



社会消防技术服务机构质量管理能力 评价证书暂停、恢复、撤销、注销 条件和处理要求

第 1 版

编制：黄佩

审核：吴旭静

批准：吴蔚

2022 年 11 月 9 日发布

2022 年 11 月 9 日实施

声明：本文件系中国质量认证中心（CQC）内部文件，涉及 CQC 核心秘密，著作权为 CQC 专有。未经 CQC 书面授权，不得复制、摘编、发布、发表、转载、链接或以其他方式使用本文件，违者将追究相关责任。

[illegible]



一、暂停、恢复证书的条件和处理要求。

暂停证书的条件		暂停确认依据	暂停证书范围	恢复证书的相关要求
社会消防技术服务机构受到消防主管部门罚款,处罚单位1万以上,个人2千以上,但未达到撤销证书条件。		1、消防主管部门出具的行政处罚单;或 2、“信用中国”官网、消防技术服务管理系统平台等显示的相关信息。	暂停质量管理体系覆盖的相关业务范围的业务范围的证书	1、提交整改材料至消防主管部门; 2、由消防主管部门认可整改完成、且信用恢复; 3、向CQC提交证书恢复申请(附整改材料); 4、CQC视情况安排现场验证或书面材料确认。 注:如经过证实行政处罚的原因和所获证书无关,则直接恢复该证书。
社会消防技术服务机构未按照国家标准、行业标准开展消防技术服务活动并拒绝整改或延期整改		1、消防主管部门或相关政府部门出具的信息;或 2、“信用中国”官网、消防技术服务管理系统平台等显示的相关信息;或 3、CQC出具的审核报告及相应的不符合项报告。	暂停质量管理体系覆盖的相关业务范围	1、向CQC提交证书恢复申请(附整改材料); 2、CQC安排现场验证。
社会消防技术服务机构执业发现火灾隐患,未及时通知委托单位整改导致发生事故		1、消防主管部门或相关政府部门出具的相关信息;或 2、“信用中国”官网、消防技术服务管理系统平台等显示的相关信息。	暂停质量管理体系覆盖的相关业务范围的业务范围的证书或全部业务范围证书	1、提交整改材料至消防主管部门或相关政府部门; 2、整改措施有效并经消防主管部门或相关政府部门认可; 3、向CQC提交证书恢复申请(附整改材料); 4、CQC视情况安排现场验证或审核。
证书所列依据标准或技术规范,或者CQC实施规则换版或变更,在规定期限内未按要求履行变更程序,或质量管理体系不符合变更要求		依据标准或技术规范/实施规则换版/变更的公告信息提出暂停证书的意见。	未换版/变更的证书	1)按依据标准或技术规范/实施规则换版/变更公告要求完成变更; 2)向CQC提交证书恢复申请(附变更材料); 3)如果最近一次现场审核日期到申请变更日期的间隔时间已经超过正常监督周期,应补充进行年度监督现场审核(原则上全要素审核)。
年度监督结果证明社会	监督不合格或不满足原	CQC出具的监督审核报告及相关附证书	监督审核报告涉及的证书	1)向CQC提交证书恢复申请(附整改材料);



消防技术服务机构违反CQC实施规则的规定（包括监督不合格或不满足原有等级要求、未能在规定的期限内采取纠正措施报审核组验证并有效、逾期未交纳合同约定的费用、未能在规定的期限内接受CQC监督审核、其他违反CQC实施规则的要求），但通过整改可以达到相关标准要求	有等级要求未能在规定的期限内采取纠正措施报审核组验证并有效、			2) CQC 安排全要素现场审核。
	逾期未交纳合同约定的费用	CQC 相关人员提供的说明及支持性材料	未缴纳费用所涉及的证书	1) 按规定补交相关费用； 2) 向 CQC 提交证书恢复申请； 3) 如果最近一次现场审核日期到申请变更日期的间隔时间已经超过正常监督周期，应补充进行年度监督现场审核。
	未能在规定的期限内接受 CQC 监督审核		社会消防技术服务机构的所有证书	1) 向 CQC 提交证书恢复申请； 2) CQC 视情况安排全要素现场审核。
	其他违反 CQC 实施规则的要求	相关信息	视情况暂停相关证书	CQC 视情况决定。
社会消防技术服务机构未按规定使用证书和评价标志，CQC 视情节需要开展调查		1) 使用证书和评价标志的材料或照片；或 2) CQC 相关调查人员提供的调查说明材料。	暂停质量管理体系覆盖的相关业务范围的证书或全部业务范围证书。	1、向 CQC 提交证书恢复申请（附整改材料）； 2、CQC 安排全要素现场审核。
社会消防技术服务机构无正当理由不接受或不能在规定的期限内接受消防主管部门或 CQC 未事先通知的监督审核	无正当理由不接受或不能在规定的期限内接受消防主管部门	相关信息	视情况暂停质量管理体系覆盖的相关业务范围的证书	CQC 视情况决定。
	无正当理由不接受或不能在规定的期限内接受 CQC 未事先通知的监督	CQC 相关人员提供的说明材料及支持性材料。	暂停质量管理体系覆盖的全部业务范围证书。	1、向 CQC 提交证书恢复申请； 2、CQC 安排全要素现场审核。



	审核			
证书信息 (如运营场所的名称或地址,质量管理体系范围等)发生变更或有证据表明社会消防技术服务机构的组织结构、质量管理体系发生重大变化,未向CQC申请变更批准或备案的	质量管理体系范围发生变更	CQC 审核报告及相关附件	证书信息变更所涉及的相关证书。	1、向 CQC 提交证书恢复申请(附变更材料); 2、如果最近一次现场审核日期到申请变更日期的间隔时间已经超过正常监督周期,应补充进行年度监督现场审核。
	认证证书信息(如地址和名称)发生变更			
	有证据表明社会消防技术服务机构的组织结构、质量管理体系发生重大变化,未向 CQC 申请变更批准或备案	CQC 相关人员提供的说明材料及支持性材料。	暂停质量管理体系覆盖的全部业务范围证书。	1、向 CQC 提交证书恢复申请(附变更材料); 2、CQC 安排现场审核。
社会消防技术服务机构出现重大投诉或重大舆情事件,经 CQC 调研确认属于社会消防技术服务机构责任		政府相关部门或消防主管部门等发布的相关重大投诉或重大舆情事件信息。	暂停质量管理体系覆盖的相关业务范围证书或全部业务范围证书。	1、经过半年整改消除或减少了舆情影响; 2、向 CQC 提交证书恢复申请(附整改材料); 3、CQC 安排现场审核,根据审核结果判断是否恢复证书。
社会消防技术服务机构申请暂停证书。		盖公章的暂停证书申请	暂停申请的证书	1、向 CQC 提交证书恢复申请; 2、CQC 安排现场审核。
其他在 CQC 实施规则中规定的暂停条件。		相关信息	视情况暂停相关证书。	视情况决定。

注:1)证书暂停期间应视为无效,证书暂停期限不超过1年。

2)社会消防技术服务机构应在证书暂停期限内,向CQC提出恢复申请。

3)CQC向社会消防技术服务机构告知证书暂停的原因、期限,证书恢复应在一年内完成



二、撤销证书的条件和处理要求

撤销证书的条件	撤销确认依据	撤销证书范围
获证期间有明确的证据显示从事消防技术服务活动但不具备从业条件的 冒用其他消防技术服务机构从事消防技术服务活动的	1、消防主管部门出具的信息, 或 2、消防技术服务管理系统平台等显示的相关信息, 或; 3、CQC 出具的审核报告和不符合项报告, 或; 4、消防主管部门或 CQC 等调研后提供的说明性材料及支持材料。	质量管理体系覆盖的全部业务范围证书。
发生多次以下行为且产生重大影响的: 1) 社会消防技术服务机构出具虚假、失实文件的 2) 消防设施维护保养检测项目负责人或设施操作员未到现场实地开展工作的 3) 指派无相应资格的从业人员从事消防技术服务活动的	1、消防主管部门出具的信息, 或 2、消防技术服务管理系统平台等显示的相关信息, 或; 3、CQC 出具的审核报告和不符合项报告, 或; 4、消防主管部门或 CQC 等调研后提供的说明性材料及支持材料。	视情况撤销质量管理体系覆盖的全部业务范围证书或相关业务范围证书。
受到消防主管部门及其他监管部门行政处罚如“责令停止执业”或“吊销相应资格”的	消防主管部门及其他监管部门行政处罚信息包含“责令停止执业”或“吊销相应资格”等。	质量管理体系覆盖的全部业务范围证书
在证书暂停期限届满, 社会消防技术服务机构未提出证书恢复申请、未采取整改措施或者整改后仍不满足要求、或仍拒绝接受监督审核的	1) 未提出证书恢复申请; 或 2) 已提出证书恢复申请、未采取整改措施或者整改后仍不合格, 且已经超过暂停期限; 3) CQC 相关人员提供的说明性材料及支持性材料。	暂停期限届满的证书
CQC 监督审核结果证明社会消防技术服务机构的质量管理体系存在严重缺陷的	监督审核报告及不符合项报告。	质量管理体系覆盖的相关业务范围证书
社会消防技术服务机构违反国家法律法规、各级消防主管部门抽查结果证明其质量管理体系出现严重缺陷的	1、消防主管部门及政府其他部门抽查结果; 或 2、CQC 审核报告和不符合项报告。	质量管理体系覆盖的相关业务范围证书
社会消防技术服务机构提供的消防技术服务出现严重缺陷而导致质量安全事故的	相关事故信息。	视情况撤销相关证书。
社会消防技术服务机构未按规定	1、监督审核报告和不符合	质量管理体系覆盖的全部业务范围



使用证书、评价标志,出租、出借或者转让证书、评价标志,情节严重的	项报告;或 2、CQC 相关人员提供的说明性材料及支持材料。	证书
存在弄虚作假,采用欺骗、贿赂等不正当手段获取证书,或存在其他直接影响审核结果有效性的严重违法违规行为的	1) 消防主管部门出具的信息;或 2) CQC 审核报告及不符合项报告;或 3) CQC 相关人员提供的说明性材料及支持材料。	质量管理体系覆盖的全部业务范围证书
其他在 CQC 实施规则中规定的撤销条件	相关信息。	视情况撤销相关证书。

注: 1) 自证书撤销之日起,证书对应的审核报告不再有效,不得在经营活动中使用证书和标志。

2) 证书被撤销后,不得以任何理由恢复,6个月内不得重新申请评价。

三、注销证书的条件和处理要求

注销证书的条件	注销确认依据	注销证书范围
证书有效期届满,社会消防技术服务机构未申请延期使用	已到期证书及 CQC 相关人员提供的说明性材料及支持材料。	有效期满的证书
社会消防技术服务机构主动申请注销证书	注销证书申请	申请注销的证书
其他在 CQC 相应实施规则中规定的注销条件	相关信息	涉及的相关证书

注: 1) 自证书注销之日起,证书对应的审核报告不再有效,不得在经营活动中使用证书和标志。

2) 证书被注销后,不得以任何理由申请恢复。

3) 证书被注销后,可以向 CQC 重新申请评价。