



# 产品检测 服务指南

PRODUCT TESTING SERVICES DIRECTORY



# 产品检测 服务指南

PRODUCT TESTING SERVICES DIRECTORY

# 中国质量认证中心简介

## CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTER INTRODUCTION

中国质量认证中心(CQC)是由中国政府批准设立,被多国政府和多个国际权威组织认可的第三方专业认证机构,隶属中国检验认证集团。

CQC始终致力于通过认证帮助客户提高产品和服务质量,促成界的交流与合作,促进市场诚信体系和和谐社会建设。经过近三十年的发展,已经成为业务门类全、服务网络广、技术力量强的一流质量服务机构,以较高的信誉度和美誉度跻身世界知名认证品牌行列。

业务门类可满足客户的多样化需求。全面提供产品认证、管理体系认证、评价服务和认证培训等四大板块的成熟业务。产品认证覆盖安全、节能环保、生态和农产品等广泛领域;管理体系认证涉及质量、环境、食品安全、信息安全、职业健康、社会责任等诸多方面;评价服务包括质量提升、应对气候变化、绿色设计、电子商务认证等新兴项目;认证培训以质量、管理、计量和标准为主要内容,重在培养和传播先进质量理念和经验。

服务网络与客户近在咫尺。在国内设有11个产品认证分中心和36个管理体系认证分支机构,在国外设有25个业务推广平台,可为客户提供高效优质的“一站式”服务。加入了主要的国际认证组织,与22个国家的认证机构建立合作关系,可为客户提供国际认证的“本土化”服务。自主研发建设了认证业务电子网络系统,客户可通过互联网便捷地完成提交申请、报送材料、查询进度等操作。同时,CQC正在逐步加强实验室建设。

技术力量使客户获得高附加值的质量服务成为现实。拥有上万人的认证专业团队,多人进入国际认证组织管理层或拥有国际认证资质,科研成果也获得国家科学技术进步奖等殊荣。具备较快的市场反应能力,在能源管理、光伏认证、气候变化服务、低碳评价等方面与国际接轨,先后推出了卓越绩效培训、合同能源管理、供应商审核等一批高端服务产品,认证结果为政府采信、买方接受、社会认可。

CQC一贯积极响应政府倡导和政策指引,始终密切关注质量提升和社会消费的趋势,牢固坚持客户至上的服务宗旨,正在朝着社会公信力高,有较强创新能力、市场竞争能力和可持续发展能力的全球认证机构的目标大步迈进。

# 华南实验室简介

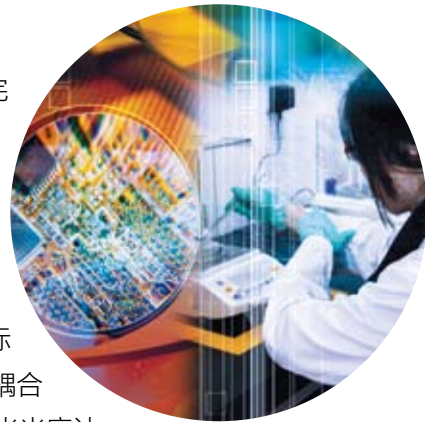
## SOUTH CHINA LABS INTRODUCTION

中国质量认证中心华南实验室(以下简称实验室)以中国质量认证中心已完成并通过验收的国家科技部相关研究项目成果为基础,按照国家倡导构建绿色、环保节约型社会的目标要求,为华南地区生产企业的节能减排、绿色制造提供技术支持。是中国质量认证中心下属的综合性、多功能的实验室,是第三方的产品检测机构。

华南实验室成立于2009年12月3日,下属多个专业检测室,目前拥有国际领先的检测设备100多台(套),其中拥有气质联用仪(GC-MS)、电感耦合等离子体发射质谱仪(ICP-MS)、X荧光能谱仪(ED-XRF)、紫外可见分光光度计(UV-vis)、水嘴综合性能试验机、水嘴寿命试验机、水嘴冷热疲劳试验机、高低温交变湿热试验箱,EMC电波暗室、空调焓差室、吸油烟机能效室等。可满足化学、家电产品和卫浴产品检测工作。

实验室严格遵守国家法律、法规,并按照检测和校准实验室能力认可准则和实验室和检查机构资质认定管理办法建立文件化的管理体系,严格执行独立公正、规范准确、优质高效质量方针,始终秉承“和谐、进取、责任”的理念服务于客户。

实验室检测业务范围:化学检测;家电产品整机和零部件的能效、安全、可靠性检测及卫浴产品的理化分析、性能检测。



### 我们的资质 OUR QUALIFICATION



CMA证书图片



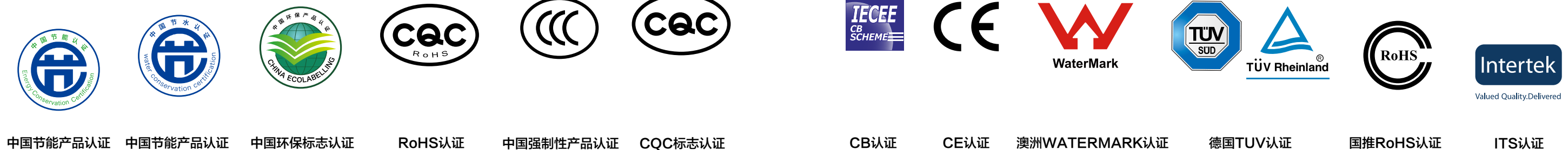
CNAS证书图片



CB证书图片

- 强制性产品认证(CCC认证)指定实验室
- 国际电工委员会IECEE-CB实验室
- TUV、ITS和SAIGLOBAL 认可实验室

### 认证标志 CERTIFICATION LOGO



中国节能产品认证 中国节能产品认证 中国环保标志认证 RoHS认证 中国强制性产品认证 CQC标志认证 CB认证 CE认证 澳洲WATERMARK认证 德国TUV认证 国推RoHS认证 ITS认证

# 我们产品的服务领域

## RANGE OF SERVICES

作为定位于高起点的CQC华南实验室，

依托中国质量认证中心总部强大的技术背景和全球化的完善网络支持，

为客户提供优质、方便、高效的服务，在产品的研发、生产、销售等各个过程中，

我们的服务都卓有成效，在广大客户中有良好的口碑。

旨在为产品制造商和采购商提供贴心的检测认证服务。

### 1.家用电器产品检测

家用电冰箱和食品冷冻箱、电风扇、空调器、电热水器、快热式电热水器、室内加热器、真空吸尘器、皮肤和毛发护理器具、电熨斗、电磁灶、电烤箱、厨房机械、微波炉、电灶、灶台、烤炉和类似器具、吸油烟机、液体加热器、冷热饮水机、电饭锅、食具消毒柜、深油炸锅、油煎锅、电炒锅、电动剃须刀、电推剪及类似器具、按摩器具、电池充电器、便携式电加热工具及类似器具、空气净化器、加湿器、废弃食物处理器、保温板、保温碟及类似器具、织物蒸汽机、暖手器、电子座便器、表面清洁剂、电冰箱、食品冷冻箱和冷藏箱(超500L)、地板处理机和湿式擦洗机、口腔卫生器具、家用泵、电熨平机、水族箱和花园池塘用电器、涡流浴缸、个人服务和商用娱乐器具、灭虫器、衣物干燥机和毛巾架、热泵、空调器和除湿机等、挥发器、皮肤及毛发护理器、暖脚器、家用和类似用途便携式烤箱、商用电开水器和液体加热器、商用电热食品和陶瓷餐具保温器、商用电水浴保温器

### 2.照明电器产品检测

嵌入式灯具、固定式通用灯具、可移式通用灯具、水族箱灯具、电源插座安装的夜灯、地面嵌入式灯具、管形荧光灯镇流器、管形荧光灯用交流电子镇流器、放电灯(管形荧光灯除外)用镇流器、LED光源控制器

### 3.信息技术及类似电子设备产品检测

- 信息技术设备
- 产品包括开关电源类，办公设备类，计算机及周边设备类及其他IT类产品
- 音频、视频及类似电子设备
- 产品包括开关电源，功放，音响，音箱，液晶电视，专业音响功放，舞台电子光效设备，遥控器，投影仪，幻灯机，录像机灯音/视频类设备

### 4.电子产品及元器件检测

一般用途隔离变压器、安全隔离变压器、开关型电源用变压器、隔离电阻器、印制线路板(成品板)等

### 5.电磁兼容(EMC)检测

- 信息技术设备(计算机及周边设备、金融及贸易结算电子设备、通讯电源模块、电源适配器等)
- 家用电器(家用电冰箱和食品冷冻柜、电风扇、空调、家用电动洗衣机、真空吸尘器、皮肤及毛发护理器具、电熨斗、电饭锅等)
- 音响和视频设备(电视广播接收机、功放、音响、DVD机等)
- 照明设备(灯具、镇流器、驱动器、各种灯具电子附件等)
- 无线通讯及电讯终端设备(小功率短距离传输设备、无线键盘、无线门铃、蓝牙设备、Wi-Fi设备、手机、基站、网络交换机、路由器、调制解调器、有绳电话等)

### 6.卫浴产品检测

- 陶瓷卫生洁具类:坐便器、小便器、蹲便器、洗脸盆、妇洗器、浴缸以及淋浴盆等
- 阀门管件类:陶瓷片密封水嘴、恒温水嘴、非接触式给水器具、花洒、冲洗阀、角阀、球阀、排水部件、金属软管以及各种管件等
- 卫浴配件:水箱配件、坐便器盖板、浴巾架、浴帘杆、浴缸拉手、毛巾架(环)、皂盒、手纸架、化妆架、衣钩、镜架、便刷、杯架等
- 重金属及有害物质析出量检测

### 7.材料检测

- 材料成分分析、配方分析、成分鉴定、未知物分析
- 有害物质测试(RoHS测试; REACH测试; 邻苯测试; 卤素测试; VOC测试、偶氮染料、有机锡测试等。)
- 非金属材料测试(电气安全测试、物理机械性能测试、电性能、热性能、老化性能、密度、红外(IR)、差示扫描量热分析(DSC)、热重分析(TG))
- 金属材料测试(水嘴重金属析出测试、抗铜脱锌测试、材质分析、机械性能检测、金相分析、失效分析)
- 与食品接触材料测试
- 汽车内饰材料测试(燃烧特性、VOC测试、物理性能测试、机械性能检测、失效分析)未加工成型的塑料原料、加工成型的均质塑料零件

### 8.电动机检测

- 小功率电动机

### 9.玩具检测

- 塑胶玩具
- 金属玩具
- 弹射玩具
- 娃娃玩具
- 电动、电子玩具
- 毛绒、布制玩具
- 模型玩具
- 乘骑玩具
- 儿童用品
- 发条玩具
- 纸(板)类玩具
- 化学玩具
- 木制玩具
- 陶瓷玩具
- 油画棒、水彩笔、橡皮泥
- 玩偶及其服装、智力玩具、智力乐器

Dear Customer

尊敬的客户

Please remit your payment to the following account,

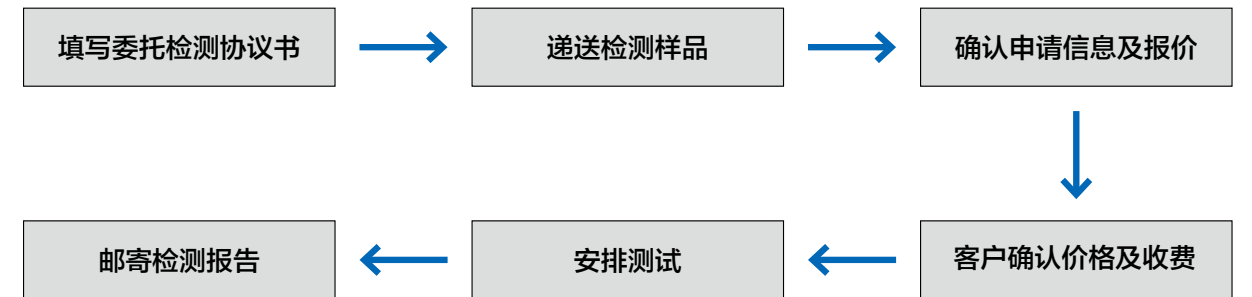
Thank you for your kind cooperation.

请您将应付款项转入以下帐号中，多谢合作

## 付款信息 PAYMENT

| CQC华南实验室          |                     |
|-------------------|---------------------|
| Payable to<br>帐户  | 中国质量认证中心            |
| Bank Name<br>银行名称 | 工商银行中山分行南头支行        |
| A/C#<br>帐号        | 2011021419024910340 |

## 检测送检流程 INSPECTION PROCESS



## 检测业务协议书

|   |  |   |   |  |      |
|---|--|---|---|--|------|
| 委托方填写   | 委托单位   |   |   | 联系人  |      |
|   | 地址   |   |   | 联系电话   |      |
|   | 生产单位   | <input type="checkbox"/> 同委托单位 <input type="checkbox"/>   |   | 联系人  |      |
|   | 地址   | <input type="checkbox"/> 同委托单位 <input type="checkbox"/>   |   | 联系电话   |      |
|   | 样品名称   |   |   | 样品数量   |      |
|   | 型号规格   |   |   | 送样日期   |      |
|   | 样品处理   | 试毕样品处理  | <input type="checkbox"/> 自取 <input type="checkbox"/> 到付寄回 <input type="checkbox"/> 实验室处理 <input type="checkbox"/> 其他方式: |  |      |
|   |  | 样品保管期限  | 检验委托方收到检验报告之日起一个月内不取回样品, 视作允我实验室自行处理。   |  |      |
|   | 检测标准<br>(依据)   |   |   |  |      |
|   | 检测项目   | 化学检测  | 安规、性能检测   | 卫浴检测   | 其它检测 |
| 1. <input type="checkbox"/> RoHS项目<br>2. <input type="checkbox"/> 非金属材料项目<br>3. <input type="checkbox"/> 其它:  |  | 1. <input type="checkbox"/> 全部项目<br>2. <input type="checkbox"/> 确认检验<br>3. <input type="checkbox"/> 耐热、耐燃<br>4. <input type="checkbox"/> 部分项目:<br>5. <input type="checkbox"/> 其他项目: | 1. <input type="checkbox"/> 全部项目<br>2. <input type="checkbox"/> 部分项目:   |  |      |
| 报告交付方式  | <input type="checkbox"/> 客户自取 <input type="checkbox"/> 特快专递(预付,20元/件 到付,按邮政资费标准) |   |   |  |      |
| <b>承诺:</b> 我方保证对所提供的一切资料、实物的真实性负责, 并积极配合, 所需检测费用由我方支付。<br><input type="checkbox"/> 同意发外分包 分包项目: _____ <input type="checkbox"/> 普通服务 <input type="checkbox"/> 加急服务 |  |   | 委托单位代表签名/日期   |  |      |
| 实验室填写   | 样品状况   | <input type="checkbox"/> 完好 <input type="checkbox"/> 散包装 <input type="checkbox"/> 破损 <input type="checkbox"/> 其他:   |   | 样品编号   |      |
|   | 商定完成日期   | 201 年 月 日   |   | 收费金额   |      |
|   | <b>承诺:</b> 本实验室保证检测的公正性, 对检测数据负责, 并对委托单位所提供的实物和技术资料保密。                           |   |   | 综合管理部确认/日期:  |      |
|   | 检测室领样日期  |   | 检测室   | <input type="checkbox"/> 化学室<br><input type="checkbox"/> 安规室<br><input type="checkbox"/> 卫浴室 | 报告编号 |
| 备注  |  |   |   |  |      |

说明:

1. 本协议一式三联, 第一联: 综合管理部留存; 第二联: 为检验任务指令; 第三联: 交委托方;
2. 此协议书作为样品检验的重要依据, 同时也是检验后客户获取报告和取回样品的重要凭证, 请详细、准确填写;
3. 检测要求的更改必须以书面方式提出, 必要时须重填委托书, 撤消项目已发生的费用照收, 增加项目须重新核算收费。
4. 帐户名称: 中国质量认证中心 开户银行: 工商银行中山分行南头支行 银行帐号: 2011021419024910340
5. 华南实验室地址: 广东省中山市南头镇南头大道家电创新中心201室; 联系人电话: 0760-22519960 ;传真: 22519969

## 非金属材料材质检测样品信息附表

|   |  |      |  |
|---|--|------|--|
| 样品名称  |  | 样品型号 |  |
| 整机产品名称  |  | 样品颜色 |  |
| 材料名称  |  | 材料牌号 |  |
| 委托人名称   |  |      |  |
| 委托人地址   |  |      |  |
| 材料制造商名称   |  |      |  |
| 材料制造商地址   |  |      |  |
| 整机生产厂名称   |  |      |  |
| 整机生产厂地址   |  |      |  |
| 整机3C证书编号<br>(用此材料的所有CCC证书编号)  |  |      |  |
| 备注:   |  |      |  |
| 1、要求送样每个样品质量大于5g; 或面积大于30×30mm <sup>2</sup> ;   |  |      |  |
| 2、填写指南:   |  |      |  |
| 1) “样品名称”——非金属材料部件名称, 非金属材料部件名称须按照家电CCC型式试验报告关键元器件清单“元件/部件名称”或“测量部位”的名称填写, 如电热水壶塑料外壳; |  |      |  |
| 2) “样品型号”——按家电CCC型式试验报告关键元件清单“元件/部件”对应“型号/规格”填写;                                      |  |      |  |
| 3) “材料名称”——非金属材料的型号, 如PP、ABS;   |  |      |  |
| 4) “材料牌号”——非金属材料或部件的牌号, 如PA6-G30  |  |      |  |
| 5) “材料制造商”——非金属材料部件的制造商, 须按家电CCC型式试验报告关键元件清单“元件/部件”对应“制造商”或“测量部位”对应“制造商”;             |  |      |  |
| 6) “整机生产厂”——家电CCC型式试验报告的“生产企业”。   |  |      |  |
| 3、本表格需与产品检测业务协议书同时使用。   |  |      |  |

RoHS检测样品

# 信息及检测项目表

检测业务协议书编号 \_\_\_\_\_ (此栏由检测单位填写)

委托/申请 单位名称 \_\_\_\_\_

样 品 描 述 \_\_\_\_\_ (名称、规格、批号等)

| Test Required测试项目及样品所需重量:<br>(请在所需测试项目前打√, 以下项目如有指定测试方法请注明。)   |   |                  |      |      |
|--|---|------------------|------|------|
| 1. <input type="checkbox"/> Pb铅, 1克<br>2. <input type="checkbox"/> Cd镉, 1克<br>3. <input type="checkbox"/> Hg汞, 1克<br>4. <input type="checkbox"/> Cr(VI)六价铬, (金属表面积≥50cm <sup>2</sup> , 聚合物2克)<br>5. <input type="checkbox"/> PBBs多溴联苯, 1克<br>6. <input type="checkbox"/> PBDEs多溴联苯醚, 1克<br>7. <input type="checkbox"/> 铅、镉、汞、六价铬4项各4克<br>8. <input type="checkbox"/> PBBs、PBDs (上述5~6项) 1~2克<br>9. <input type="checkbox"/> Pb、Cd、Hg、Cr(VI)、PBDEs (上述1~6项) 10克 | Test Method / Standard测试防范和依据标准:<br>Other tests (Please Specify)其它测试要求(请注明):<br><br>1、所送样品按RoHS要求拆解至均匀材质? (是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> )<br>2、非均匀材质样品整体检测? (是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> )<br>3、非均匀材质样品拆解方案建议 (请填写下表): |                  |      |      |
| 序号   | 零部件样品描述   | 检测(材料)单元         | 检测项目 | 项目数量 |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
|  |   |                  |      |      |
| 检测项目数量总计   |   | Cr (VI) :        |      |      |
|  |   | (Cd + Pb + Hg) : |      |      |
|  |   | (PBDE + PBB) :   |      |      |
| 备注   | 1 此表格可根据实际样品情况调整单元格数目及大小;<br>2 零部件描述: 填写零部件的名称规格型号等;<br>3 检测单元指机械拆分后可以直接提交进行检测的单元, 如引脚、本体等;<br>4 检测项目一栏若测试Pb、Hg、Cd、Cr(VI)、PBB、PBDE六项可填写“6×RoHS”; 若测试Pb、Hg、Cd、Cr(VI)可填写“4×RoHS”; 其他应按实际测试项目名称填写, 以简化工作量。   |                  |      |      |
| 以上表格可以由委托方或检测方填写, 但需双方代表签名确认无误后生效, 并作为项目统计与检测作业的依据。  |   |                  |      |      |
| 委托方签名: _____   |   | 检测方签名: _____     |      |      |
| 日期: _____  |   | 日期: _____        |      |      |

## 服务网络

**实验室本部:** 广东省中山市南头镇南头大道家电创新中心201室  
 电话: 0760-22519960、22519968 传真: 0760-22519969  
 网址: www.cqc.com.cn 邮箱: sclab@cqc.com.cn

**增城基地:** 广州市增城区新塘镇宁西工业园区湾谷新村路50号  
 电话: 020-82968199 传真: 020-82968101

**东莞基地:** 东莞市东坑镇一环路科技创新基地1103号  
 电话: 0769-82652000 传真: 0769-82652001

**东莞办:** 东莞市松山湖管理区东莞市质量计量技术监督检测所  
 电话: 0769-22690803 传真: 0769-22690803

**佛山办:** 佛山市禅城区人民路76号佛山市质量技术监督局16楼  
 电话: 0757-82230532 传真: 0757-82230532

**汕头办:** 汕头市金砂路朝阳庄检验检疫局大楼副楼2楼  
 电话: 0754-88739011 传真: 0754-88739011

**惠州办:** 惠州市仲恺大道口岸新区检验检疫局大楼404室  
 电话: 0752-2778941 传真: 0752-2778941

**南宁办:** 广西省南宁路滨湖路38号中国检验检疫大厦  
 电话: 0771-5514170 传真: 0771-5514170



