商	型号	技术参数	备注
1.	风机				
2.	燃烧器				
3.	热交换器				
4.	电子控制器				
5.	水泵				
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					



燃气采暖热水炉关键元器件/原材料清单

序号	名称（位号）	制造商	型号	技术参数	备注
1.	风机				
2.	燃烧器				
3.	热交换器				
4.	水泵				
5.	风压开关				
6.	电子控制器				
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					

附件 2

家用燃气快速热水器及燃气采暖热水炉舒适性认证工厂质量控制检验要求

产品名称	认证依据标准	试验项目（标准条款）	例行检验	确认检验
家用燃气快速热水器	CQC1668-2022	加热时间/第 5 章		一次/两年
		停水温升/第 5 章		
		水温超调幅度/第 5 章		
		铭牌	√	
燃气采暖炉	CQC1669-2022	热水温度稳定时间/第 5 章		一次/两年
		停水温升/第 5 章		
		水温超调幅度/第 5 章		
		铭牌	√	

注：1）例行检验是在生产的最终阶段对生产线的产品进行 100%检验，通常检验后，除包装和加贴标签外，不再进一步加工。
确认检验是为验证产品持续符合标准要求进行的抽样检验；

- 2）确认检验应按标准的规定进行；
- 3）例行检验允许用经验证后确定的等效、快速的方法进行；
- 4）确认检验时，若工厂不具备测试设备，可委托外部实验室检验；





附件 3：产品描述

申请编号：

产品名称：

型号：

申请人名称和地址：

制造商名称和地址：

生产厂名称和地址：

1. 特征描述：

2.

☐ 家用燃气快速热水器

燃气种类	<input type="checkbox"/> 人工煤气（ <input type="checkbox"/> 3R、 <input type="checkbox"/> 4R、 <input type="checkbox"/> 5R、 <input type="checkbox"/> 6R、 <input type="checkbox"/> 7R）
	<input type="checkbox"/> 天然气（ <input type="checkbox"/> 3T、 <input type="checkbox"/> 4T、 <input type="checkbox"/> 6T、 <input type="checkbox"/> 10T、 <input checked="" type="checkbox"/> 12T）
	<input type="checkbox"/> 液化石油气（ <input type="checkbox"/> 19Y、 <input type="checkbox"/> 20Y、 <input type="checkbox"/> 22Y）
热交换方式	<input type="checkbox"/> 非冷凝； <input type="checkbox"/> 冷凝二次热交换； <input type="checkbox"/> 冷凝一体热交换
给排气及安装方式	<input type="checkbox"/> 自然排气式； <input checked="" type="checkbox"/> 强制排气式； <input type="checkbox"/> 自然给排气式； <input type="checkbox"/> 强制给排气式； <input type="checkbox"/> 室外型
燃烧方式	<input type="checkbox"/> 大气式； <input type="checkbox"/> 全预混
燃烧室压力	<input type="checkbox"/> 正压； <input type="checkbox"/> 负压
热交换器材料	<input type="checkbox"/> 铜； <input type="checkbox"/> 不锈钢； <input type="checkbox"/> 其他
额定热负荷	
是否有增加功能	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否有零冷水功能	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

☐ 燃气采暖热水炉

热交换器结构	<input type="checkbox"/> 非冷凝式 <input type="checkbox"/> 一体冷凝式 <input type="checkbox"/> 二次冷凝式
热交换器材料	<input type="checkbox"/> 铜 <input type="checkbox"/> 不锈钢
燃烧方式	<input type="checkbox"/> 大气式燃烧 <input type="checkbox"/> 全预混燃烧
燃气种类	<input type="checkbox"/> 人工煤气（ <input type="checkbox"/> 3R、 <input type="checkbox"/> 4R、 <input type="checkbox"/> 5R、 <input type="checkbox"/> 6R、 <input type="checkbox"/> 7R）
	<input type="checkbox"/> 天然气（ <input type="checkbox"/> 3T、 <input type="checkbox"/> 4T、 <input type="checkbox"/> 6T、 <input type="checkbox"/> 10T、 <input checked="" type="checkbox"/> 12T）
	<input type="checkbox"/> 液化石油气（ <input type="checkbox"/> 19Y、 <input type="checkbox"/> 20Y、 <input type="checkbox"/> 22Y）
给排气方式	<input type="checkbox"/> 强制给排气式 1P <input type="checkbox"/> 强制给排气式 1G
采暖系统结构形式	<input type="checkbox"/> 封闭式 <input type="checkbox"/> 敞开式
生活热水换热方式	<input type="checkbox"/> 套管式 <input type="checkbox"/> 板换式 <input type="checkbox"/> 储水换热式
额定热输入	
是否有自动补水功能	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否有零冷水功能	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

3. 型号描述:

产品标志/系列命名方法:

同一申请单元内各个型号产品之间的差异说明:

4. 外观描述:

产品照片

5. 结构描述:

关键零部件/材料清单

序号	原材料及元器件名称	申请认证提交的相关信息				
		型号	技术参数	生产者 (制造商)	生产企业	认证情况
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
11						

6. 其他资料

1. 产品铭牌;
2. 产品说明书;
3. 产品总装图
4. 电气原理图;
5. 线路图等。

7. 申请人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键原材料/零部件/元器件（受控部件）等与相应申请认证产品保持一致。产品获证后，如果关键原材料/零部件/元器件（受控部件）需进行变更（增加、替换），本组织将向 CQC 提出变更申请，未经 CQC 的认可，不会擅自变更使用，以确保该规格型号始终符合产品认证要求。

本组织保证使用证书及标志的获证产品只配用经 CQC 确认的上述关键原材料/零部件/元器件。

申请人：

公章

日期： 年 月 日