

质量监督检验检疫 情况通报

第 61 期

质检总局办公厅

2015 年 9 月 22 日

在建设质量强市提升城市发展 质量座谈会上的讲话

(2015 年 9 月 18 日)

支树平

9 月是“质量月”。39 个主办单位安排 100 多项活动，今天这场座谈会是其中的重头戏。“质量月”各主办部门的同志，知名质量专家，特别是 100 多个城市的书记、市长，奔着质量而来，围绕质量而谈，可谓“百名市长论质量”，无疑是一桩盛事、一个壮举，令人欣慰，让人感动。借此机会，我代表质检总局，向长期以来重视质量发展、支持质量工作的各位书记市长、各位专家朋友，表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

刚才，深圳的许勤市长、宁波的卢子跃市长、厦门的裴金佳市长等6位同志作了精彩发言，大家也进行了探讨和交流，我们听了很受启发。在大家发言的基础上，我讲几点体会。

一、重视质量是经济社会发展的必然趋势

按照 ISO9000 的定义，“质量”是指一组固有特性满足要求的程度。质量是人类社会的不懈追求，是企业、产业核心竞争力的重要体现，也是城市综合实力和文明程度的集中反映。质量既表现为具体的产品质量、工程质量、服务质量，也表现为宏观的经济质量、社会管理质量等。对于城市发展而言，还面临着环境质量等诸多质量问题。质量问题，越来越成为一个城市、一个地区、一个国家乃至全世界面临的重大战略问题。

从世界发达国家的历史经验来看，当经济社会发展到一定程度、一定时期，政府往往都会把质量振兴上升为国家战略，最具代表性的就是英国、德国、日本和美国。**英国**制定了世界上最早的工业标准，创立使用了世界上第一个质量标志——风筝标志，实现了零配件和原材料标准化，使大机器制造和批量生产成为可能，建成世界第一个工业化国家。德国和日本都是“二战”的战败国，在战后之所以能够迅速崛起，原因是多方面的，但很重要的是得益于重视质量。上世纪50年代，**德国**实施“以质量推动品牌建设、以品牌助推产品出口”的质量政策，确立了“德国品牌、质量一流”的国家形象。“二战”后，**日本**掀起了“质量救国”的热潮，学习美国质量管理经验，设立国家质量奖，推动广大企业

实施全面质量管理，“日本制造”凭借质量优势大举进入全球市场，产品一度赶超欧美。日本的经济振兴被称作“一次成功的质量革命”。美国的发展历史不是很长，但是非常重视质量，后来居上。20世纪80年代，在日本高质量产品的紧逼之下，美国出台《质量振兴法案》，批准设立国家质量奖，在工业、农业和军事等领域以质取胜，确立了全球霸主地位。美国国防部在总结“二战”经验时指出，“我们在二战中的头号武器当属标准化”。美国政府提出，若想在世界上处于领导地位，获得质量领域的领导地位是至关重要的，经济上的成功取决于质量。目前，世界上已经有88个国家和地区设立了国家质量奖，超过40个国家和地区每年定期举办质量大会，促进质量领域的国际交流合作，引领世界质量发展潮流。

中华民族重视质量的传统源远流长。《礼记》中明确记载：“物勒工名，以考其诚，工有不当，必行其罪。”新中国成立后，党和国家对质量高度重视，毛泽东、邓小平、江泽民同志都曾强调过“质量第一”，胡锦涛同志也就质量问题作过多次强调和批示。党的十八大以来，中央明确提出要把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，坚持以质量和效益为中心。习近平总书记在多个重要会议和场合都强调要重视质量，最为深刻的就是“三个转变”——推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变。李克强总理去年9月出席中国质量（北京）大会并发表重要讲话，要求大力实施质量强国战略，以质量的提升“对冲”速度的放缓，把经济社会发展推向“质量

时代”。国务院颁布实施了《质量发展纲要（2011—2020年）》，开展了省级政府质量工作考核，中央批准设立中国质量奖，《中国制造2025》将“质量为先”列入基本方针。质量，已被摆到前所未有的战略高度。

在中央的统一部署下，各地各部门通力合作推进质量发展。全国已有30个省份开展了“质量兴（强）省”活动，90%的市县开展了质量兴市、兴县活动；26个省份设置了政府质量奖，20个省区市将质量工作纳入政府绩效考核。我国质量总体水平明显提升，产品质量国家监督抽查合格率上升到90%以上，许多工业消费品、机电设备和原材料产品的质量达到或接近发达国家水平，高铁、核电等领域质量水平已经进入世界先进行列。我国经济保持30多年的高速增长，现已成为全球第二大经济体、第一大进出口贸易国，“中国制造”遍布全球，其中就有质量的重要支撑。

但毋庸讳言，我国质量水平的提高仍然滞后于经济社会发展，虽然200多种产品产量居全球第一位，但缺少核心技术和品牌优势，相当数量的高档数控机床、集成电路、高端芯片、精密仪器都依赖进口，可以说是制造大国但不是制造强国；我国已是进出口贸易第一大国，但出口商品质量还不是最优，出口商品连续多年占据欧盟、美国通报召回数量的首位，每年因技术性贸易措施导致的直接损失达到六七百亿美元；此外，质量基础还比较薄弱，产品质量安全形势依然严峻。当前，我国经济发展进入新常态，支撑增长的传统优势正在减弱，新的动力、新的优势亟待培育，

质量成为新常态下经济发展的内生动力和主攻方向。只有依靠质量提升，才能拉动消费需求、增强投资信心、抢占国际市场、促进节能减排，才能推动经济提质增效升级和社会全面发展，更好地适应和引领新常态，走出一条质量效益型发展之路。

二、提升质量是城市发展的必由之路

城市的形成和发展，本身就是量的积累和质的提升的过程，就是由众多的人和物在地域空间上的数量叠加，直到形成一个更有质量和效益的系统整体的成长过程。可以说，城市的发展历史就是一部追求质量、提升质量、享受质量的精彩历史。朱镕基同志在上海工作期间，曾经提出“质量是上海的生命”，深刻揭示了质量对于一座城市的重大意义。

（一）质量推动城市的转型升级。历史学家、经济学家普遍认为，真正意义上的城市是工商业发展的产物。经济是城市发展的基础。相对农村而言，城市地域狭窄、人口密集、资源有限。尤其是我国城市经过较长时间的快速发展扩张，土地、资源和环境约束正在不断强化。受国际国内环境影响，经济下行压力加大，对城市发展的影响也在不断凸显。解决这些“成长的烦恼”，不仅要靠数量的扩张，更要靠质量的提升，通过提高标准、改进工艺、淘汰落后，着力打造具有竞争力的产业和产品，实现绿色、清洁、低碳生产，实现发展方式的根本转变。对于一些外向型经济城市而言，更要依靠质量发展。国际质量管理大师朱兰有一句著名的话：“21世纪是质量的世纪，质量将成为和平占有市场最有效的武

器，成为社会发展的强大驱动力。”你的产品要打到国际市场，没有过硬的质量肯定不行。

深圳是改革开放的排头兵，曾经为全国树立了“深圳速度”的标杆。近年来，深圳提出要由“深圳速度”向“深圳质量”转变。2013年，深圳成为全国首批质量强市示范城市。今年，深圳市进一步确定以特区立法的形式开展大质量、大标准建设，将标准和质量元素全面融入深圳的各项建设中，以六大质量提升计划打造经济、社会、文化、城市、生态和政府服务的“深圳质量”。现在，深圳已经成为全国单位面积经济产出最高的城市、万元GDP水耗能耗最低的城市，质量型增长特征非常鲜明。在2014年的“全球城市峰会”上，国际标准化组织发布了“城市可持续发展”的指标体系（ISO37120），提出了139项城市发展质量指标，以此评价城市的发展水平。所以，越是大开放、大发展，越要重质量、抓质量，把质量作为重要突破口。

（二）质量创造城市的幸福生活。古希腊哲学家亚里士多德早在两千多年前就曾经说过，“人们来到城市是为了生活，人们居住于城市是为了更好的生活。”这也就说明，质量对于城市至关重要，人们对城市的向往，就是对质量的向往。我们知道，再大的城市也是“基层”，老百姓的衣食住行、吃喝拉撒、医疗教育、生老病死等等，哪一件不是政府要关心的事？哪一件绕得开质量？所以，质量是一个城市最值得关注、最需要下大力气解决的现实问题，必须把质量放在城市管理非常重要的位置。质量抓好了，

就能够一顺百顺，反之就会漏洞百出，甚至引发社会动荡。

今年 2 月，习近平总书记在北京考察工作，对破解城市发展难题、消除“城市病”谈了许多看法，特别强调要提升城市建设特别是基础设施建设质量，要把环境治理作为重大民生实事紧紧抓在手上，要加强市政设施运行管理、交通管理、环境管理、应急管理，推进城市管理目标、方法、模式现代化，老城区改造要回应不同愿望和要求。这些既是对北京的要求，也是对全国各类城市的要求。解决这些问题，要善于运用质量管理的方法。目前，一些发达国家的城市都积极导入卓越绩效模式、六西格玛、标杆管理等全面质量管理体系，提升政府效能，提高市民满意度。美国的珊瑚泉市就是一个以卓越绩效打造质量强市的典范。他们贯彻“以人为本”的质量型城市发展理念，将居民和企业视为顾客。为了服务顾客和了解顾客需要，珊瑚泉市以民意调查、焦点专案小组调研报告，以及“泉城一隅”社区会议等形式来收集顾客需要的信息，而且鼓励顾客参与政府管理工作。通过努力，珊瑚泉市连续 7 年获得三大债券信用评级机构（穆迪、标准普尔、惠普国际）的 AAA 信用评级，商业满意度、城市服务满意度大幅上升。2007 年，珊瑚泉市成为美国历史上第一个获得美国波多里奇国家质量奖的市级机构。另一个获得美国国家质量奖的城市欧文市，同样特别关注城市发展规划的质量，甚至在年度战略规划中引入了精益六西格玛管理。

厦门以“民生至上、品质厦门”为城市质量精神，在全国率先

建立市民质量满意度测评体系，内容包括产品、工程、服务、环境及公共管理五大领域 78 项指标，委托第三方机构测评、广泛征求市民建议，每年都向社会公开发布测评分析报告，不断提升市民对质量工作的满意度。扬州市确立了“精致扬州、质量成就”的城市质量精神，把质量强市工作渗透到百姓日常生活的全方位，对老城区、老小区、老宿舍等“八老”工程进行标准化改造，在智慧生活、智慧旅游、文化休闲等重点领域实施标准化提升工程，打造“10 分钟健身圈”“10 分钟绿地圈”和“社区便民服务圈”，努力提升“精致生活、品质生活”的幸福指数。这些案例都在启示我们，城市是一个复杂庞大的巨系统。提高城市管理水平和幸福指数，的确需要运用质量管理的方法，实现科学管理、高效管理。

（三）质量提升城市的文化品位。城市发展的历史不仅是生产和集聚物质财富的历史，更是创造和积累文明成果的历史。质量是一个城市的响亮名片，既是城市的“面子”，也是城市的“里子”。具有 2200 多年历史的都江堰、1500 年历史的赵州桥、近千年历史的应县木塔，以及“天下玉、扬州工”，让四川都江堰、河北赵县、山西应县、江苏扬州名扬千秋；一罐青岛啤酒、一台海尔电冰箱，让青岛享誉海内外；上世纪七八十年代，人们购买“三大件”，都认准上海货、天津货。民营企业蓬勃发展的温州，曾经用“两把火”唤醒了整个城市的质量意识。第一把火是 1987 年 8 月 8 日，5000 多双温州劣质皮鞋被扔进熊熊大火。第二把火是 1999 年 12 月 15 日，2000 多双假冒奥康鞋和数万枚商标化为灰烬。就

这样，温州走出了一条质量立市、兴市、强市的发展路子，温州制造实现了产品质量由假劣盛行到质效并举的转变。

对于一座城市而言，优等的产品质量是城市品位的代名词，优良的生态环境质量是城市风貌的体现，优质的工程建筑质量是城市凝固的艺术，优秀的服务质量让城市更加美好，让人民更加幸福。质量应该是一个城市成色最足的金字招牌，质量精神应该体现一个城市的文化，体现一个城市的共有价值观。更重要的是，生活在这个城市的人们对于质量的孜孜追求，将成为推动城市发展最强大、最根本的内驱动力。

三、抓好质量是城市管理者的必备素质

城市是区域的核心，城市发展具有涓滴效应、扩散效应。建设质量强国，迈向质量时代，城市应成为“主战场”，担当“主引擎”。政府作为城市的管理者，书记市长作为城市管理的总指挥，在提升质量、造福市民方面，承担着重要职责。希望大家坚持质量为先，善于运用质量的理念和方法管理城市，为提升城市发展水平进而提升区域发展水平增添新的动能。

一要促进城市质量发展。城市发展的任务很重，要求很高，必须把质量放到重要位置，坚持质量为先、以质取胜，全面提升城市发展质量。上海市突出质量发展，在区级市场监管部门专门加挂了质量发展局的牌子，把质量发展突出来。吉林延边也在机构改革中突出质量元素、加强质量管理职能。北京市确立了“建立质量首善之区”的总体战略目标，成立了首都标准化委员会，

将质量纳入首都平安建设、市政府绩效管理和区县差异化发展考评体系。宁波大力推进“质优宁波”建设，开展“五个提升”（提升经济发展质量、社会发展质量、生态发展质量、城乡发展质量和政府服务质量），实施“五大工程”（质量文化工程、质量基础工程、质量提升工程、质量安全工程和质量惠民工程），建立了“质优宁波”评价指标体系，努力克服“速度依赖”。我们看一个城市是不是质量强市，就要看党委政府有没有强烈的质量意识，善于运用质量的理念统领城市发展，真正体现以质量和效益为中心；有没有采取强有力的措施推动质量发展，把质量发展目标纳入经济社会发展规划，加大质量发展方面的投入；有没有抓住本市特色产品和支柱产业，包括教育、医疗、社会公用事业，通过产品、产业和服务质量的提升，来促进整个城市发展质量的提升，进而推动宏观经济发展的质量提升。我们衷心希望今天参加会议的城市代表，能够秉持质量发展理念，不断提升质量发展水平，让质量强市这一优质品牌，在更多的城市中间产生强大示范效应，带动更多的城市参与到创建活动中来。

二要保障城市质量安全。质量是基础，安全是底线。质量和安全密不可分。许多安全问题的背后，往往都有质量问题。所以，质量好，安全就比较有保障，反之安全就容易出问题。管理一座城市，需要积极防范各种各样的安全问题。我们认为，一定要更加重视质量安全，要特别抓好食品和消费品质量安全、特种设备质量安全、国门生物安全。

民以食为天、食以安为先，食品安全的重要性毋庸置疑。消费是一个城市发展的重要驱动力，老百姓天天都要与消费品打交道。保障老百姓消费安全，就必须提高食品和消费品的质量水平，进而提高公共安全水平。食品消费品面广量大，一定要强化安全风险监测，加大监督抽查力度，用好缺陷产品召回手段，严格落实企业主体责任，依法严厉打击质量违法行为，努力营造放心安全的消费环境。一个优质产品能亮了一个城市，一个伪劣产品也能损了一个城市。这方面的经验和教训很多，我们一定要切记。

特种设备主要包括锅炉、电梯、压力容器、压力管道、起重机械、客运索道、大型游乐设施和场（厂）内专用机动车辆，与老百姓生产生活息息相关，事关人民群众生命健康安全。正因为如此，我们国家对特种设备实行统一专门管理。近年来，我国特种设备数量迅猛增长，已经超过千万台；特别是电梯已经达到 360 万部，保有量、年产量、年增长量均为世界第一，现存使用 15 年以上的老旧电梯就有约 50 万台，一旦发生人员伤亡事故，就极易引起社会高度关注。前段时间湖北荆州发生的电梯安全事故，造成了非常广泛的社会影响，群众反映强烈。今年以来，我们组织了电梯安全大会战，希望各地政府高度重视，集中力量抓一抓。要学习借鉴北京、重庆、广东、南京等地的经验，加快老旧电梯更新改造，推广 96333 电梯应急平台，力争中等以上城市今年全覆盖。

国门安全也不容忽视。今天，来参加会议的许多城市都处在扩大开放的前沿。随着人员贸易往来的日益频繁，疫病疫情传入

传出的风险不断增大，尤其是外来有害生物入侵、进出口商品和食品安全等问题，国际社会广泛关注。一定要加强口岸检验检疫工作，既要提高通关便利化水平，也要切实把好安全关口。要重视出口商品质量安全，维护中国制造形象。

三要夯实城市质量基础。国家质量基础设施包括计量、标准、认证认可、检验检测。这是联合国工业发展组织、国际标准化组织在总结质量领域 100 多年实践经验基础上提出的概念。计量、标准、合格评定（认证认可、检验检测）是世界经济可持续发展的三大支柱。目前，世界各国在这些领域既加强紧密合作，又展开激烈竞争。对于城市来说，质量基础设施与交通、通讯、水利、文化教育、医疗卫生等基础设施一样，是保障经济和社会发展的基础，更是提升城市发展水平的“工具箱”。当前经济发展进入新常态，提升我国质量水平、推动经济转型升级、加快政府职能转变、参与国际竞争与合作，都对国家质量基础设施提出了巨大需求。希望各位书记市长要关注支持国家质量基础设施建设，善于运用这个手段和武器，为经济发展和城市建设服务。你那个地方的质量基础设施建设水平上去了，经济社会发展就能搞上去，为老百姓的公共服务也能搞上去。

比如计量。计量无处不在。从百姓生活到工业生产乃至国防建设，哪一个都离不开计量。计量可以分为法制计量、工业计量、民生计量。水表、电表、煤气表、加油机、计价器以及各种医疗设备等等，都是民生计量问题。节能减排中，通过能源计量能够

节水、节电、节地。燕京啤酒集团是北京市第二大燃煤消耗企业，过去跑冒滴漏十分严重。2012年5月，燕京啤酒集团总部南厂与中国计量科学研究院合作，启动了能源计量与管理系统项目建设，共投入2000万元开展了能源计量数据在线采集、现场监测、集中存储、数据传输和分析应用。2013年上半年改造完成，运行半年即比2011年同期节煤4.3万吨，节电1105万千瓦时，拆除一个锅炉动力车间（4台燃煤锅炉），减少废气排放7951万立方米，每年节约能源费用3800余万元，半年时间就收回了全部项目投入。该企业正陆续在全国40多家分公司推广应用。

比如标准化。标准化的本质是规范统一，建立最佳秩序。习近平总书记强调，标准决定质量，有什么样的标准就有什么样的质量，只有高标准才有高质量。当前，标准已经从工业领域逐步延伸到农业、服务业和社会事业等领域，成为国家治理、城市治理的重要工具。在标准与社会管理方面，2012年国家标准化委员会同27个部委印发了《社会管理和公共服务标准化工作“十二五”行动纲要》，涉及公共教育、公共医疗卫生、劳动就业服务、公用文化体育、公共交通、生态保护和环境治理等14个方面。中央强调要推进“美丽乡村”建设，我们很快就起草发布了国家标准《美丽乡村建设指南》。旅游业也要依靠标准提升质量。

比如认证认可、检验检测。这些都是国家支持发展的高技术服务业，是国际通行证。广州市依托检验检测认证产业优势，围绕跨地区、跨部门、跨领域、跨经济属性的思路，建设服务业集

聚区7大公共服务平台，市政府投入2000多万元。2013年12月，国家发展改革委和质检总局联合发函，同意广州建设我国第一个国家检验检测高技术服务业集聚区。重庆积极申办了首届“一带一路”检验检疫高层国际研讨会，积极推动“一带一路”国家检验检疫的合作与互认。同时我们也要注意，目前技术性贸易措施作为一种非关税壁垒措施，数量日益增多、要求日益苛刻、形式日益隐蔽，并且往往把认证认可、检验检测当作实施手段，需要认真研究和应对。

希望各位书记市长高度重视质量基础设施的战略作用，要将它纳入国民经济和社会发展规划，建立稳定的投入机制，打造高水平公共技术服务平台，支撑和服务城市建设和发展。如果有机会，你们可以到市里的计量院、质检院、标准院、特检院等单位 and 检验检疫部门的实验室去视察指导，不断把本市的质量基础设施做大做强。

四要推动城市质量共治。质量好，人人受益；质量不好，人人受害。从这个意义上说，提升质量是全社会的责任。要动员部门、行业、市民等社会各界共同努力，形成质量社会共治的良好局面。要广泛发动生产者，开展群众性质量管理活动，自觉坚守商业道德，担负社会责任，保证产品和服务质量。浙江永康市还创办了质量学校，为质量强市提供人才支持。要广泛发动市民，建立健全质量安全有奖举报、惩罚性赔偿等制度，引导对产品和服务的优劣“用脚去投票”，形成对生产者的责任

倒逼。要广泛发动社会力量，鼓励和支持商会、协会、中介组织等加强监督，引导行业诚信自律。充分发挥新闻媒体的舆论监督和引导作用，既要坚决曝光企业重大质量违法行为，更要宣传优质产品、优秀企业，形成追求质量的导向。南通市围绕“以质取胜、取信于民”为主题建设全国第一个全开放式“质量主题公园”，合肥市打造全国首个专业的质量文化长廊。通过打造城市质量文化，营造政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的氛围，让追求卓越的意识、精益求精的态度、诚实守信的情操以及追求高质量生活的品位，融入每个市民的血液，成为城市精神的灵魂。

质检部门是质量工作主管部门，历史上这个系统是由“八路军”整合而来，现在是质量技术监督和出入境检验检疫两支队伍，2001年组建成立质检总局。这些年来，质检部门认真落实党和国家的部署要求，抓质量、保安全、促发展、强质检，为推动质量发展、维护质量安全做了大量工作，特别是在建设质量强市方面，发挥了主力军作用。希望各级政府推动质量强市建设过程中，用好这支队伍，发挥好他们的作用。我们质检系统也要积极作为、主动作为，在建设质量强市方面为党委政府当好参谋，积极出主意、想办法，为促进经济转型升级、提升城市发展质量作出应有贡献。

一个重视质量的民族是有前途有希望的民族，一座重视质量的城市是有魅力有品位的城市。我们搞质量强市示范城市创建活

动，就是要贯彻党中央、国务院的部署要求特别是“四个全面”的战略布局，发挥质量强市示范城市的标杆表率作用，带动更多的城市进而带动广大的农村重视质量发展、提升发展水平。我们坚信，质量会让我们的生活更加美好，质量会让我们的城市更具魅力，质量会让我们中华民族伟大复兴的梦想早日实现！

印送：有关城市人民政府，各直属检验检疫局，各省、自治区、直辖市及计划单列市、副省级城市、新疆生产建设兵团质量技术监督局（市场监督管理部门）。

本局：总局领导，总师，总局各司局，认监委、标准委，各直属挂靠单位。

质检总局办公厅

2015年9月22日印发