

中国质量认证中心

关于加强产品认证业务系统 信息填报合规性的通知

各签约检测机构：

为规范产品认证检测信息上报操作，中国质量认证中心（以下简称 CQC）向签约检测机构发布了《申请认证产品检测评价流程质量控制表》（CQC/07 流程 0201-2014）指导相关工作。CQC 内外部审核、对签约检测机构监督检查显示信息上报合规执行情况较差，样品回执和试验结果上报超期问题突出。为提高信息填报规范性，CQC 在产品认证业务系统检测模块增设报错提醒功能，具体变化如下：

一、填写样品回执

《申请认证产品评价流程质量控制表》（CQC/07 流程 0201-2014）**第 6 节点要求**“收到样品后 2 个工作日内完成样品验收”；**第 8 节点要求**“检测机构的认证联络员应在样品**验收当日**填写收样回执。”

产品认证业务系统（3.0）**增设功能**：“收样回执”表

单“填写时间”与本表单上“收样时间”超期时，红色文字提示原因，检测机构在“异常情况上报”表单填写超期原因后，才能完成“收样回执”表单提交，详见附件 1。

二、填写试验结果

《申请认证产品评价流程质量控制表》（CQC/07 流程 0201-2014）**第 17 节点要求**“出具检测报告后 1 个工作日内在网上填写试验结果”。

产品认证业务系统（3.0）**增设功能**：“试验结果及费用上报”表单“填写时间”与本表单上“批准日期”超期时，红色文字提示原因，检测机构在“异常情况上报”表单填写超期原因后，才能完成“试验结果及费用上报”表单提交，详见附件 2。

三、实施时间

产品认证业务系统（3.0）于**2023 年 7 月 10 日起**正式启用上述两项提醒功能，CCC 汽车(1101)和 CCC 摩托车(1102)项目除外。请各检测机构加强认证联络员培训以适应系统变化。

签约检测机构可登录中国质量认证中心电子文档系统（<https://www.cqc.com.cn/www/chinese/login/>）进入检测机构二级文控员账号下载《申请认证产品评价流程质量控制表》（CQC/07 流程 0201-2014）。

四、联系人

有关文件下载、系统新功能问题可致电柴洪勇咨询，联系电话 010-83886603。

附件：“收样回执”和“试验结果上报”异常填写说明



附件 1

本附件适用范围仅限收样回执时间填写异常和试验结果上报表时间填写异常，其他异常的填写不在此范围内。

一、“收样回执”异常填写说明

（一）触发条件

违反《申请认证产品评价流程质量控制表》（CQC/07 流程 0201-2014）第 6 节点、第 8 节点时限要求，“收样时间”与“收样回执”提交时间大于 4 天（自然日）时，点击“提交”按钮时，显示红字“提交日期减去收样时间已大于 4 天，请按要求填写异常情况上报表”，见图 1：

如果样品数量、型号等不符合送样通知单中的描述，请填写《样品问题报告》			
样品名称：*	双屏智能终端（带收银机功能）	样品型号：*	F4D
随附零部件名称及数量：		随附文件资料：	
计划检测开始日期：*	2023-04-13	计划检测完成日期：*	2023-05-13
样品编号：		样品数量：	
经办人：	郝苗	收样时间：*	2023-04-04
验收人：	郝苗	样品是否完好：*	<input checked="" type="radio"/> 齐全，合格 <input type="radio"/> 不合格
提交日期减去收样时间已大于4天，请按要求填写异常情况上报表。			
		取消	提交

图 1

（二）填写异常情况上报

在弹出“提交日期减去收样时间已大于4天，请按要求填写异常情况上报表”红字时无法提交该表单，实验室应返回“型式试验大界面”见图2，点击右侧“填写异常情况上报表”，在弹出的“异常情况上报”表单上填写异常，表单见图3，填写要求如下：**【异常类型】**选择“收样回执日期异常”，**【异常情况描述】**栏目实验室填写收样回执日期异常情况
及原因，**【处理建议】**栏目实验室填写“建议上报异常”，**【确认理由】**栏目实验室填写“已核”，然后提交表单。

首页 / 样品检测任务 / 型式试验大界面				相关链接	
产品认证申请书 (CCC 新申请)			申请编号: A2022CCC0913-3235277		相关操作
申请编号:	A2022CCC0913-3235277	申请标题:	F4D-0913		
认证类别:	CCC	申请类别:	新申请	产品类别:	0913
受理时间:	2019-08-21	当前阶段:	型式试验	当前状态:	处理中
受理部门:	中国质量认证中心产品一部	受理工程师(电话):	封博 (320-999ss)		
管理部门:	中国质量认证中心产品一部	管理工程师(电话):	刘博 (320-999ss)		
受理时间:	2022-09-06	产品名称:	双屏智能终端 (带收钱机功能) iDust screen Intelligent Terminal		
型号规格(中文):	F4D / F4D				
资料预审通知:	未做	资料预审结果:	未做		
报检核查通知:	未做	试验结果及费用上报单:	已做 寄前 2023-04-13		
补充资料与样品清单:	未做	任务最新建议:	未做		
单元划分建议书:	未做	异常情况上报:	已做 寄前 2023-04-13		
费用核算单:	未做	CCC核算情况:	未做		
填写样品采购情况					
填写补充资料与样品清单					
填写样品测试记录及报告					
填写试验报告及费用					
填写费用核算情况汇总表					
填写不合格报告					

图 2

异常情况上报	
异常类型: *	<input type="radio"/> 收样回执日期异常 <input type="radio"/> 填写试验结果及费用上报表日期异常 <input type="radio"/> 其他异常
异常情况描述: *	<div></div>
处理建议: *	<div></div>
确认理由: *	<div></div>
其它说明情况:	<div></div>

图 3

（三）重新填写收样回执

实验室在完成“异常情况上报”后，重新填写“收样回执”，此时提交日期减去收样时间大于 4 天时不会在弹出异常提醒。

二、“试验结果上报”异常填写说明

（一）触发条件

《申请认证产品评价流程质量控制表》（CQC/07 流程 0201-2014）第 17 节点要求，“批准日期”与“试验结果及费用上报表”提交时间大于 3 天（自然日）时，点击“提交”按钮时，显示红字“提交日期减去批准日期已大于 3 天，请按要求填写异常情况上报表”，见图 4：

测试依据标准 (含版本号, 中文): GB4943.1-2011 GB19254-2008 测试依据标准 (含版本号, 英文): GB4943.1-2011 GB19254-2008

安全警告:

建议检测费用: 00 建议整改费用: 00

是否报样: ☐ 是 ☒ 否 ☐ 不适用

该申请试验结论: ☒ 合格 ☐ 不合格

建议总检测费用: 0 样品检验时间: 2023-04-15

样品检验人: 郝皓

其他:

以上上报的报告已经审查完毕, 报告完整、正确, 符合规定要求。

上报单位负责人: 郝皓 批准日期: 2023-04-14

上报单位盖章:

注: 编号为检验机构给出的编号

产品型号规格附件上传: (只需上传试验报告中产品型号规格页面即可, 附件要求是word或Excel形式的。)

文件名 备注 大小 状态

图 4

（二）填写异常情况上报

在弹出“提交日期减去批准日期已大于 3 天，请按要求

首页 / 样品检测任务 / 型式试验大界面				相关链接	
产品认证申请书 (CCC 新申请)				申请编号: A2022CCC0913-3235277	
申请编号: A2022CCC0913-3235277		申请标题: F4D-0913		提交人: 张明	
认证类别: CCC		申请类别: 新申请		产品类别: 0913	
申请时间: 2019-06-21		当前阶段: 型式试验		当前状态: 处理中	
受理部门: 中国质量认证中心产品一部		受理工程师(电话): 张博 (320+999ss)		受理时间: 2019-06-21	
管理部门: 中国质量认证中心产品一部		管理工程师(电话): 张博 (320+999ss)		管理部门: 中国质量认证中心	
受理时间: 2022-09-06		产品名称: 双屏智能终端 (带收钱码功能)		产品型号: JDual-screen Intelligent Terminal	
型号规格(中文): F4D iF4D					
资料初审通知: 未做				资料预审结果: 未做	
报告检查通知: 未做				试验报告及费用上报表: 已做(2023-04-13)	
补充材料与样品清单: 未做				任务审核结果: 未做	
单元划分建议书: 未做				异常情况下报: 已做(2023-04-13)	
费用结算单: 未做				CCC结算情况: 未做	
				不合格报告: 未做	

异常情况上报	
异常类型: *	<input type="radio"/> 收样回执日期异常 <input type="radio"/> 填写试验结果及费用上报表日期异常 <input type="radio"/> 其他异常
异常情况描述: *	
处理建议: *	
确认理由: *	
其它说明情况:	

图 6

(三) 重新填写试验结果及费用上报表

实验室在完成“异常情况上报”后，重新填写“试验结果及费用上报表”，此时提交日期减去批准日期大于 3 天，不会在弹出异常提醒。