



# 产 品 评 价 规 则

CQC92-448283-2023

---

## 智能电冰箱健康管理功能评价规则

Evaluation rules for intelligent electrical refrigerator  
health management function

2023 年 4 月 12 日发布

2023 年 4 月 12 日实施

---

中国质量认证中心

## 前 言

本规则由中国质量认证中心发布，版权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国质量认证中心。



## 1. 适用范围

本规则适用于智能电冰箱健康管理功能中体重和肤质识别评价。

## 2. 评价模式

可选择的评价模式如下：

模式1：型式试验+初始工厂检查+获证后监督

评价的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 型式试验
- c. 初始工厂检查
- d. 认证结果评价与批准
- e. 获证后的监督
- f. 复审

模式2：型式试验+获证后监督

评价的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 型式试验
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督
- e. 复审

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查两种方式之一或组合。

对于持有CQC颁发的产品认证证书（如安全认证、节能认证等）的生产企业，可采用模式2实施评价，其他生产企业采用模式1实施评价。采用模式2实施评价的企业也可申请按照模式1进行评价。

## 3. 认证申请

### 3.1 评价单元划分

原则上按健康管理功能的全部实现效果与软件功能有关的结构和参数来划分单元，所有功能效果均相同的型号在同一单元。同一申请单元内有多个型号时，应对同一单元内每一型号与主检型号的差异做出确切描述。

不同生产场地的产品视为不同的申请单元。不同制造商的产品视为不同的申请单元。同规格型号产品的型式试验可在一个工厂的样品上进行，必要时，其他生产场地应提供样品和相关资料供认证机构进行一致性核查，并出具报告。

### 3.2 申请评价提交资料

#### 3.2.1 申请资料

- a. 正式申请书；

- b. 工厂检查调查表（首次申请时）；
- c. 生产企业工厂质量保证能力自我评估声明（仅适用模式2）；
- d. 产品描述；
- e. 其他需要的资料。

### 3.2.2 证明资料

- a. 申请人、制造商、生产厂的注册证明如营业执照、组织机构代码（首次申请时）；
- b. 申请人为销售者、进口商时，还须分别提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本；
- c. 相关产品取得国家强制性产品认证证书或者其他国家市场准入资格证明；
- d. 其他需要的文件。

## 4. 型式试验

### 4.1 样品要求

#### 4.1.1 送样原则

CQC 从申请评价单元中选取代表性样品。申请人负责将样品送至委托的检测机构。用作型式试验的样品应为出厂检测合格的产品。

申请单元中只有一个型号的，送本型号样品。同一申请单元中有多个型号的，选送具有代表性的型号作为主检型号，其余型号作为覆盖型号。主检型号应该是申请单元中性能测试对其具有最不利影响的产品。

#### 4.1.2 样品数量

- a. 样品数量 1 台/评价单元；
- b. 控制终端应用程序。

#### 4.1.3 样品及资料处置

检测结束并出具型式试验报告后，有关资料由检测机构保存，样品按 CQC 有关规定处置。

### 4.2 检测要求

#### 4.2.1 依据标准

CQC9271-2023《智能电冰箱健康管理功能技术规范》。

#### 4.2.2 检测项目

CQC9271-2023《智能电冰箱健康管理功能技术规范》中规定的型式试验项目。

#### 4.2.3 检测方法

依据标准规定的和/或引用的检测方法和/或标准进行检测。

#### 4.2.4 检测时限

一般为 30 个工作日（因检测项目不合格，企业进行整改和复试的时间不计算在内），从收到样品且确认无误起计算。

#### 4.2.5 判定

样品应符合 4.2.2 中各检测项目的要求。

检测项目部分不合格时，允许申请人进行整改；整改应在认证机构规定的期限内完成（自检测不合格通知之日起计算），未能按期完成整改的，视为申请人放弃申请；申请人也可主动终止申请。

#### 4.2.6 检测报告

由 CQC 委托的检测机构对样品进行检测，并按规定格式出具型式试验报告。认证批准后，检测机构负责给申请人寄送一份型式试验报告。

#### 4.3 关键元器件/原材料要求

为确保获证产品的一致性，关键元器件/原材料技术参数/规格型号/制造商（/生产厂）应与检测样品保持一致，当其发生变更时，持证人应及时提出变更申请，经 CQC 批准后方可在获证产品中使用，评价的变更见 9.1.2。

关键元器件/原材料清单见附件 1。

### 5. 初始工厂检查（仅适用于评价模式 1）

#### 5.1 检查内容

工厂检查的内容为工厂质量保证能力检查和产品一致性检查。

##### 5.1.1 工厂质量保证能力检查

按 CQC/F001-2009《CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》进行检查。

##### 5.1.2 产品一致性检查

在生产现场对申请评价的产品进行一致性检查。重点核实以下内容：

- 1)评价产品的标识应与检验报告上所标明的信息一致；
- 2)评价产品的功能应与检测机构确认的产品健康管理功能描述（见附件 1）一致；
- 3)评价产品所用的关键零部件/原材料应与检验报告中一致。

工厂检查时，应在生产现场对申请评价的产品，每个工厂界定码至少抽取一个规格型号做一致性检查。

##### 5.1.3 工厂质量保证能力检查和产品一致性检查应覆盖申请认证的所有加工场所、质量活动和产品。

#### 5.2 工厂检查时间

一般情况下，型式试验合格后，再进行初始工厂检查。特殊情况下，型式试验和工厂检查可以同时进行。工厂检查原则上应在型式试验结束后一年内完成，否则应重新进行型式试验。初始工厂检查时，工厂应生产申请认证范围内的产品。

工厂检查人日数根据申请认证产品的工厂生产规模来确定，见表 1。

表 1 初始工厂检查/监督检查 人·日数

生产规模	100 人以下	100 人及以上
人日数	2/1	3/1

#### 5.3 初始工厂检查结论

检查组负责报告检查结论。工厂检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。工厂检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过的，按工厂检查不通过处理。

### 6. 认证结果评价与批准

#### 6.1 认证结果评价与批准

CQC 组织对型式试验报告、工厂检查结果进行综合评价。评价合格后，向申请人颁发产品评价证书，每一个申请评价单元颁发一份证书。

#### 6.2 评价时限



受理认证申请后，型式试验时限见 4.2.4，工厂检查时限按实际发生时间计算（包括安排及执行工厂检查时间、整改及验证时间）。完成型式试验和工厂检查后，对符合认证要求的，一般情况下在 30 天内颁发认证证书。

### 6.3 评价终止

当型式试验不合格或工厂检查不通过，CQC 做出不合格决定，终止评价。终止评价后如要继续申请评价，需重新申请评价。

## 7. 获证后的监督

### 7.1 监督检查时间

#### 7.1.1 评价监督检查频次

一般情况下，初始工厂检查结束后（模式 1）或获证后的 6 个月内（模式 2）应安排年度监督，每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。监督检查时间可与 CQC 其他产品的监督检查同时进行，首次监督检查内容同初始工厂检查。CQC 可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检测的时机。若发生下述情况之一可增加监督频次：

1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；

2) CQC 有足够理由对获证产品与评价依据标准的符合性提出质疑时；

3) 有足够信息表明生产者、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

#### 7.1.2 监督检查人日数（见表 1）

### 7.2 监督检查的内容

获证后监督检查的方式采用工厂产品质量保证能力的监督检查+认证产品一致性检查，CQC 根据 CQC/F 001-2009《CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》对工厂进行监督检查。采购和进货检验、生产过程控制和过程检验、例行检验和确认检验、评价产品的一致性以及评价证书和 CQC 标志的使用情况是每次监督的必查内容；另外，前次工厂检查不符合项的整改情况是每次监督检查的必查内容。其他项目可以选查。

工厂在监督检查前 6 个月内已按照 CQC/F 001-2009《CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》接受过工厂质量保证能力检查的，可免于本次监督检查中的工厂产品质量保证能力检查。

获证产品一致性检查的内容与工厂初始检查时的产品一致性检查内容基本相同。

### 7.3 监督抽样

必要时，由 CQC 组织，在年度监督时对获证产品实施抽样检测。样品应在工厂生产的合格品中（包括生产线、仓库）随机抽取，每个生产厂(场地)按照产品类别，每个产品类别抽取 1 个样品进行检测。如现场抽不到样品，则安排 20 日内重新抽样，如仍然抽不到样品，则暂停相关证书。抽取的样品，工厂应在 15 日内寄/送至委托的检测机构，检测机构在 20 个工作日内完成检测，并向 CQC 报告检测结果。可针对不同产品的不同情况，以及其对产品性能影响的程度，进行确认检测或全部适用项目的检测。

如果抽样检测不合格，则判定该证书所覆盖型号不符合评价要求，暂停该证书；同时应在其他已获证单元中随机选取 1 个单元按上述办法进行抽样检测，如果样品检测仍不合格，则判定该产品类别所有证书覆盖型号均不符合评价要求，暂停相应证书。

### 7.4 监督检查结论

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

## 7.5 获证后监督结果评价

CQC 组织对证后监督结果进行合格评定，评定合格的，评价证书持续有效。当监督检查不通过，或者监督抽样不合格，则判定年度监督不合格，按照 9.3 规定处理相关评价证书。

## 8. 复审

证书有效期满前 6 个月申请人可提交复审的变更申请。

### 8.1 复审的产品检测

复审的产品检测项目按新申请要求进行。

### 8.2 复审的工厂检查

复审的工厂检查认可有效的年度监督检查结果（年度监督正常，时间在 12 个月之内），如果无有效的监督检查结果，则需要按初始工厂检查的要求执行。

### 8.3 复审时限要求

证书到期后的 3 个月内应完成复审换证工作，否则按新申请处理。

## 9. 评价证书

### 9.1 评价证书的保持

#### 9.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的评价证书有效期为 5 年，证书的有效性通过 CQC 定期的监督获得保持。

#### 9.1.2 评价产品的变更

##### 9.1.2.1 变更的申请

证书上的内容发生变化时，或产品中涉及安全/性能的设计、结构、参数、外形、关键原材料/零部件/元器件等发生变更时，证书持有者应向 CQC 提出申请。

##### 9.1.2.2 变更评价和批准

CQC 根据变更的内容和提供的资料进行评价，确定是否可以变更。如需安排检测和/或工厂检查，则检测合格和/或工厂检查通过后方能进行变更。原则上，应以最初进行型式试验的评价产品为变更评价的基础，检测和工厂检查按 CQC 相关规定执行。

对符合要求的，批准变更。换发新证书的，新证书的编号、批准有效日期保持不变，并注明换证日期。

### 9.2 评价证书覆盖产品的扩展

#### 9.2.1 扩展程序

评价证书持有者需要增加与已经获得评价的产品为同一评价单元的产品评价范围时，应从评价申请开始办理手续，并说明扩展要求。CQC 核查扩展产品与原评价产品的一致性，确认原评价结果对扩展产品的有效性，针对差异和/或扩展的范围做补充检测或工厂检查，并根据评价证书持有者的要求单独颁发评价证书或换发评价证书。原则上，应以最初进行型式试验的评价产品为扩展评价的基础。

#### 9.2.2 样品要求

证书持有者应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按本规则第 4 章的要求选送样品供核查或差异检测。

### 9.3 评价证书的暂停、恢复、注销和撤销

证书的使用应符合 CQC 有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或评价产品达不到评价要求时，CQC 按有关规定对评价证书做出相应的暂停、撤销和注销的处理，并将处理结果进行公告。证书持有者可以向 CQC 申请暂停、注销其持有的评价证书。

证书暂停期间，证书持有者如果需要恢复评价证书，应在规定的暂停期限内向 CQC 提出恢复申请，CQC 按有关规定进行恢复处理。否则，CQC 将撤销或注销被暂停的评价证书。

## 10. 评价标志的使用

### 10.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下评价标志：



不允许使用变形标志。

### 10.2 评价标志的加施

如施加标志，证书持有者应按 CQC 《产品认证标识（标志）通用要求》中规定的合适方式来加施评价标志。

## 11. 收费

评价费用按 CQC 有关规定收取。

## 12. 评价责任

CQC 对其做出的评价结论负责。实验室应对检测结果和检测报告负责。

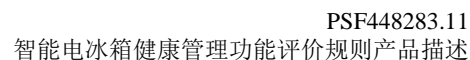
认证机构及其所委派的工厂检查员应对工厂检查结论负责。

认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

## 13. 技术争议与申诉

评价委托人提出的申诉、投诉和争议按照 CQC 的相关规定处理。





产品型号:

## 一、关键元器件/原材料清单

名称	规格型号/版本号	制造商（全称）	技术参数
电子控制器			
联网模块			
显示屏			
图像识别模块			
控制终端应用程序			-----

## 二、样品描述

产品名称	
健康管理 功能描述	<input checked="" type="checkbox"/> 远程控制终端（申请人可自行描述智能特性）  <input type="checkbox"/> 支持 Android 系统_____版本，App 版本_____，获取途径：_____。
	<input checked="" type="checkbox"/> 联网方式（申请人可自行描述智能特性）  <input type="checkbox"/> Wi-Fi：（版本等信息）。说明书第_____页。 <input type="checkbox"/> 蓝牙：（版本等信息）。说明书第_____页。 <input type="checkbox"/> 其他：_____。说明书第_____页。
技术资料	<input type="checkbox"/> 使用说明书：xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.pdf <input type="checkbox"/> 其他辅助说明：xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.pdf



系列型号差异说明	(健康管理功能要完全一致)
----------	---------------



### 三、申请人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键零部件等与相应申请认证产品保持一致。

获证后，本组织保证获证产品只配用经 CQC 确认的上述关键零部件。如果关键零部件需进行变更（增加、替换），本组织将向 CQC 提出变更申请，未经 CQC 的认可，不会擅自变更使用，以确保该规格型号在评价证书有效期内始终符合评价要求。

申请人：

公 章：

日 期：      年    月    日

