



适老化产品认证规则

CQC16-448110-2023

适老化产品认证规则—通用

Aging-friendly Products Certification Rules for General

2023 年 3 月 31 日发布

2023 年 3 月 31 日实施

中国质量认证中心

前 言

本规则由中国质量认证中心发布，版权归中国质量认证中心所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国质量认证中心

注：本文件仅供编制认证规则时参考使用，相应章节及内容，应根据特定产品选定的要素及认证模式编写。章节格式及内容可根据实际调整或更改。



1. 适用范围

本规则适用的适老化产品是指日常生活中经常遇到的，供消费市场和工作场所使用的产品，该产品可满足不同老年化特征的老年人的需要。食品、药品和医疗器械产品除外。

2. 术语和定义

2.1 适老化产品 aging-friendly product

老年人在日常生活中使用的，具备适老化功能的产品。适老化功能是指针对老年人的老年化现象，通过替代、补偿、延缓等方法改善身体机能，从而满足老年人需求，提升老年人生活品质。

2.2 产品可及性目标 accessibility goals

产品可以被老年化特征范围最广的用户使用的程度，这种程度还可包括其他用户使用的程度。而当这种程度被确认为认证要求时，则定义为产品可及性目标。

2.3 产品全过程

适老化产品的可及性目标形成和保持的过程。这个过程通常包括产品设计（样品）阶段、产品制造阶段、产品安装阶段和产品使用阶段。

2.4 测评

通过指定的人员，评价产品可及性目标或产品全过程关键要素满足要求的程度。测评通常包括产品可及性目标检测、产品群体性测试、产品全过程关键要素检查。测评可以通过指定机构或人员完成，也可以由受测评方自己完成（自我测评）。

2.5 产品群体性测试

测评方法的一种。通过选择一群特定的人，让他们评价产品的选定部分或整体状况的方法。

2.6 老年化特征

老年化特征通常体现为老年人感官、身体、认知、免疫功能等能力的衰退和丧失。

3. 认证模式

适老化产品的认证模式为：产品可及性目标测评（检测和/或产品群体性测试） + 产品全过程关键要素测评（检查） + 获证后监督。。

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 认证合同评审和签订
- c. 产品认证方案的实施
- d. 认证结果评价与批准
- e. 获证后的监督

4. 认证基本要求

4.1 认证依据

4.1.1 适老化产品认证技术规范是适老化产品认证的依据。

4.1.2 适老化产品认证应符合国家法律法规要求。

4.2 产品编码和认证类别划分

4.2.1 产品编码共 6 位，1、2 位为英文字母 AF，是适老化（aging-friendly）的英文缩写；3、4 位为数字，代表产品大类；5、6 位为数字，代表产品小类。

4.2.2 依据产品功能的不同划分产品大类，现有产品大类及对应编码如下。

| 序号 | 产品大类 | 大类编码 | 产品范围 |
|----|-----------|------|-----------------------------------|
| 1 | 日用电子电器 | 01 | 日常生活使用的电子电器产品，包括电饭煲、空调、冰箱、手机、电视等 |
| 2 | 家具 | 02 | 包括床、桌、椅、柜等产品 |
| 3 | 生活用品 | 03 | 老年人在生活或其他场所中使用到的日用品，但不包括 01 类产品。 |
| 4 | 护理类产品 | 04 | 用于照顾、护理老人生活的用品、工具等。这类用品通常由护理人员使用。 |
| 5 | 监测、防走失类产品 | 05 | 用于监视和测量老年人行动、生理活动、生命特征的产品 |
| 6 | 康复类产品 | 06 | 用于延缓老年人能力下降程度的产品。 |

4.2.3 同一大类中，根据不同的产品材料、功能，检测依据划分小类。

4.3 单元划分原则

4.3.1 根据产品认证特则的要求划分单元。

4.3.2 改善不同类别老年化特征的产品，应划分为不同单元。

4.3.2 同一生产企业，不同生产地点的同一类产品可划分为同一单元。

4.3.3 不同认证委托人、不同生产者的同一生产企业的同一类产品，划分为不同单元。

4.4 依据《适老化产品认证通则》的要求，考虑到适老化产品种类多，产品特性差异大，应根据产品分类，设置专业产品技术工作组，负责各专业产品认证实施细则、产品认证方案的审定和组织修订工作，并解决认证过程中出现的专业问题。

4.5 与适老化产品认证相关的认证人员、外包机构、检测记录和报告、检查记录和报告均应满足认证机构要求。

5. 产品认证策划结果

5.1 认证机构负责具体产品认证的策划工作。

5.2 产品认证策划的内容

5.2.1 产品认证策划结果应对产品设计（样品）阶段、产品制造阶段、产品安装阶段、产品使用阶段和证后监督的测评工作做出安排。

5.2.2 产品认证策划结果应明确产品全过程不同阶段、针对不同对象所采取的测评方法。

5.2.3 如果测评方法允许采用自我测评的方式，应明确采用条件。

5.2.4 如果测评方法允许采用测评结果采信的方式，应明确采用条件。

5.3 产品可及性目标测评内容和要求

1) 制订产品可及性目标，一般分为，安全目标、功能目标、易用目标、兼容目标等；需要时，可设置二级目标。

2) 可及性目标的测评依据、方法和判定准则。

3) 通常在产品设计（样品）完成后，安排全部产品可及性目标检测；必要时，在产品制造阶段、安装阶段和使用阶段安排部分产品可及性目标检测。群体性测试方法，应安排在产品使用阶段进行。

5.4 产品全过程关键要素检查内容和要求。

1) 产品全过程关键要素检查内容见附件 4《适老化产品全过程关键要素检查要求》

2) 根据关键要素对产品可及性目标的影响程度,可以在产品制造和/或安装阶段,选择适用的条款,安排检查。

3) 原则上,不采用测评结果采信的方式。

5.5 获证后监督的测评内容和要求

1) 获证后监督内容包括产品可及性目标检测和/或产品全过程关键要素检查,需要时,应安排产品群体性测试。

2) 应对证书到期前,预计应开展的全部监督方案做出规定。

3) 应规定产品可及性目标检测的检测产品、取样方法、测评项目、测评方法和判定准则。

4) 如采用产品群体性测试方法,应对测试产品、测试项目、测试方案作出规定。

5) 应规定产品全过程关键要素测评的条款。

5.6 各产品认证实施细则应按本条要求实施本类产品的认证策划,其结果形成书面文件。需要时应按规定完成新项目立项流程。产品认证策划结果格式见附件 3。

6. 认证申请

6.1 认证委托人向认证机构提交认证申请;一份认证申请仅包括一个认证单元;认证申请及其他资料应以书面形式提交。

6.2 认证申请资料要求

6.2.1 申请资料

1) 认证单元产品描述。

2) 适老化产品可及性目标。

6.2.2 证明材料

1) 认证委托人、生产者、生产企业的营业执照或类似注册证明。

2) 生产企业的特殊产品生产许可(需要时)。

3) 认证委托人、生产者、生产企业为不同企业时,应提供相关合同或授权书。

4) 代理人授权书(如果有)。

5) 产品认证实施细则要求的其他文件。

7. 认证合同评审和签订

7.1 认证机构收到认证申请后,应实施合同评审,评审内容和要求如下。

1) 评审认证单元产品描述,确认申请产品是否满足适老化产品认证范围。

2) 评审申请认证产品相关证明材料的符合性和有效性。

3) 评审认证单元产品描述,确认申请产品的名称、型号、规格参数、覆盖范围及单元划分结果。

4) 评审并确认产品改善老年化特征的描述是否清晰、明确和合理。老年化特征的分类见附件 5。

5) 评审适老化产品可及性目标,确认申请认证产品单元的可及性目标是否满足该产品认证方案的要求。

7.2 评审结果如不满足认证要求,应采取如下措施:

1) 认证受理人员与认证委托人沟通并提交整改要求,认证委托人整改后重新提交相关资料。

2) 认证受理人员与认证委托人沟通后,不受理该申请,并退回相关资料。

7.3 签订认证合同

7.3.1 认证委托人提交的申请资料和证明材料符合要求后,认证机构应与认证委托人协商并确认认证合同相关内容。

7.3.2 认证合同应符合相关法律法规要求,并至少包括以下内容

- 1) 认证产品单元的产品名称、型号、规格参数、覆盖范围、改善老年化特征的类别等。如不止一个认证单元，则应分别描述，或编制认证单元产品描述作为合同附件的一部分。
- 2) 认证时限。
- 3) 认证费用及收取方式。
- 4) 适老化产品可及性目标。
- 5) 适老化产品认证方案。
- 6) 认证委托人和认证机构的认证责任和工作要求。

8. 产品认证方案的实施

8.1 认证合同签订后，认证机构根据认证合同内容实施认证方案。

8.2 产品设计（样品）阶段的测评

- 1) 向认证委托人和/或检测机构下达产品测评通知，通知认证委托人将指定的产品送到检测机构；通知检测机构按认证方案要求实施产品测评。如采用自我测评方式，可仅通知认证委托人。
- 2) 认证方案的实施者应按照认证方案要求实施测评，并在规定的时限内完成测评工作。对于在测评中出现的不合格，应通知认证委托人进行整改，直至符合要求。测评记录应予以保存。
- 3) 认证方案的实施者根据测评结果，按照规定格式出具书面测评报告，并在规定时限内上报认证机构。
- 4) 认证委托人应在规定期限内向认证机构上报产品可及性目标测评的采信结果。
- 5) 认证机构应确认测评结果并做出下一步安排，如制造阶段、安装阶段或使用阶段的测评。

8.3 产品制造阶段的测评

- 1) 在产品设计（样品）阶段完成后，认证机构安排测评人员组成测评小组，依据认证方案要求，实施产品制造阶段的测评工作。
- 2) 产品制造阶段的测评内容包括《适老化产品全过程关键要素测评要求》（制造阶段）和认证方案规定的部分产品可及性目标测评（如果有）。
- 3) 测评小组应向认证委托人和/或生产场所发出产品制造阶段测评通知，并按认证方案要求，在规定期限内完成制造阶段测评工作。
- 4) 对于测评中发现的不合格项，认证委托人应在规定期限内完成整改。
- 5) 测评小组应根据测评和整改情况形成测评结论，应按照规定格式出具测评报告并上报认证机构。测评过程的相关记录应予以保存。

8.4 产品安装阶段的测评

- 1) 在产品设计（样品）阶段完成后，认证机构安排测评人员组成测评小组，依据认证方案要求，实施产品安装阶段的测评工作。
- 2) 产品安装阶段的测评内容包括《适老化产品全过程关键要素测评要求》（安装阶段）和认证方案规定的部分产品可及性目标测评（如果有）。
- 3) 测评小组应向认证委托人和/或安装单位发出产品安装阶段测评通知，并按认证方案要求，在规定期限内完成安装阶段测评工作。
- 4) 对于测评中发现的不合格项，认证委托人应在规定期限内完成整改。
- 5) 测评小组应根据测评和整改情况形成测评结论，应按照规定格式出具测评报告并上报认证机构。测评过程的相关记录应予以保存。

8.5 产品使用阶段的测评

- 1) 在产品设计（样品）阶段完成后，认证机构安排检测机构和/或群体性测试机构，依据认证方案要求，实施产品使用阶段的测评工作。

- 2) 产品使用阶段的测评内容包括认证方案规定的部分产品可及性目标检测项目和全部的群体性测试项目。
- 3) 检测机构和/或群体性测试机构应向认证委托人和/或产品使用场所发出产品使用阶段测评通知，并按认证方案要求，在规定期限内完成产品使用阶段测评工作。
- 4) 对于测评中发现的不合格项，认证委托人应在规定期限内完成整改。
- 5) 测评小组应根据测评和整改情况形成测评结论，应按照规定格式出具测评报告并上报认证机构。测评过程的相关记录应予以保存。

9. 认证结果评价与批准

9.1 认证结果评价与批准

- 9.1.1 认证机构根据产品可及性目标和产品全过程的测评结果进行综合评价。
- 9.1.2 认证机构评价产品可及性目标实现结果，以确认该产品适用的老年化特征，并形成适老化产品功能、易用和兼容的相关书面描述。
- 9.1.3 评价合格后，向认证委托人颁发产品认证证书，每一个申请单元颁发一张证书。

9.2 认证时限

认证时限以认证合同的相关内容为准。

9.3 认证终止

认证机构综合评价不通过的，终止认证，终止认证后如要继续申请认证，重新申请认证。

10. 获证后监督

10.1 获证后监督频次

对于至少拥有一张有效证书的认证委托人，自首次获证之日后三个月起，每 12 个月至少安排一次证后监督。

10.2 获证后监督内容

认证产品证后监督的方式、内容、要求和判定准则应满足该产品认证方案要求。

10.3 获证后监督结论

- 10.3.1 认证机构根据证后监督结论对监督范围内的证书予以处理，处理方式包括保持、暂停和注销；需要时，应对证书范围内的产品提出处理意见。
- 10.3.2 证后监督的结论和处理结果应告知认证委托人并向社会和有关组织公示。

11. 认证证书

11.1 认证证书内容：

认证委托人名称和地址；生产者名称和地址；生产企业名称和地址，（同一生产企业可包括多个生产地址）；认证单元产品名称、型号、规格，覆盖范围；认证依据；认证结论；认证产品适用的老年化特征分类和易用、兼容目标描述；证书名称和证书有效期；发证机构名称和证书签发人，签发日期等。

11.2 认证证书保持

11.2.1 证书的有效性

相认证实施规则覆盖的证书有效期为 3 年，认证机构通过每年的证后监督确认证书的有效性。

11.2.2 认证产品的变更

证书内容如与实际情况不一致，认证委托人应向认证机构提出变更申请；认证机构确认变更情况，并根据确认结果换发证书或采取其他措施。需要时，应按第 7 条要求变更认证合同；

11.3 获证单元覆盖产品的扩展

认证委托人需要增加与已获证产品为同一认证单元的产品认证时，应提交认证申请。认证机构与认证委托人修订认证合同，按认证合同要求实施认证工作。评价合格后，根据需要颁发新证书或换发证书。

11.4 认证证书的暂停、恢复和注销

11.4.1 证书的使用应符合认证机构有关证书管理规定的要求。当认证委托人违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，认证机构按有关规定对认证证书做出相应的暂停和注销的处理，并对证书范围内产品提出处理意见。处理结果应告知认证委托人并向社会和有关组织公示。

11.4.2 认证委托人可以向认证机构申请暂停、注销其持有的认证证书。

11.4.3 证书暂停期间，认证委托人如果需要恢复认证证书，应在认证证书有效期内向认证机构提出恢复申请，认证机构按有关规定进行恢复处理。否则，认证机构将在证书超期后注销被暂停的认证证书。

11.5 认证证书的到期换证

证书到期前，认证委托人可向认证机构提交换证申请，认证机构确认换证情况，按第 7 条要求重新签订认证合同；并根据确认结果换发证书或采取其他措施。

12. 适老化产品认证标志

12.1 认证标志的使用

获得证书的产品必须使用认证标志，未获得证书或证书失效的产品不得使用认证标志。

12.2 准许使用的认证标志

认证标志包括以下两个部分：

- 1) 适老化产品认证图标；
- 2) 产品适用的老年化特征分类，功能描述。

12.3 认证标志的加施

- 1) 证书持有者应按《产品认证标识（标志）通用要求》的规定使用认证标志。
- 2) 适老化产品认证图标在使用时可以等比例的放大或缩小。但不允许变形。认证图标可印刷或模压在产品本体或包装上，或随附产品的标签或说明书上。

12.4 适老化产品认证图标的设计见附件 5《适老化产品认证标志设计指南》

13. 申诉和处理

与适老化产品认证和证书相关的有关组织和人员，均可就相关问题提出申诉；认证机构应按相关要求处理。

14. 收费

14.1 认证委托人或其代理机构应按认证合同内容，按时向认证机构交费。

14.2 认证收费以认证单元为收费单位，认证单元费用包括：申请费、产品可及性目标测评费用、产品全过程关键要素测评费用、注册费、证书年金等。

14.3 具体认证费用以双方签订有效的认证合同为准。



附件 1

适老化产品认证单元描述

认证委托人：注册名称并加盖公章

日期：

| | | | | | |
|----------------|--|------------------------------|----------------|------|----------------|
| 认证单元产品名称 | | 型号 | 型号多于1个，可填写型号列表 | 规格参数 | 型号多于1个，可填写型号列表 |
| 单元覆盖范围和产品差异性说明 | 覆盖范围：如为单型号，填写无；如有多个型号，应填写覆盖的产品型号范围，也可参见型号列表。 产品差异性说明：如为单型号，填写无；如有多个型号，应填写各产品型号在外观、结构、功能、零部件、材料等方面的差异。 | | | | |
| 老年化特征改善描述 | 描述该产品可对哪一类或几类老年化特征予以改善。 | | | | |
| 产品结构描述 | 描述产品的主要结构，必要时，随附照片。如不同型号产品的主要结构有较大差异，应分别描述和提供照片。 | | | | |
| 产品功能目标描述 | 描述产品的主要适老化功能。 | | | | |
| 产品易用目标描述 | 描述产品使用过程中，给老年化用户带来的正面感受。或无。 | | | | |
| 产品兼容目标描述 | 描述该产品在被老年化用户和其他用户使用时的差异。或无。 | | | | |
| 产品型号参数列表 | | | | | |
| 序号 | 产品名称 | 型号 | 规格参数 | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 产品主要零部件和材料列表 | | | | | |
| 序号 | 零部件材料名称 | 型号 | 规格参数 | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 产品生产企业名称 | | | | | |
| 注册名称 | | | | | |
| 生产企业地址 | | 为生产企业生产该产品的实际地址，如不止一个，应全部填写。 | | | |

产品照片：每一型号产品，均应提供外观照片、内部结构照片；如外观或结构基本相同，可仅提供一张照片并注明该照片对应的所有型号。照片应提供电子版本，并有足够的清晰度。

| | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 产品外观照片 | 产品结构照片 | 产品外观照片 | 产品结构照片 | 产品外观照片 | 产品结构照片 |
| 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 |
| 产品外观照片 | 产品结构照片 | 产品外观照片 | 产品结构照片 | 产品外观照片 | 产品结构照片 |
| 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 | 产品型号 |

产品相关文件清单（应尽量提供电子文档或扫描版）

- 1、产品使用说明书
- 2、产品安装指导书（需要时）
- 3、其他需要提供的文件。

说明：



- 1、此表可以作为企业提交认证申请时使用的表格，也可以在认证机构确认后，作为认证合同附件。
- 2、黄底字为填写说明，在填写时应予以删除；该表为通用表格，各产品可根据认证的需要，进行相关修订。
- 3、为提高工作效率，认证委托人应提供该表格的电子文档版本。





附件 2

适老化产品可及性目标

认证委托人：

生产企业：

生产地址：

认证产品单元名称/型号/规格参数：

一、安全目标

| 序号 | 分目标名称 | 适用标准或技术规范 | 测评方法 | 测评阶段 | 备注 |
|----|----------|-----------|---|--|----|
| 1 | 产品安全要求 | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| 2 | 产品电磁兼容要求 | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| 3 | 食品接触材料要求 | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| 4 | 原材料要求 | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |

二、功能目标

| 序号 | 分目标名称 | 目标类别 | 适用标准或技术规范 | 测评方法 | 测评阶段 | 功能效果简述 |
|----|-------|------|-----------|--|--|--------|
| | | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

三、易用目标

☐ 无

| 序号 | 分目标名称 | 适用标准或技术规范 | 测评方法 | 测评阶段 | 易用效果简述 |
|----|-------|-----------|---|--|--------|
| | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | | | |
| | | | | | |

四、兼容目标

☐ 无

| 序号 | 分目标名称 | 适用标准或技术规范 | 测评方法 | 测评阶段 | 兼容效果简述 |
|----|-------|-----------|--|--|--------|
| | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c | |



| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | d | <input type="checkbox"/> d | |
| | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c d | <input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

填写说明：

1 安全保障目标

1.1 分目标名称可参考表中黄底字，也可根据产品特性，增加其他分目标。

1.2 如分目标要求满足相关标准或技术规范的全部项目，则在“适用标准或技术规范”栏中应填写标准或技术规范的名称和编号，如不采用标准的最新版本，则应标出版本号；如分目标要求仅满足相关标准或技术规范的部分项目，则还应标出项目的条款号。如分目标适用标准为企业标准，应同时提供企业标准的有效版本；如分目标适用标准为国外标准，应同时提供该标准的中文译本。

1.3 测评方法分为：a) 检测；b) 自我测评；c) 测评结果采信；d) 群体性测试。产品认证方案应根据可及性目标的重要特点和特点选择测评方法；其中 a) b) c) 三项可多选，但如果选择了 d)，则不可选以上 3 项。本条非认证委托人填写项。

1.4 测评阶段分为：a) 产品设计（样品）阶段；b) 产品制造阶段；c) 产品安装阶段；d) 产品使用阶段。产品认证方案应根据产品可及性目标的特点选择测评阶段，除采用群体性测试的可及性目标外，均应在产品设计（样品）阶段测评。本条非认证委托人填写项。

2 有效性目标

2.1 分目标名称应填写产品主要功能中与适老化要求相关的目标。

2.2 要求同 1.2。

2.3 要求同 1.3。

2.4 要求同 1.4。

2.5 “目标类别”栏中应明确该目标的分类，即替代、补偿或延缓。

2.6 “功能效果描述”中应说明该功能适用的老年化特征，及该功能所达到的效果程度。

3 易用性目标

3.1 该目标不是认证产品的必备目标。

3.2 分目标名称应填写认证产品的具体易用性功能，如操作便捷、容错能力、用户舒适感等。

3.3 要求同 1.2。

3.4 要求同 1.3。

3.5 要求同 1.4。

3.6 “易用效果描述”中应描述易用性目标所达到的效果。

4 兼容性目标

4.1 该目标并不是认证产品的必备目标。如果认证产品会被老年人之外的其他人群频繁使用，则应考虑设置兼容性目标。

4.2 分目标名称应描述兼容的范围，如包括哪类人群，或不包括哪些人群。

4.3 要求同 1.2。

4.4 要求同 1.3。

4.5 要求同 1.4。

4.6 “兼容效果描述”中应描述兼容性目标所达到的效果。5.2 目标名称应描述具体的目标，如经济性、信息多样性等。



附件 3

适老化产品认证策划结果 (适老化产品认证方案)

一、产品设计（样品）阶段

本条见附件 2《适老化产品可及性目标》

二、产品制造阶段 ☐ 不适用

1、产品可及性目标测评（仅适用检测）

| 序号 | 适用标准或技术规范及条款号 | 使用现场检测设备 | | 使用现场检测人员 | |
|----|---------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| 2 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| 3 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| 4 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |

2、产品全过程关键要素测评

2.1 依据：《适老化产品全过程关键要素测评要求：——》（制造部分）

2.2 测评方法：☐ 测评小组实施检查；☐ 认证委托人实施自我检查。

三、产品安装阶段 ☐ 不适用

1、产品可及性目标测评（仅适用检测）

| 序号 | 适用标准或技术规范及条款号 | 使用现场检测设备 | | 使用现场检测人员 | |
|----|---------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| 2 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| 3 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| 4 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |

2、产品全过程关键要素测评

2.1 依据：《适老化产品全过程关键要素测评要求：——》（制造部分）

2.2 测评方法：测评小组实施检查。

四、产品使用阶段 ☐ 不适用

1、产品可及性目标测评（适用检测和群体性测试）

| 序号 | 适用标准或技术规范及条款号 | 群体性测试 | 使用现场检测设备 | | 使用现场检测人员 | |
|----|---------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| | | <input type="checkbox"/> 否 | | | | |
| 2 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| | | <input type="checkbox"/> 否 | | | | |
| 3 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| | | <input type="checkbox"/> 否 | | | | |
| 4 | | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| | | <input type="checkbox"/> 否 | | | | |

五、证后监督阶段

1、产品可及性目标测评

| 监督次数 | 取样产品 | 可及性目标 | 取样方式 | 测评方法 | 备注 |
|------|------------|-------------|-------------|----------------------|----|
| 第一次 | 产品名称及数量。或无 | 标准或技术规范及条款号 | 自测、送样、抽样、买样 | 检测、自我检测、群体性测试、测评结果采信 | |
| 第二次 | | | | | |
| 第三次 | | | | | |



2、产品全过程关键要素测评

| 监督次数 | 监督场所 | 监督条款 | 测评方法 |
|------|------|------|---------|
| 第一次 | | | 检查/自我检查 |
| 第二次 | | | |
| 第三次 | | | |



附件 4

适老化产品全过程关键要素检查要求：通用

1 总则

对产品质量的确认，检测其质量特性是最常用的方式；但有两种情况值得关注：a) 有些产品的质量特性无法通过检测得到确认；b) 有些产品的质量特性要在产品安装后才能够体现。因此，在运用检测确定产品质量特性是否符合要求之外，对影响产品质量特性的关键要素实施检查，确保这些要素处于受控状态，是确保适老化产品的质量特性得到保持的有效手段。

2 选择指南

基于适老化产品的种类多、跨度大，造成影响产品质量特性的关键要素各不相同，且其重要度也有所不同。因此，在制定各产品认证方案时，应在充分考虑产品质量特性的前提下，选择合适的关键要素和控制要求，以确保检查的有效性。

3 产品制造阶段的关键要素控制要求

3.1 设计控制

3.1.1 制造单位应明确适老化产品的可及性目标，并形成文件。

3.1.2 产品可及性目标至少应包括安全保障性目标和有效性目标；需要时，可包括易用性目标、兼容性目标和其他目标。

3.1.3 制造单位应对产品设计结果进行评审和验证，并对其满足用户使用条件下进行有效确认。

3.1.4 产品设计结果应形成文件，这些文件应确保产品批量生产时仍能满足设计要求。

3.1.5 应按要求保存设计评审、设计验证、设计确认的记录。

3.2 关键过程控制

3.2.1 制造单位应明确与产品可及性目标相关的关键过程，并确保关键过程受控。

3.2.2 关键过程相关人员应具备相应能力，并得到保持。

3.2.3 关键过程配备的设备，其能力应满足关键过程的需要，并得到保持。

3.2.4 关键过程使用的物料、配件等应满足关键过程的需要，并得到保持。

3.2.5 关键过程应确认过程能力，制定适宜的过程方法，确保过程受控。

3.2.6 应确保与关键过程有关的环境满足要求。

3.2.7 需要时，应设置过程检验。

3.2.8 关键过程的相关记录，应按要求得到保存。

3.3 产品检验

3.3.1 基本要求

3.3.1.1 检验人员的能力应满足要求并得到保持。

3.3.1.2 检验仪器设备的能力应满足要求并得到保持。

3.3.1.3 检验项目、要求、方法、抽样、判定准则应得到明确，必要时形成文件。

3.3.1.4 应按照规定要求保存检验记录。

3.3.2 进货检验

3.3.2.1 与产品可及性目标相关的物料配件，应明确采购来源。

3.3.2.2 对于与产品可及性目标相关的物料配件，应明确其关键质量特性，并通过进货检验确认满足要求。

3.3.3 过程检验

3.3.3.1 关键过程需要时，应进行过程检验。

3.3.3.2 过程检验应确保关键过程的质量特性得到有效确认。

3.3.4 成品检验

3.3.4.1 应定期对批量生产的成品实施检验。

3.3.4.2 成品检验应确保产品的可及性目标满足要求。

4 产品安装阶段的关键要素控制要求

4.1 产品安装要求应形成文件，并得到制造单位确认。

4.2 产品安装单位或人员，其能力应满足制造单位要求。

4.3 安装单位或人员，应按照产品安装要求安装产品。

4.4 安装单位或人员，应确保安装后产品满足产品相关可及性目标要求。

4.5 应按要求保存安装过程的相关记录。

附件 5

适老化产品认证标志设计和使用指南

一、标志释义

1、标志



2、释义

- 2.1 老人与拐杖形成心形设计，“适老化产品认证”、双手和 CQC 字眼形成一个包围圈，代表 CQC 的适老化产品认证对老人群体的关爱；
- 2.2 心形内的九宫格代表不同老年化特征的老年化群体，不同产品获证后通过证书附件说明该产品适用于哪类老年化群体，使用哪种认证标志；
- 2.3 不同拉丁符号和数字所代表的意义：
- 拉丁符号 I：全失能老人群体，获证产品仅供照顾全失能老人的人员使用；
 - 拉丁符号 II：部分自理老人群体，根据获证产品的适老化功能适用于不同群体的老年人能力改善；
 - 数字 2：产品含有替代、补偿或延缓设计，可帮助视觉能力不足的老人单独使用；
 - 数字 3：产品含有替代、补偿或延缓设计，可帮助听觉能力不足的老人单独使用；
 - 数字 5：产品含有替代、补偿或延缓设计，可帮助移动能力不足的老人单独使用；
 - 数字 6：产品含有替代、补偿或延缓设计，可帮助操纵能力不足的老人单独使用；
 - 数字 7：产品含有替代、补偿或延缓设计，可帮助认知能力不足的老人单独使用；
 - 数字 8：产品含有替代、补偿或延缓设计，可帮助触觉能力不足老人单独使用；
 - 数字 9：产品含有替代、补偿或延缓设计，可帮助嗅觉和味觉能力不足的老人单独使用；

二、设计指南

- 1、认证标志图形尺寸不小于
- 2、认证标志图形可按比例放大，但不可变形和改变颜色。
- 3、标志图形中，适用群体的数字高亮，其余数字虚化；数字如果不止一个，则适用群体的数字均高亮。
- 4、在认证标志图形下方，标注与证书内容相同的适用的适老化功能描述。

三、使用指南

- 1、标志可印刷、模压在产品本体明显位置上。
- 2、如产品本体无法或不适宜印刷模压标志，可印刷模压在产品的包装上。
- 3、标志的使用应符合 CQC 的要求。

