



CB测试证书及报告使用说明

1. CB测试证书的使用

CB测试证书只有在和其对应的CB测试报告同时使用时有效。持证人可以直接利用CB测试证书和测试报告获得CB体系的其它成员国的国家认证。IECEE-CB体系覆盖欧洲、美洲、亚洲、大洋洲、非洲的50个国家，65个认证机构，具体的成员国及其认可范围见网址：

<http://members.iecee.org/iecee/ieceemembers.nsf/CBTLs?OpenView>

此外，随着CB体系的不断拓展，在世界各国的影响力日益增强，越来越多的政府主管部门、批发商、大型卖场直接承认、接受CB证书，不再要求其转赚化为当地的认证标志。

持证人可向进口商或代理商具体了解CB证书在出口地的使用情况。

2. CB测试证书的有效期限

IECEE对CB测试证书的有效期限没有明确规定。但是认可CB证书的机构可能会对颁发时间超过三年的CB测试证书提出异议。对于变更的CB证书（证书号A或M后缀），时间从最初的原始证书和报告日期算起。

3. CB测试证书信息的公布

在获得申请人同意后，CB测试证书的信息将在IECEE网站公开区域公布，便于持证人申请人及其客户查询。网址如下：<http://certificates.iecee.org/>

4. CB测试证书及报告的变更

- 名称或地址的更改

可提供相关证明材料，向CQC申请，此类变更次数不受限制，CQC对证书保持原证书编号，加后缀A1,A2,A3等，并在证书上表明变更内容和原因。

- 关键零部件或原材料的变更

关键零部件或原材料发生变更，向CQC提出变更申请，提供相关变更技术材料，CQC指定检测机构出具差异试验报告，CQC对证书保持原证书编号，加后缀M1,M2,M3，并在证书上表明变更内容和原因。此类变更次数最多三次，超过三次必须颁发新的编号CB测试证书。

5. CB测试证书认可时的送样

一些国家和地区在认可CB测试证书和报告时，要求提供样品进行核查验证。持证人应确保所提供的样品与成功通过CB测试的样品完全一致，如果随意变更/替换样品，可能造成经济损失及企业信誉度危害。

6. CB测试证书认可过程争议的处理

申请人持有CQC颁发的CB证书在获取其它NCB认可的过程中遇到不予认可或不公正待遇时，申请人应首先向认可NCB或NCB所属的测试机构询问具体原因。如果认可方对CB测试报告的部分技术内容存在疑问，申请人应积极与CQC和/或检测机构联络反馈，根据实际情况共同解决问题。如果申请人使用CB证书时遇到了不公正待遇，应注意保存往来邮件等证据，向CQC进行反馈，CQC将根据争议情况，采取包括但不限于向IECEE申诉委员会提出申诉等手段进行处理。

CQC联系电话：010-83886109/83886111/83886114



CB认证问卷调查

为全面了解我国机电产品出口企业利用CB证书出口的情况，进一步提高服务质量，请您填写此问卷。所有信息仅用于NCB内部参考并严格保密，不用作其他用途。对反馈信息的企业，我们将定期寄送NCB工作简报及其他CB认证/国际认证相关资料。

| | | | | |
|---|-------|---|--------|-------|
| 获证企业信息 | | | | |
| 企业名称 | | | 地址及邮编 | |
| 联系人 | | 电话/传真 | | Email |
| CB证书/报告信息 | | | | |
| CB证书号 | CB报告号 | 产品名称 | 产品出口地区 | |
| | | | | |
| CB报告认可信息 | | | | |
| 您所在的企业是否利用CQC CB证书获得其它国家或地区的认证证书？ | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 获得证书为_____ | | |
| | | <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 进口商接受CB证书 <input type="checkbox"/> 当地直接认可CB证书，无须转换 <input type="checkbox"/> CB证书未用于出口 | | |
| 认可CB证书的机构为____ 在认可CQC CB证书时，该机构对CQC出具的CB报告是否有质疑？ | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 对CB报告的完整性的质疑 <input type="checkbox"/> 对CB报告的准确性的质疑 <input type="checkbox"/> 其它原因:_____ | | |
| | | <input type="checkbox"/> 未说明质疑原因 <input type="checkbox"/> 否 | | |
| 利用CQC CB证书申请其它国家或地区的认证时： | | <input type="checkbox"/> 未进行任何试验 <input type="checkbox"/> 对部分项目进行了核查试验 <input type="checkbox"/> 补充差异试验 <input type="checkbox"/> 进行全部项目的测试 | | |
| 利用CQC CB证书申请其它国家或地区认证的时间为 | | <input type="checkbox"/> 15天内 <input type="checkbox"/> 15-30天 <input type="checkbox"/> 30天以上 | | |
| 利用CQC CB证书申请其它国家或地区认证时认证费用与直接申请时相比： | | <input type="checkbox"/> 减少很多 <input type="checkbox"/> 略有减少 <input type="checkbox"/> 一样 <input type="checkbox"/> 增加 | | |
| 满意度调查 | | | | |
| 当您向CQC提出申请时，您的申请是否得到了及时的响应？ | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 沟通渠道不畅通 <input type="checkbox"/> 程序繁琐 <input type="checkbox"/> 其它:_____ | | |
| 检测过程中，CB实验室是否就检测中间出现的问题与您的企业及时沟通？ | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | |
| 您认为目前CQC CB 证书的发证周期如何？ | | <input type="checkbox"/> 太长 <input type="checkbox"/> 合适 <input type="checkbox"/> 可接受 <input type="checkbox"/> 较短 | | |
| 您对CQC 的CB认证服务的建议？ | | | | |

感谢您的合作，请将问卷传真至：010-83886140；如有任何问题请致电：010-83886109/6111/6114